

Accès à la messagerie vocale à partir d'une ligne externe

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je peux accéder à mon système de messagerie vocale de se connecter d'une ligne externe ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. [Comment est-ce que je peux accéder à mon système de messagerie vocale de se connecter d'une ligne externe ?](#)

R.

En accédant à la messagerie vocale, terminez-vous ces instructions ci-dessous.

- 1) Installation de la messagerie vocale
- 2) Cycle d'alimentation

Installation de la messagerie vocale

Étape 1 :

Développez le Plan de composition de réception automatique (Plan de composition aa) et incluez une règle que te permet de virer un appel sur la Gestion de messagerie vocale quand l'appelant de l'extérieur appuie sur une touche.

Remarque: Cet article suppose que la réception automatique (aa) répondra à n'importe quel appelant externe.

Étape 2 :

Sous des **paramètres de réception automatique**, recherchez le **Plan de composition 1 aa** écrivent alors "(10x|xxx|*:800@192.168.1.100:5090>)" dans le domaine.

Remarque: Dans cet exemple, nous utilisons l'adresse IP "192.168.1.100" pour le SPA-400.

Ceci signifie que l'appelant sera dirigé vers la Gestion de messagerie vocale après avoir appuyé sur la clé d'étoile/astérisque (*). **Le Plan de composition en résultant 1 de réception automatique** devrait ressembler à ceci :

Étape 3 :

Clic .

Remarque: Apportez ces modifications en utilisant SPA9000 avec la messagerie vocale SPA400. Ceci ne s'applique pas à d'autres configurations de messagerie vocale.

Après les modifications faites arrêt et redémarrage le SPA-400. Pour des instructions, terminez-vous ces étapes :

Cycle d'alimentation

Étape 1 :

Débranchez le câble d'alimentation SPA400 et attendez 30 secondes.

Étape 2 :

Branchez le câble d'alimentation SPA400 et attendez ses lumières pour sembler stable.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)