

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Conventions](#)

[Procédure](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit la procédure de récupération de mot de passe pour les produits suivants de Cisco :

- EtherSwitch 10/100, 1200, 1220, 1400, 1420
- FastSwitch 10/100, 2100, 2800
- FastHub 100+, 300

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous aux [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Procédure

Pour les Produits Cisco mentionnés ci-dessus, il n'y a aucune procédure de récupération standard de mot de passe. Si vous oubliez le mot de passe, le périphérique de Cisco peut être accédé à avec le mot de passe d'origine. Une fois que vous accédez au périphérique avec le mot de passe d'origine, vous pouvez changer le mot de passe à un mot de passe connu.

Pour des raisons de sécurité, les mots de passe d'origine ne sont pas rendus disponibles sur le site Web Cisco. Pour obtenir le mot de passe d'origine, utilisez le [numéro de téléphone de contact de support technique de Cisco](#) pour votre région.

Remarque: Fournissez le numéro de série et/ou l'adresse MAC du commutateur quand vous entrez en contact avec le support technique de Cisco. Le numéro de série est habituellement situé au dos de l'unité. Pour obtenir l'adresse MAC, retirer la couverture et lire l'adresse d'Ethernets du PROM.

Informations connexes

- [Pages de support pour les produits LAN](#)
- [Page de support sur la commutation LAN](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)