

# Contenu

## [Introduction](#)

## [Comment est-ce que je peux accéder à mon système de messagerie vocale de se connecter d'une ligne externe ?](#)

## [Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

### **Q. [Comment est-ce que je peux accéder à mon système de messagerie vocale de se connecter d'une ligne externe ?](#)**

**R.**

En accédant à la messagerie vocale, terminez-vous ces instructions ci-dessous.

- 1) Installation de la messagerie vocale
- 2) Cycle d'alimentation

### **Installation de la messagerie vocale**

#### **Étape 1 :**

Développez le Plan de composition de réception automatique (Plan de composition aa) et incluez une règle que te permet de virer un appel sur la Gestion de messagerie vocale quand l'appelant de l'extérieur appuie sur une touche.

**Remarque:** Cet article suppose que la réception automatique (aa) répondra à n'importe quel appelant externe.

<b>Subscriber Information</b>			
Display Name:	<input type="text"/>	User ID:	<input type="text"/>
Password:	<input type="text"/>	Use Auth ID:	<input type="text" value="no"/>
Auth ID:	<input type="text"/>	Call Capacity:	<input type="text" value="unlimited"/>
Contact List:	<input type="text" value="aa"/>		
Cfwd No Ans Delay:	<input type="text" value="20"/>		
<b>Dial Plan</b>			
Dial Plan:	<input type="text" value="(&lt;9:&gt;xx.)"/>		

#### **Étape 2 :**

Sous des **paramètres de réception automatique**, recherchez le **Plan de composition 1 aa** écrivent alors "(10x|xxx|\*:800@192.168.1.100:5090>)" dans le domaine.

**Remarque:** Dans cet exemple, nous utilisons l'adresse IP "192.168.1.100" pour le SPA-400.

Ceci signifie que l'appelant sera dirigé vers la Gestion de messagerie vocale après avoir appuyé

sur la clé d'étoile/astérisque (\*). Le Plan de composition en résultant 1 de réception automatique devrait ressembler à ceci :

Auto Attendant Parameters

AA Dial Plan 1:	(10x xxx <*:800@192.168.1.100:5090>)
AA Dial Plan 2:	(<;10>x xxx <*:800@192.168.1.100:5090>)
AA script 1:	<aa><form "menu"><audio src="prompt1" bargein="T"/></form>
AA script 2:	
AA script 3:	"(10x xxx <*:800@192.168.1.100:5090>)"
DayTime AA:	
DayTime AA Script:	1
DayTime Answer Delay:	12
NightTime AA:	no
NightTime AA Script:	1
NightTime Answer Delay:	0
Weekend/Holiday AA:	no
Weekend/Holiday AA Script:	1
Weekends/Holidays:	
Weekend/Holiday Answer Delay:	0

Étape 3 :

Clic

**Remarque:** Apportez ces modifications en utilisant SPA9000 avec la messagerie vocale SPA400. Ceci ne s'applique pas à d'autres configurations de messagerie vocale.

Après les modifications faites arrêt et redémarrage le SPA-400. Pour des instructions, terminez-vous ces étapes :

### Cycle d'alimentation

Étape 1 :

Débranchez le câble d'alimentation SPA400 et attendez 30 secondes.

Étape 2 :

Branchez le câble d'alimentation SPA400 et attendez ses lumières pour sembler stable.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)