

# Connexion télécopie T.38 non fiable à l'aide d'un SPA2100

---

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que j'améliore mes débits de fin de télécopie ?](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

### Q. [Comment est-ce que j'améliore mes débits de fin de télécopie ?](#)

R.

Afin d'améliorer des débits de fin de télécopie sur le SPA2100, assurez-vous :

Le micrologiciel SPA2100 est la version en cours

Vous avez l'assez de bande passante pour la liaison ascendante et la liaison descendante. Pour G.711 le retour, | **100Kbps** est recommandé. Pour T.38, allouez au moins **50Kbps**.

En outre, configurez ces paramètres :

Placez la **mémoire tampon de jitter de réseau très à élevé**

**Réglage de mémoire tampon de set jitter à désactiver**

Placez la **mise en attente à l'aucun**

Placez **appeler à trois voies à l'aucun**

Placez l' **annuleur d'écho à l'aucun**

Placez la **suppression de silence à l'aucun**

Placez les **codecs préférés à G.711**

Placez les **codecs préférés par utilisation seulement à oui**

**Note:** Pour T.38 le support de télécopie, activez la caractéristique en plaçant la **méthode de Passthu de télécopie à ReINVITE** sous la **ligne onglets**. Notez que si T.38 un appel ne peut pas être installé, alors l'appel retourne automatiquement au retour G711.

Si vous utilisez une passerelle de medias de Cisco, assurez-vous qu'elle est configurée avec T.38 pour le pair de cadran SPA2100 correspondant. Le pair de cadran devrait inclure :

**La télécopie Protocol** devrait être placée à **T.38**

Le débit de télécopie devrait être placé pour exprimer

La contre-mesure électronique de relais de télécopie devrait être placée pour désactiver

Le NSF de télécopie devrait être placé à 000000

Aucun VAD

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)