

Accès au menu de réponse vocale interactive du SPA3102

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que j'accède au menu de réponse vocale interactive de SPA3102 ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. [Comment est-ce que j'accède au menu RVI de SPA3102 ?](#)

R.

Accéder au menu RVI

Étape 1 :

Utilisez un téléphone connecté au port de TÉLÉPHONE de la passerelle de Voix. Vous pouvez seulement accéder au menu RVI par un téléphone analogique, les téléphones non l'uns des d'Internet.

Étape 2 :

Clés d'astérisque de la presse quatre (*).

Étape 3 :

Attendez jusqu'à ce que vous entendiez la demande de Voix indiquer le « menu de configuration de Linksys. Entrez l'option suivie de # la clé (de dièse) ou arrêtez jusqu'à la sortie. »

Étape 4 :

Référez-vous au tableau suivant qui présente des actions, des commandes, des choix de menu, et des descriptions. Après que vous sélectionniez une option, appuyez sur # clé (de dièse). Arrêtez le téléphone afin de quitter le menu.

Obtenir pour connaître le menu de réponse vocale interactive

IVR Action	IVR Menu	Parameter(s)	Notes
Activate IVR Menu	****	None	Ignore SIT or other tones until you hear, "Sipura configuration menu. Please enter option followed by the pound key or hang-up to exit."
Check WAN IP Address	110	None	IVR will announce the IP address of the WAN port
Check WAN Network Mask	120	None	IVR will announce the network mask of the WAN port
Check WAN Gateway	130	None	IVR will announce the gateway of the WAN port
Check MAC Address	140	None	IVR will announce MAC address of the SPA-2100
Check Firmware Version	150	None	IVR will announce the firmware version running on SPA-2100
Check Primary DNS Server IP Address	160	None	IVR will announce the primary DNS server IP address
Check WAN Port Web Server Port	170	None	IVR will announce the WAN port web server port
Check LAN IP Address	210	None	IVR will announce the IP address of the LAN port
Check WAN Internet Connection Type	100	None	IVR will announce the WAN Internet Connection Type
Set WAN Internet Connection Type (see "Wan Setup" -> "Internet Connection Settings")	101	Enter 0 to use DHCP Enter 1 to use Static IP Enter 3 to use PPPoE	Requires Password
Set Static IP address (WAN Port)	111	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Network Mask	121	Enter network mask using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when enter a decimal point	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set WAN Gateway	131	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	WAN Internet Connection Type must be set to "Static IP", otherwise you will hear "Invalid Option" when you try to use this option. Requires Password.
Set Primary DNS Server IP Address	161	Enter IP address using numbers on the telephone keypad. Use the * (star) key when entering a decimal point.	Requires Password.

Remarque: Si le mot de passe administrateur n'est pas placé ou l'utilisateur est permis pour le changer, les éléments marqués avec exige le mot de passe n'exigera pas un mot de passe.

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)