

Incapable de faire l'appel sortant

Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que je fais si je ne peux pas faire des appels sortants à partir du périphérique ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document est un dans une gamme à aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. Queest-ce que je fais si je ne peux pas faire des appels sortants à partir du périphérique ?

A. Ce sont les paramètres que vous devez vérifier si vous ne pouvez pas faire des appels sortants à partir du SPA-942.

1. Vérifiez la connexion réseau complète. Si le SPA-942 est connecté à une SPA 9000, assurez-vous que le compte VoIP est correctement configuré sur la SPA 9000. Puisque la SPA 9000 provisions automatiquement SPA942, vous n'avez pas besoin de configurer les configurations sur le SPA-942. Si le SPA-942 est enregistré directement à votre fournisseur de VoIP, assurez-vous que le nom d'utilisateur et mot de passe est correctement configuré sur le périphérique. Vérifiez également le proxy et le proxy sortant (si le fournisseur de VoIP exige le proxy sortant). **Paramètres à vérifier**

SPA9000



LINKSYS[®]
A Division of Cisco Systems, Inc.

Linksys Phone Adapter Configuration

Router | **Voice**

Info | System | SIP | Regional | Line 1 | FXS 2 | Line 1 | Line 2 | Line 3 | Line 4 | PBX Status

User Login | basic | **advanced**

Click Voice Tab

Product Information

Product Name:	SPA-9000	Serial Number:	000000000000
Software Version:	3.2.3(d)	Hardware Version:	1.0.0(3359)
MAC Address:	000000000000	Client Certificate:	Installed
Licenses:	None		

Click Advanced

System Status

Current Time:	1/1/2003 04:04:06	Elapsed Time:	00:04:06
---------------	-------------------	---------------	----------

2. Sous la ligne onglet du SPA9000, recherchez les informations d'abonné afin de vérifier si vous avez l'**user-id** et le **mot de passe** corrects.

Subscriber Information	
Display Name:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>
Auth ID:	<input type="text"/>
Contact List:	aa
Cfwd No Ans Delay:	20
	no
	unlimited

3. Sous l'onglet de l'information, vérifiez la ligne état de 1-4, comme au moins une de ces lignes devrait afficher cet état d'enregistrement comme **enregistré**.

Line 1 Status			
Registration State:	Registered		2/8/2007 21:24:28
Next Registration In:	13 s		No
Mapped SIP Port:			
Line 2 Status			
Registration State:	Registered	Last Registration At:	2/8/2007 21:24:48
Next Registration In:	18 s	Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			
Line 3 Status			
Registration State:	Not Registered	Last Registration At:	
Next Registration In:		Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			
Line 4 Status			
Registration State:	Not Registered	Last Registration At:	
Next Registration In:		Message Waiting:	No
Mapped SIP Port:			

Paramètres à vérifier le téléphone de gamme SPA9xx

Procédez comme suit :

1. Vérifiez votre adresse IP SPA9xx. Vous pouvez obtenir l'adresse IP par l'écran LCD sur le téléphone IP. Appuyez sur le **bouton de configuration**, puis la presse **9**. Les écrans LCD l'adresse IP actuelle.
2. Lancez votre navigateur, type **http://IP_Address_of_your_SPA9xx** dans la zone adresse, et le



hit **entrent**. Vous êtes maintenant prêt à configurer le SPA9xx pour le Traduction d'adresses de réseau (NAT). Si l'interface Web demande un nom d'utilisateur et mot de passe signifie que l'unité a été verrouillée par votre fournisseur. Entrez en contact avec votre fournisseur de VoIP respectif pour l'assistance.

Configurations NAT de support d'enable

Procédez comme suit :

1. Vous pouvez placer l'enable NAT de mappage et l'enable NAT de keepalive à l'oui sous l'onglet EXT1 de la STATION THERMALE.

SIPURA
technology, inc.

Sipura Telephone Configuration

Info System SIP Provisioning Regional Phone **Ext 1** Ext 2 User

User Login basic | advanced
Personal Directory Call History

General

Line Enable: **Set to "Yes"**

Share Line Appearance: **Set to "Yes"**

Share Ext:

Subscription Expires:

NAT Settings

NAT Mapping Enable: NAT Keep Alive Enable:

NAT Keep Alive Msg: NAT Keep Alive Dest:

Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.

- Alternativement, si le serveur SIP enregistrant le SPA9xx prend en charge NAT, vous pouvez employer la configuration de **proxy sortant de la STATION THERMALE** afin de se connecter à elle.

Proxy and Registration

Proxy: Use Outbound Proxy: **Set to "Yes"**

Outbound Proxy: Use OB Proxy In Dialog:

Register: Make Call Without Reg:

Register Expires: Ans Call Without Reg:

Use DNS SRV: DNS SRV Auto Prefix:

Proxy Fallback Intvl: Proxy Redundancy Method:

Outbound Proxy

- Le produit de STATION THERMALE prend en charge également le protocole STUN (traversée simple d'UDP par NAT). Sous l'onglet de SIP, recherchez les **paramètres NAT de support**. Dans le champ de serveur STUN, introduisez votre adresse du serveur STUN, placez les deux la substitution PAR L'INTERMÉDIAIRE de l'adr et l'enable STUN à **oui**. Placez votre adresse IP BLÊME sur l'IP ext.

NAT Support Parameters

Handle VIA received: Handle VIA rport:

Insert VIA received: Insert VIA rport:

Substitute VIA Addr: Send Peer To Call Back:

STUN Enable: STUN Server: **STUN Server**

EXT RTP Port Min:

Cliquez sur Submit **toutes les modifications**. **Remarque:** Le STUN ne fonctionnera pas si vous avez un NAT symétrique. Si vous activez le débogage par l'enable de test de Syslog et de positionnement STUN à l'**oui**, le produit de STATION THERMALE imprimera des informations sur si vous avez un NAT symétrique. Sur votre NAT, vous devez débloquer des ports UDP 5060, 5061, et la plage de port de 16384-16482. Vous pourriez également devoir désactiver le « SPI » s'il y a une telle fonction dans votre Pare-feu.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)