

Résolution des problèmes liés au matériel pour les MSR Catalyst 8540/8510 et les commutateurs ATM LightStream 1010 : Problèmes de module d'interface

Problèmes de module d'interface

Contenu

- [Dépannage des problèmes de version matérielle et logicielle](#)
 -
 - [Informations connexes](#)
-

[Section <<<Previous prochain Section>>>](#)

Dépannage des problèmes de version matérielle et logicielle

Une erreur commune que vous pouvez rencontrer est l'incompatibilité des modules de matériel et de la version de logiciel de Cisco IOS® requise pour remplir une fonction particulière. Utilisez le [conseiller de logiciel](#) (clients [enregistrés](#) seulement) pour confirmer que vous utilisez le logiciel IOS qui prend en charge les divers composants matériels installés dans votre routeur de commutateur.

Vérifier le matériel et les versions de logiciel

Affichez le matériel et les versions de logiciel pour s'assurer qu'ils sont les plus récents. Le matériel et les versions de logiciel très vieux (deux ou trois versions arrières) peuvent avoir des mises en garde qui ont été réparées dans des versions plus récentes. Utilisez les commandes EXEC suivantes d'afficher les informations de version :

Commande	But
show version	Affiche les informations de version de logiciel.
affichez le matériel [le détail]	Les affichages ont détaillé les informations de matériel comprenant le niveau et la version de révision.
affichez l'emplacement d'emplacement de fonctionnel-image	Affiche les informations fonctionnelles d'image.

Pour vérifier le matériel et les versions de logiciel, exécutez les étapes suivantes :

Étape 1 Utilisez la commande de **show version** d'afficher la version de logiciel de système :

Switch# **show version**

Cisco Internetwork Operating System Software
IOS (tm) PNNI Software (cat8540m-WPK2-M), Version 12.1(10)E
Copyright (c) 1986-2002 by cisco Systems, Inc.
Compiled Sat 12-Jan-02 00:49 by
Image text-base: 0x60010958, data-base: 0x60F46000

ROM: System Bootstrap, Version 12.0(0.19)W5(5), RELEASE SOFTWARE

8540MSR uptime is 6 weeks, 5 days, 2 hours, 8 minutes
System returned to ROM by reload
System image file is "slot0:cat8540m-wpk2-mz.121-99.FALCON_DEVTEST_UBLDIT29"

cisco C8540MSR (R5000) processor with 262144K/256K bytes of memory.
R5000 CPU at 200Mhz, Implementation 35, Rev 2.1, 512KB L2 Cache
Last reset from power-on
3 Ethernet/IEEE 802.3 interface(s)
16 FastEthernet/IEEE 802.3 interface(s)
15 ATM network interface(s)
505K bytes of non-volatile configuration memory.

20480K bytes of Flash PCMCIA card at slot 0 (Sector size 128K).
8192K bytes of Flash internal SIMM (Sector size 256K).
Secondary is up
Secondary has 262144K bytes of memory.

Configuration register is 0x0

Switch#

Étape 2 Utilisez la commande **show hardware** d'afficher les niveaux de révision de matériel :

Switch# **show hardware**

C8540 named Router, Date: 13:59:13 UTC Mon Jan 3 2000

Slot	Ctrlr-Type	Part No.	Rev	Ser No	Mfg Date	RMA No.	Hw Vrs	Tst	EEP
0/*	K1 GIGETHERN	73-3324-03	A0	0336441Y	Oct 13 99	0	3.4		
1/*	CMPM Card	73-3944-03	09	03445724	Nov 09 99		3.0		
1/0	XPIF POS OC1	73-4462-01	09	034558YP	Nov 09 99		1.1		
2/*	CMPM Card	73-3944-03	A0	04087BW8	Mar 22 00	0	3.0		
2/0	XPIF POS OC1	73-4462-01	A0	04046NRQ	Mar 22 00	0	2.0		
2/1	XPIF GIGE PA	73-4167-05	A0	04097GRJ	Mar 22 00	0	1.0		
3/*	CMPM Card	73-3944-03	A0	04087B XK	Mar 15 00	0	3.0		
3/0	XPIF ATM OC3	73-3889-03	A0	040879AA	Mar 15 00	0	1.0		
3/1	XPIF GIGE PA	73-4167-05	A0	04097GQA	Mar 15 00	0	1.0		
4/*	Route Proc	73-3775-04	A0	03201VCZ	Oct 04 99	0	5.7		
5/*	Switch Card	73-3327-08	A0	032428ZR	Jun 15 99	0	8.0		

```

7/* Switch Card 73-3327-08 A0 032428ZE Jun 15 99 0 8.0
10/* ETHERNET PAM 73-3753-04 A0 03020FCA Sep 22 99 0 4.1
11/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BY5 Mar 13 00 0 3.0
11/0 XPIF GIGE PA 73-4415-05 A0 04087AZE Mar 13 00 0 1.0
11/1 XPIF GIGE PA 73-4415-05 A0 04087AZL Mar 13 00 0 1.0
12/* CPM Card 73-3944-03 A0 04087BWS Mar 14 00 0 3.0
12/0 XPIF ATM OC1 73-3889-03 A0 040879AO Mar 14 00 0 1.0
12/1 XPIF GIGE PA 73-4167-05 A0 04107N8R Mar 14 00 0 1.0

```

DS1201 Backplane EEPROM:

```

Model Ver. Serial MAC-Address MAC-Size RMA RMA-Number MFG-Date
-----
C8540 2 12237014 00D0BA1D3200 1024 0 0 Jun 18 1999
cubi version : 11

```

Power Supply:

```

Slot Part No. Rev Serial No. RMA No. Hw Vrs Power Consumption
-----
0 34-0829-02 A000 APQ02450080 00-00-00-00 1.0 2746 cA

```

Étape 3 Vérifiez que la version de matériel est répertoriée dans la colonne de Hw Vrs.

Étape 4 Utilisez la commande de **détail de matériel d'exposition** d'afficher les informations détaillées au sujet du matériel, y compris les versions d'image fonctionnelles :

Switch# **show hardware detail**

<Information deleted>

slot: 3/0 Controller-Type : XPIF ATM OC3 PM - 1 Port SM_IR

```

Part Number: 73-3889-03 Revision: A0
Serial Number: CAB040879AA Mfg Date: Mar 15 00
RMA Number: 0 H/W Version: 1.0
FPGA Version: 1.14

XPIF Version: 3001 CAM size: 64 KB
Ucode Version: 1.0 CAM Type: Private TCAM

```

Port Phy Setup
Port 0: DONE

Optical Line Daughter Card Serial EEPROM:

```

Part Number: 73-3975-02 Revision: A0
Serial Number: CAB0407768M Mfg Date: 2000/04/10
RMA Number: 0 HW Rever: 1.0

```

TCAM Daughter Card Serial EEPROM:

```

Part Number: 73-3970-02 Revision: A0
Serial Number: CAB04087BXX Mfg Date: 2000/03/04

```

RMA Number: 0 HW Rever: 2.0

slot: 3/1 Controller-Type : XPIF GIGE PAM

Part Number: 73-4167-05 Revision: A0
Serial Number: CAB04097GQA Mfg Date: Mar 15 00
RMA Number: 0 H/W Version: 1.0
FPGA Version: 20.72

XPIF Version: 3001 CAM size: 64 KB
Ucode Version: 1.0 CAM Type: Private TCAM

Port Phy Setup

Port 0: DONE GBIC Vendor: No vendor info.

slot: 4/* Controller-Type : Route Proc

Part Number: 73-3775-04 Revision: A0
Serial Number: CAB03201VCZ Mfg Date: Oct 04 99
RMA Number: 0 H/W Version: 5.7
FPGA Version: 4.8

slot: 5/* Controller-Type : Switch Card

Part Number: 73-3327-08 Revision: A0
Serial Number: CAB032428ZR Mfg Date: Jun 15 99
RMA Number: 0 H/W Version: 8.0
FPGA Version: 1.2

slot: 7/* Controller-Type : Switch Card

Part Number: 73-3327-08 Revision: A0
Serial Number: CAB032428ZE Mfg Date: Jun 15 99
RMA Number: 0 H/W Version: 8.0
FPGA Version: 1.2

<Information deleted>

Étape 5 Utilisez la commande de fonctionnel- **image d'exposition** d'afficher les informations détaillées au sujet des images fonctionnelles pour les processeurs d'artère, des processeurs de commutateur, et des modules d'interface Ethernet de Fast Ethernet /Gigabit pour le routeur de commutateur (dans cet exemple, le Catalyst 8540 MSR). L'exemple suivant affiche comment afficher l'image fonctionnelle pour le processeur d'artère dans l'emplacement 4 :

Switch# **show functional-image slot 4**

Details for cpu Image on slot: 4

Functional Version of the FPGA Image: 4.8

#Jtag-Distribution-Format-B

```
#HardwareRequired: 100(3.0-19,4.0-19,5.0-19)
#FunctionalVersion: 4.8
#Sections: 1
```

```
#Section1Format: MOTOROLA_EXORMAX
```

```
Copyright (c) 1996-00 by cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
```

```
generated by:      holliday
on:               Mon Mar  6 13:59:17 PST 2000
using:           /vob/cougar/bin/jtag_script Version 1.13
config file:     cpu.jcf
```

```
Chain description:
```

```
Part type Bits Config file
```

```
10k50      10  ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf
xcs4062    3   ../cubiFpga2/xil/cubi.bit
xcs4062    3   ../cubiFpga2/xil/cubi.bit
generic    2
XC4005     3   /vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit
```

```
Number devices          = 5
```

```
Number of instruction bits = 21
```

```
FPGA config file information:
```

```
Bitgen date/time  Sum  File
100/03/02 19:14:49 7068  ../cidrFpga2/max/cidr_fpga.ttf
1999/04/15 18:46:32 36965  ../cubiFpga2/xil/cubi.bit
1999/04/15 18:46:32 36965  ../cubiFpga2/xil/cubi.bit  98/06/11 16:56:44 49904
/vob/cougar/custom/common/jtcfg/xil/jtcfg_r.bit
```

```
#End-Of-Header
```

Étape 6 Vérifiez le `FunctionalVersion` et les champs `#HardwareRequired` pour déterminer la version de FPGA et la version de matériel requis pour FPGA. Comparez ceci à la version de matériel utilisant la sortie de **commande `show hardware`** affichée dans l' [étape 2](#) et l' [étape 4](#). Si la version de FPGA ne prend en charge pas la version de matériel, téléchargez une nouvelle image de FPGA et/ou améliorez le matériel.

[Informations connexes](#)

- [Installer des adaptateurs de port ATM et des modules d'interface](#)
 - [Support technique atmosphère](#)
 - [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)
-