
Problèmes de module d'interface

Contenu

- [Dépannage des problèmes de version matérielle et logicielle](#)
 -
 - [Informations connexes](#)
-

[Section <<<Previous prochain Section>>>](#)

Dépannage des problèmes de version matérielle et logicielle

Une erreur commune que vous pouvez rencontrer est l'incompatibilité des modules de matériel et de la version de logiciel de Cisco IOS® requise pour remplir une fonction particulière. Utilisez le [conseiller de logiciel](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour confirmer que vous utilisez le logiciel IOS qui prend en charge les divers composants matériels installés dans votre routeur de commutateur.

Vérifier le matériel et les versions de logiciel

Affichez le matériel et les versions de logiciel pour s'assurer qu'ils sont les plus récents. Le matériel et les versions de logiciel très vieux (deux ou trois versions arrières) peuvent avoir des mises en garde qui ont été réparées dans des versions plus récentes. Utilisez les commandes EXEC suivantes d'afficher les informations de version :

Commande	But
show version	Affiche les informations de version de logiciel.
affichez le matériel [le détail]	Les affichages ont détaillé les informations de matériel comprenant le niveau et la version de révision.
affichez l'emplacement d'emplacement de fonctionnel-image	Affiche les informations fonctionnelles d'image.

Pour vérifier le matériel et les versions de logiciel, exécutez les étapes suivantes :

Étape 1 Utilisez la commande de **show version** d'afficher la version de logiciel de système :

```
Switch# show version Cisco Internetwork Operating System Software IOS (tm) PNNI Software
(cat8540m-WPK2-M), Version 12.1(10)E Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc. Compiled Sat
12-Jan-02 00:49 by Image text-base: 0x60010958, data-base: 0x60F46000 ROM: System Bootstrap,
Version 12.0(0.19)W5(5), RELEASE SOFTWARE 8540MSR uptime is 6 weeks, 5 days, 2 hours, 8
minutes System returned to ROM by reload System image file is "slot0:cat8540m-wpk2-mz.121-
99.FALCON_DEVTEST_UBLDIT29" cisco C8540MSR (R5000) processor with 262144K/256K bytes of
memory. R5000 CPU at 200Mhz, Implementation 35, Rev 2.1, 512KB L2 Cache Last reset from power-on3
Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)16 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)15 ATM network
interface(s)505K bytes of non-volatile configuration memory.20480K bytes of Flash PCMCIA card at
```

slot 0 (Sector size 128K).8192K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 256K).Secondary is upSecondary has 262144K bytes of memory.Configuration register is 0x0Switch#

Étape 2 Utilisez la commande show hardware d'afficher les niveaux de révision de matériel : Switch# **show hardware**

```

C8540 named Router, Date: 13:59:13 UTC Mon Jan 3 2000Slot Ctrlr-Type    Part No.  Rev  Ser No
Mfg Date   RMA No.  Hw Vrs  Tst  EEP---  -----  --  -----  -----  ---
-----  ---  ---  0/* K1 GIGETHERN  73-3324-03  A0 0336441Y Oct 13 99 0          3.4 1/* CPM
Card       73-3944-03 09 03445724 Nov 09 99          3.0 1/0 XPIF POS OC1 73-4462-01 09
034558YP Nov 09 99          1.1 2/* CPM Card    73-3944-03  A0 04087BW8 Mar 22 00 0
3.0 2/0 XPIF POS OC1 73-4462-01  A0 04046NRQ Mar 22 00 0          2.0 2/1 XPIF GIGE PA 73-4167-
05 A0 04097GRJ Mar 22 00 0          1.0 3/* CPM Card    73-3944-03  A0 04087BXX Mar 15 00
0          3.0 3/0 XPIF ATM OC3 73-3889-03  A0 040879AA Mar 15 00 0          1.0 3/1 XPIF GIGE
PA 73-4167-05 A0 04097GQA Mar 15 00 0          1.0 4/* Route Proc 73-3775-04  A0 03201VCZ Oct
04 99 0          5.7 5/* Switch Card 73-3327-08  A0 032428ZR Jun 15 99 0          8.0 7/*
Switch Card 73-3327-08  A0 032428ZE Jun 15 99 0          8.010/* ETHERNET PAM 73-3753-04  A0
03020FCA Sep 22 99 0          4.111/* CPM Card    73-3944-03  A0 04087BY5 Mar 13 00 0
3.011/0 XPIF GIGE PA 73-4415-05  A0 04087AZE Mar 13 00 0          1.011/1 XPIF GIGE PA 73-4415-
05 A0 04087AZL Mar 13 00 0          1.012/* CPM Card    73-3944-03  A0 04087BWS Mar 14 00
0          3.012/0 XPIF ATM OC1 73-3889-03  A0 040879AO Mar 14 00 0          1.012/1 XPIF GIGE
PA 73-4167-05 A0 04107N8R Mar 14 00 0          1.0DS1201 Backplane EEPROM:Model Ver. Serial
MAC-Address MAC-Size RMA RMA-Number MFG-Date-----  -----  -----  -----  ---
-----  -----  -----C8540 2 12237014 00D0BA1D3200 1024 0 0 Jun 18
1999cubi version : 11Power Supply:Slot Part No.          Rev  Serial No.  RMA No.  Hw Vrs
Power Consumption-----  -----  -----  -----  -----  -----
0          34-0829-02 A000 APQ02450080 00-00-00-00 1.0          2746 cA

```

Étape 3 Vérifiez que la version de matériel est répertoriée dans la colonne de Hw Vrs.

Étape 4 Utilisez la commande de détail de matériel d'exposition d'afficher les informations détaillées au sujet du matériel, y compris les versions d'image fonctionnelles :

```

Switch# show hardware detail<Information deleted>slot: 3/0 Controller-Type : XPIF ATM OC3 PM -
1 Port SM_IR Part Number: 73-3889-03          Revision: A0Serial Number:
CAB040879AA          Mfg Date: Mar 15 00 RMA Number: 0
H/W Version: 1.0 FPGA Version: 1.14 XPIF Version: 3001          CAM size: 64
KBUCode Version: 1.0          CAM Type: Private TCAMPort Phy Setup
Port 0: DONEOptical Line Daughter Card Serial EEPROM: Part Number: 73-3975-
02          Revision: A0Serial Number: CAB0407768M          Mfg Date:
2000/04/10 RMA Number: 0          HW Rever: 1.0TCAM Daughter Card Serial
EEPROM: Part Number: 73-3970-02          Revision: A0Serial Number:
CAB04087BXX          Mfg Date: 2000/03/04 RMA Number:
0          HW Rever: 2.0slot: 3/1 Controller-Type : XPIF GIGE PAM Part
Number: 73-4167-05          Revision: A0Serial Number:
CAB04097GQA          Mfg Date: Mar 15 00 RMA Number: 0
H/W Version: 1.0 FPGA Version: 20.72 XPIF Version: 3001          CAM size: 64
KBUCode Version: 1.0          CAM Type: Private TCAMPort Phy Setup
Port 0: DONE          GBIC Vendor: No vendor info.slot: 4/* Controller-Type :
Route Proc Part Number: 73-3775-04          Revision: A0Serial Number:
CAB03201VCZ          Mfg Date: Oct 04 99 RMA Number: 0
H/W Version: 5.7 FPGA Version: 4.8slot: 5/* Controller-Type : Switch Card Part Number: 73-
3327-08          Revision: A0Serial Number: CAB032428ZR          Mfg
Date: Jun 15 99 RMA Number: 0          H/W Version: 8.0 FPGA Version:
1.2slot: 7/* Controller-Type : Switch Card Part Number: 73-3327-08
Revision: A0Serial Number: CAB032428ZE          Mfg Date: Jun 15 99 RMA Number:

```

Utilisez la commande de fonctionnel- **image d'exposition** d'afficher les informations détaillées au sujet des images fonctionnelles pour les processeurs d'artère, des processeurs de commutateur, et des modules d'interface Ethernet de Fast Ethernet /Gigabit pour le routeur de commutateur (dans cet exemple, le Catalyst 8540 MSR). L'exemple suivant affiche comment afficher l'image fonctionnelle pour le processeur d'artère dans l'emplacement 4 :

```
Switch# show functional-image
slot 4Details for cpu Image on slot: 4Functional Version of the FPGA Image: 4.8 #Jtag-
Distribution-Format-B #HardwareRequired: 100(3.0-19,4.0-19,5.0-19) #FunctionalVersion:
4.8 #Sections: 1 #Section1Format: MOTOROLA_EXORMAX Copyright (c) 1996-00 by cisco Systems,
Inc. All rights reserved. generated by: holliday on: Mon Mar 6
13:59:17 PST 2000 using: /vob/cougar/bin/jtag_script Version 1.13 config
file: cpu.jcf Chain description: Part type Bits Config file 10k50 10
../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf xcs4062 3 ../cubiFpga2/xil/cubi.bit xcs4062 3
../cubiFpga2/xil/cubi.bit generic 2 XC4005 3
/vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit Number devices = 5 Number of
instruction bits = 21 FPGA config file information: Bitgen date/time Sum File 100/03/02
19:14:49 7068 ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf 1999/04/15 18:46:32 36965
../cubiFpga2/xil/cubi.bit 1999/04/15 18:46:32 36965 ../cubiFpga2/xil/cubi.bit 98/06/11
16:56:44 49904 /vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit #End-Of-Header
```

Étape 6 Vérifiez le FunctionalVersion et les champs #HardwareRequired pour déterminer la version de FPGA et la version de matériel requis pour FPGA. Comparez ceci à la version de matériel utilisant la sortie de **commande show hardware** affichée dans l' [étape 2](#) et l' [étape 4](#). Si la version de FPGA ne prend en charge pas la version de matériel, téléchargez une nouvelle image de FPGA et/ou améliorez le matériel.

[Informations connexes](#)

- [Installer des adaptateurs de port ATM et des modules d'interface](#)
 - [Support technique atmosphère](#)
 - [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
-