

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Le Catalyst MSR ne démarre pas](#)

[Récupérez des images corrompues ou perdues de Cisco IOS](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document fournit dépannement des étapes pour prendre quand un commutateur-routeur ATM interarmées de Cisco Catalyst (MSR) ne démarre pas. Le document décrit également comment récupérer des images logicielles de Cisco IOS®.

## [Conditions préalables](#)

### [Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### [Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

### [Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## [Le Catalyst MSR ne démarre pas](#)

La capture des informations de la console du routeur de commutateur est essentielle pour dépanner un Catalyst MSR qui ne démarre pas. Connectez-vous la sortie de console dans un fichier pour l'analyse postérieure ou pour le [support technique de Cisco](#), si vous devez créer une demande de service.

Le Catalyst MSR a une image Bootstrap et l'image de démarrage incluses dans la ROM. Même s'il n'y a aucune image valide sur l'éclair, le routeur de commutateur peut toujours charger ces images. Si vous n'êtes pas au courant du processus de botte des Routeurs de commutateur de Cisco, référez-vous à la [figure 354 : Processus de démarrage](#) dans la [réinitialisation de](#) document. Référez-vous également aux [bases de configuration de Cisco IOS guide de configuration, version](#)

## 12.2.

Ce tableau présente des symptômes et des actions de prendre si vous rencontrez des problèmes de démarrage :

Symptôme	Action de prendre
Les LED sont allumés après que vous mettiez sous tension le routeur de commutateur, mais il n'y a rien sur la console.	Vérifiez que vous avez placé le débit à 9600 bits par seconde (bps). Si le débit n'est pas la question, vérifiez que le matériel que vous utilisez pour connecter à la console fonctionne correctement. Connectez à un bon routeur connu de commutateur pour vérifier votre matériel de console. Si vous testez avec succès le matériel mais le problème demeure, remplacez le routeur de commutateur.
Le routeur affiche la version de bootstrap système et s'arrête à ce moment là ou tombe dans une boucle de démarrage :	La mémoire ne peut être bien posée. D'abord, essayez pour réinsérer la mémoire du module mémoire SIMM (SIMM). Pour réinsérer le SIMM, retirez-le et puis réinsérez-le. Si le routeur de commutateur ne démarre toujours pas, remplacez le routeur de commutateur.
Les amorçages d'un routeur dans le moniteur ROM (ROMmon) ; il n'y a aucun message d'erreur sur la console.	Placez le registre de configuration à 0x2102 et rechargez le routeur de commutateur : <code>rommon 1 &gt;</code> <code>confreg 0x2102rommon 2 &gt;</code> <code>reset</code>
Les amorçages d'un routeur dans le mode de démarrage ; il n'y a aucun message d'erreur sur la console.	Placez le registre de configuration à 0x2102 et rechargez le routeur de commutateur. Il n'y a aucun besoin de sauvegarder la configuration en cours avant que vous rechargez : <code>Switch(boot) #</code> <code>configure terminal</code> <code>Enter</code> <code>configuration commands,</code>

	<p>one per line. End with CNTL/Z. Switch(boot) (config) # <b>config-register 0x2102</b> Switch(boot) (config) # <b>end</b> Switch(boot) # <b>reload</b> System configuration has been modified. Save? [yes/no]: <b>no</b> Proceed with reload? [confirm]</p> <p><b>Remarque:</b> La commande de <b>config-register</b> est la seule commande de configuration du logiciel de Cisco IOS qui ne sauvegarde pas dans NVRAM. La commande change le registre de configuration immédiatement, mais le prend effet seulement au moment du prochain démarrage.</p>
<p>Les amorçages d'un routeur dans le mode de démarrage et affiche ces messages sur la console : Switch(boot) # <b>configure terminal</b> Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z. Switch(boot) (config) # <b>config-register 0x2102</b> Switch(boot) (config) # <b>end</b> Switch(boot) # <b>reload</b> System configuration has been modified. Save? [yes/no]: <b>no</b> Proceed with reload? [confirm]</p>	<p>Vous avez retiré la carte flash ou la mise en place de carte est incorrecte. Émettez la commande exécutable de <b>show flash</b> de vérifier la présence de la carte flash : Switch(boot) # <b>show flash</b> %Device in <b>REMOVED</b> state Insérez ou réinsérez l'éclair. Si le problème persiste, remplacez la carte flash. Si un remplacement de carte flash ne résout pas le problème, remplacez le routeur de commutateur.</p>
<p>Les amorçages d'un routeur de commutateur dans le mode de démarrage et affiche ces messages sur la console : Switch(boot) # <b>show flash</b> %Device in <b>REMOVED</b> state</p>	<p>L'éclair est vide ou le système de fichiers est corrompu. Copiez une image valide sur l'éclair, effacez l'éclair à la demande, et rechargez le routeur de commutateur.</p>
<p>Les amorçages d'un routeur de commutateur dans le mode de démarrage et affiche ce message sur la console : Switch(boot) # <b>show flash</b> %Device in <b>REMOVED</b> state</p>	<p>Ce message se produit seulement quand vous chargez les images qui fonctionnent de la RAM. Les Routeurs de commutateur prennent en</p>

	<p>charge les images qui fonctionnent dans la RAM et les images qui fonctionnent directement de l'éclair, tel que des images transférables. Il y a deux solutions pour le problème :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez à jour la DRAM.</li> <li>2. Chargez une image transférable.</li> </ol> <p>Pour plus d'informations sur des types d'image, référez-vous à la section de <a href="#">conventions de dénomination d'images du chargement et de mettre à jour de</a> document des <a href="#">images de système</a>. Pour les informations sur des mémoires requises, référez-vous à la section de <a href="#">mémoires requises du</a> document <a href="#">comment choisir une version du logiciel Cisco IOS</a>. Pour les informations sur la mise à jour des mémoires vives dynamiques SIMM, référez-vous aux <a href="#">notes de mise à jour pour remplacer la mémoire flash SIMM</a>.</p>
<p>Les amorçages d'un routeur de commutateur dans le mode de démarrage et affiche ce message sur la console : Switch(boot)# <b>show flash</b>%Device in <b>REMOVED</b> state</p>	<p>L'image de logiciel Cisco IOS n'est pas appropriée pour le routeur de commutateur, ou l'image est corrompue. Effacez l'éclair et téléchargez un nouveau, image du logiciel Cisco IOS valide. Pour plus d'informations sur le chargement du nouveau logiciel, référez-vous au <a href="#">chargement et à mettre à jour de</a> document des <a href="#">images de système</a>.</p>

## Récupérez des images corrompues ou perdues de Cisco IOS

Normalement, si votre commutateur ATM monte en mode de ROMmon, vous pouvez utiliser la commande de **démarrage** de dire au commutateur quelle image à charger.

**Remarque:** [Le chargement et la mise à jour du](#) chapitre d'[images de système des bases de configuration de Cisco IOS guide de configuration, version 12.2](#) fournit des instructions pas à pas pour la gestion du système de fichiers pour toutes les Plateformes qui exécutent le logiciel de Cisco IOS.

Émettez ? aidez la commande de répertorier les commandes qui sont disponibles tandis que dans le mode de ROMmon.

```
rommon 1 > ?alias                set and display aliases commandboot                boot up an
external processbreak            set/show/clear the breakpointconfreg
configuration register utilitycont continue executing a downloaded imagecontext
display the context of a loaded imagedev                list the device tablemdir
list files in file systemdis      disassemble instruction streamdnld
serial download a program moduleframe                print out a selected stack framehelp
monitor builtin command helphistory                monitor command historymeminfo                main
memory informationrepeat          repeat a monitor commandreset                system
resetset                          display the monitor variablesstack                produce a stack
tracesync                          write monitor environment to NVRAMsysret                print out info
from last system returnunalias    unset an aliasunset                                unset a monitor
variablerommon 2 >
```

**Remarque:** L'interface de ligne de commande de ROMmon (CLI) répertorie une commande de **dnld**. Le commutateur Cisco LightStream 1010 ATM ne prend en charge pas le téléchargement de xmodem. La commande de **dnld** existe toujours de la branche de Cisco IOS qui l'a mise en communication.

Si l'image dans le bootflash devient corrompue et votre commutateur ATM entre dans ROMmon, vous pouvez manuellement démarrer à partir d'un fichier de réseau. Émettez la commande de **démarrage**.

**Remarque:** Pour plus d'informations sur la façon démarrer manuellement à partir d'un fichier de réseau, référez-vous à la [réinitialisation de](#) document.

Le seul l'autre méthode de reprise est d'utiliser une carte PC. [Le système de fichiers de mémoire flash du](#) support de Plateformes de Cisco trois [tape](#) : Classe A, classe B, et C de classe. Le LightStream 1010 et la gamme Catalyst 8500 utilisent un système de fichiers de la classe A. Si vous n'avez pas une carte PC dans votre commutateur ATM, vous pouvez utiliser une carte d'une de ces Plateformes, qui utilisent également un système de fichiers et un format de la classe A :

- Module de route switch (RSM) du Catalyst 5000
- Processeur d'artère du routeur de commutateur de gigabit (GSR) (GRP)
- Processeur de commutation routage de gamme Cisco 7500 (RSP) 2, 4, ou 8
- Gamme Cisco 7000 RSP (RSP7000)

Employez les [informations de matrice de compatibilité des systèmes de fichiers et de système de fichiers du](#) document [PCMCIA](#) pour confirmer que la carte PC est en service d'une plate-forme avec le même système de fichiers.

Vous pouvez formater la carte PC pour votre commutateur ATM dans d'autres systèmes basés

sur RSP ou dans un commutateur ATM qui fonctionne. Après que vous formattiez la carte PC, copiez l'image appropriée sur la carte par l'intermédiaire du **copy tftp slot0** : commande ou une commande semblable. Puis, déplacez la carte PC de nouveau à l'emplacement pour carte PC de commutateur ATM.

Employez ces étapes pour démarrer une image d'un emplacement pour carte PC :

1. Émettez la commande de **dev** de déterminer les noms du périphérique des emplacements de carte PC.
 

```
rommon 18 > dev
Devices in device table:          id name bootflash: boot
flash slot0: PCMCIA slot 0      slot1: PCMCIA slot 1  eeprom: eeprom
```
2. Émettez la commande de **dir** de visualiser les fichiers sur votre carte PC.
 

```
rommon 19 > dir
usage: dir <device>
rommon 20 > dir slot0:
File size      Checksum  File name
401756 bytes (0x80335c) 0x2a290d95 cat8540m-wp-mz_120-10_W5_18c.bin
```
3. Émettez la commande de **démarrage** et spécifiez un nombre d'emplacement pour carte PC et un nom d'image de Cisco IOS.
 

```
rommon 21 > boot slot0:cat8540m-wp-mz_120-10_W5_18c.bin
Self decompressing the image :
#####
#####
#####
#####          PRIMARY CPU: Booting on Mar 23 2001
13:10:06 Cat8540 Diagnostics V1.4, Dated Aug 19 2000 00:54:12 Model ACTIVE CPU-Card,
Serial# MIC025006YD, H/W V5.5 Copyright (c) Cisco Systems Inc. 1999
..... Power-on Diagnostics Passed. Reading cubi
version..Done
```

Dans de rares cas, vous voyez ces messages d'erreur :

```
rommon 20 > dir slot0:PCMCIA slot0 device is not initializedopen: read error...requested 0x4
bytes, got 0x0trouble reading device magic numberdir: cannot open device "slot0:"
```

Ces messages indiquent que ROMmon a détecté une mauvaise somme de contrôle ou que ROMmon ne s'est pas attendues quand vous avez émis la commande de **répertoire**. Pour réparer le problème, essayez ces derniers :

- Lisez la carte PC dans un autre système.
- Permutuez la carte PC avec une bonne carte connue d'un autre système.
- S'il y a lieu, reformatez la carte sur un système qui fonctionne et copiez l'image appropriée sur la carte par l'intermédiaire du **copy tftp slot0** : commande ou une commande semblable. Déplacez la carte PC de nouveau à l'emplacement pour carte PC de commutateur ATM.

## [Classe commandes de système de fichiers](#)

Les méthodes que vous utilisez pour s'effacer, supprimer, et récupérer les fichiers dépendent de la classe du système de fichiers. Les systèmes de fichiers de la classe A prennent en charge ces commandes de gestion de fichier :

- **effacement** ? « Marque » des fichiers comme supprimés, mais les fichiers occupent toujours l'espace dans la mémoire flash. Émettez la commande d'**annuler la suppression** de récupérer ces fichiers plus tard.
- **compression** ? Retire de manière permanente tous les fichiers avec la marque « supprimée » du bloc de mémoires de mémoire flash spécifique. Vous pouvez plus ne récupérer ces fichiers. L'exécution de compression peut prendre plusieurs minutes si l'effacement et la réécriture de la majeure partie de l'espace de mémoire flash sur une carte PC est nécessaire.
- **format** ? Efface tous les fichiers sur un périphérique flash.

- **vérifiez ?** Les Recomputes et vérifie la somme de contrôle d'un fichier dans la mémoire flash.

## Informations connexes

- [Chargement et mise à jour des images du système](#)
- [Bases de configuration de Cisco IOS guide de configuration, version 12.2](#)
- [Réinitialisation](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)