

Contenu

[Introduction](#)

[Bas vidéo de fréquence de trame sur mon point final TANDBERG par l'intermédiaire de la passerelle AM](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe au Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

Q. Bas vidéo de fréquence de trame sur mon point final TANDBERG par l'intermédiaire de la passerelle AM

A. Si vous exécutez la Microsoft Office Communicator (MOC) sur un PC avec un processeur du noyau i7, MOC peut envoyer un supérieur à 25fps de fréquence de trame à la passerelle AM. Ceci fait relâcher la passerelle AM des trames et des résultats dans une fréquence de trame beaucoup inférieure étant envoyée à l'autre point final dans l'appel.

Pour rectifier ceci, allez aux **configurations > aux paramètres système** sur la passerelle AM. Placez la bande passante par défaut du champ AM gw à 1.00 Mbit/s. Ceci arrêtera des clients MOC d'envoyer une fréquence de trame trop élevée à la passerelle AM. Cette solution n'affectera pas des appels actifs.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)