

Configuration RMA requise pour les plateformes IGX/BPX/MGX

Contenu

[Introduction](#)

[Les informations générales pour toutes les Plateformes](#)

[Bateau-Aux informations](#)

[Conditions requises de logiciel et de micrologiciel](#)

[Raison pour demander un RMA](#)

[Étapes de dépannage exécutées](#)

[Les informations d'accès](#)

[Exemples de sortie de commande des Plateformes IGX/BPX](#)

[Sortez les exemples pour les dspcderrs et les commandes emplacement-numériques de dspcderrs](#)

[Exemple de sortie pour la commande de dspalms](#)

[Sortez les exemples pour le dspswlog et les commandes emplacement-numériques de dspswlog](#)

[Utilisez la commande de dsplog](#)

[Exemple de sortie pour la commande emplacement-numérique de dspcd](#)

[Exemples de sortie de commande des Plateformes MGX](#)

[Sortez l'exemple pour les dspcds et le dspcd commande](#)

[Exemple de sortie pour la commande de version](#)

[Sortez l'exemple pour le dsplog - commande emplacement-numérique SL](#)

[Exemple de sortie pour la commande de dsperr](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Il est important de fournir l'information requise à un ingénieur de support technique de Cisco quand vous demandez une autorisation de matériaux de retour (RMA) pour un produit IGX, BPX, ou MGX, qui assure un processus efficace et complet RMA. Vous n'avez pas besoin d'attendre l'ingénieur de Soutien technique pour vous contacter. Vous pouvez mettre à jour votre cas de support technique avec l'information correcte.

[Les informations générales pour toutes les Plateformes](#)

Cette section décrit les informations exigées de plate--indépendant que vous devez fournir pour se terminer efficacement votre RMA.

[Bateau-Aux informations](#)

Mettez à jour le cas ou l'ingénieur de Soutien technique avec ces informations :

- Bateau-à l'adresse
- Nom du contact de site
- Numéro de téléphone de contact de site

Conditions requises de logiciel et de micrologiciel

Vous pouvez indiquer un micrologiciel et/ou un logiciel spécifiques, si nécessaire ; cependant, rendez-vous compte de ces considérations :

- Vous pouvez télécharger le logiciel et le micrologiciel le site Web Cisco et les pièces peut être mis/déclassifié à jour sur le site Web Cisco.
- Votre expédition peut être retardée si vous demandez une version spécifique de logiciel ou de micrologiciel.
- Vous pouvez demander un prochain downgrade de la livraison de Business Day si vous avez des deux ou le contrat de livraison de quatre heures et avoir besoin d'un logiciel ou d'une version de firmware spécifique.

Raison pour demander un RMA

Indiquez la raison pour votre demande d'autorisation de retour de matériel ; quelques exemples sont :

- Carte inopérable sans des LED
- Erreurs matérielles
- Port défectueux

Étapes de dépannage exécutées

Indiquez les étapes que vous avez exécuté pour dépanner le problème, qui a déterminé que le problème est un problème de matériel.

Les informations d'accès

Dans la plupart des cas, un ingénieur de Soutien technique doit accéder à votre noeud/réseau pour vérifier qu'un RMA est exigé. Cette étape t'épargne le temps si le problème n'est pas lié au matériel.

Exemples de sortie de commande des Plateformes IGX/BPX

Cette section identifie la sortie de commande que vous devez obtenir si votre problème est associé avec une plate-forme IGX ou BPX.

Sortez les exemples pour les dspcderrs et les commandes emplacement-numériques de dspcderrs

Fournissez les **dspcderrs** et la sortie de commande emplacement-*numérique de dspcderrs*,

suivant les indications de cet exemple.

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:19 GMT

Slot Number	Failure Records	Slot Number	Failure Records
0	None	12	None
1	None	13	None
2	None	14	None
3	None	15	None
4	None		
5	None		
6	None		
7	None		
8	None		
9	None		
10	None		
11	None		

Last Command: **dspcderrs**

Next Command:

MAJOR ALARM

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:22 GMT

BXM in Slot 3 : 823106 Rev FHR Failures Cleared: Date/Time Not Set
----- Records Cleared: Date/Time Not Set
Self Test Threshold Counter: 0 Threshold Limit: 300
Total Pass: 57 Total Fail: 0 Total Abort: 1
First Pass: Date/Time Not Set Last Pass: Date/Time Not Set
First Fail: Last Fail:

Background Test Threshold Counter: 0 Threshold Limit: 300
Total Pass: 0 Total Fail: 0 Total Abort: 0
First Pass: Last Pass:
First Fail: Last Fail:

Hardware Error Total Events: 0 Threshold Counter: 0
First Event: Last Event:

Last Command: **dspcderrs 3**

Next Command:

MAJOR ALARM

[Exemple de sortie pour la commande de dspalms](#)

Fournissez la sortie de commande de **dspalms**, suivant les indications de cet exemple.

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:23 GMT

Alarm summary (Configured alarm slots: None)

Connections Failed: None
TRK Alarms: 3 Majors
Line Alarms: None
Port Alarms: None
Cards Failed: 1
Slots Alarmed: None
Missing Cards: 2
Remote Node Alarms: 2 Unreachables
APS Alarms: None

Interface Shelf Alarms: 1 Unreachable
ASM Alarms: None

Last Command: **dspalms**

Next Command:

MAJOR ALARM

[Sortez les exemples pour le dspswlog et les commandes emplacement-numériques de dspswlog](#)

Fournissez le **dspswlog** et la sortie de commande emplacement-numérique de **dspswlog**, suivant les indications de cet exemple.

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:26 GMT

Active CC's Software Log

No.	Type	Number	Data (Hex)	PC (Hex)	PROC	SwRev	Date	Time
1.	Error	1015	DEADBEEF	302E6F96	TN_1	9.3.45	11/11/03	21:25:56

Last Command: **dspswlog**

Next Command:

SW

MAJOR ALARM

lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:26 GMT

Active CC's Software Log

No.	Type	Number	Data (Hex)	PC (Hex)	PROC	SwRev	Date	Time
1.	Error	1015	DEADBEEF	302E6F96	TN_1	9.3.45	11/11/03	21:25:56

```
US 30698E9C 30 2E 6F 96 00 00 03 F7 DE AD BE EF 30 69 8F 40 0.o.....0i.@
US 30698EAC 30 4B 48 4A 00 00 00 01 31 83 59 B8 00 00 00 00 0KHJ....1.Y.....
US 30698EBC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....
US 30698ECC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 .....
US 30698EDC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0C 00 00 .....
US 30698EEC 00 00 00 00 31 83 40 50 00 00 00 01 00 00 00 01 ....1.@P.....
US 30698EFC 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 6D 00 00 00 00 .....m....
US 30698F0C 31 83 99 DC 31 83 31 CC 31 83 58 08 00 00 00 00 1...1.1.1.X.....
US 30698F1C 31 83 64 5F 00 00 00 27 00 00 00 00 00 00 00 00 1.d_...'.
US 30698F2C 00 00 01 B0 00 00 00 91 31 83 58 08 00 00 00 01 .....1.X.....
```

This Command: **dspswlog 1**

Use cursor keys to move up or down. DEL to quit

SW

MAJOR ALARM

Utilisez la commande de dsplog

Vous devriez utiliser la commande de **dsplog** autour de la période de la panne et enregistrer la sortie.

Exemple de sortie pour la commande emplacement-numérique de dspcd

Fournissez la sortie de commande emplacement-*numérique* de **dspcd**, suivant les indications de cet exemple.

Note: Capturez l'écran entier, qui s'assure que la version de logiciel est affichée au dessus, suivant les indications de cet exemple.

```
lv-8620a TN Cisco BPX 8620 9.3.45 Nov. 11 2003 21:13 GMT
```

```
Detailed Card Display for BXM-155 in slot 3
```

```
Status: Active
Revision: FHR Backcard Installed
Serial Number: 823106 Type: LM-BXM
Top Asm Number: 28215802 Revision: BB
Queue Size: 228300 Serial Number: 836411
Supp:4 Pts,OC3,FST,VcShp Top Asm Number:
Supp:VT,ChStLv 2,VSI(Lv 3,ITSM) Supp: 4 Pts,OC3,SMF,RedSlot:NO
Supp:APS(FW), F4F5
Supp:LMIv1,ILMIv1,NbrDsc,XL
Supp:TrkVcShp,OAM-E
#Ch:8128,PG[1]:8160,PG[2]:8160
PG[1]:1,2,PG[2]:3,4,
#Sched_Ch:16384 #Total_Ch:8128
```

```
Last Command: dspcd 3
```

```
Next Command:
```

MAJOR ALARM

Exemples de sortie de commande des Plateformes MGX

Cette section identifie la sortie de commande que vous devez obtenir si votre problème est associé avec une plate-forme MGX.

Sortez l'exemple pour les dspcds et le dspcd commande

Fournissez la sortie de commande de **dspcds** du contrôleur, et la sortie de commande de **dspcd** de la carte affectée, suivant les indications de cet exemple.

lv-8250d.1.7.PXM.a > dspcds

Slot	CardState	CardType	CardAlarm	Redundancy
1.1	Empty		Clear	
1.2	Empty		Clear	
1.3	Empty		Clear	
1.4	Empty		Clear	
1.5	Empty		Clear	
1.6	Empty		Clear	
1.7	Active	PXM1-T3E3	Major	
1.8	Empty		Clear	
1.9	Empty		Clear	
1.10	Empty		Clear	
1.11	Empty		Clear	
1.12	Empty		Clear	
1.13	Empty		Clear	
1.14	Empty		Clear	
1.15	Empty		Clear	
1.16	Empty		Clear	
1.17	Active	FRSM-8T1	Major	
1.18	Empty		Clear	
1.19	Active	AUSM-8T1/B	Major	

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

Slot	CardState	CardType	CardAlarm	Redundancy
1.20	Active	CESM-8T1	Clear	
1.21	Empty		Clear	
1.22	Empty		Clear	
1.25	Empty		Clear	
1.26	Empty		Clear	
1.27	Empty		Clear	
1.28	Empty		Clear	
1.29	Active	VISM-8T1	Clear	
1.30	Empty		Clear	
1.31	Active	SRM-3T3	Major	
1.32	Empty		Clear	

NumOfValidEntries: 32
NodeName: lv-8250d
Date: 11/12/2003
Time: 08:34:41
TimeZone: PST
TimeZoneGMTOff: -8
StatsMasterIpAddress: 0.0.0.0

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

shelfIntegratedAlarm: Major
BkplnSerialNum: SCA044000QS
BkplnType: 0
BkplnFabNumber: 28-2681-03
BkplnHwRev: E0
ChassisType: MGX8250
Power Supply Wattage: 1200

lv-8250d.1.7.PXM.a > cc 19

(session redirected)

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > **dspcd**

Initialized the function Pointer

```
ModuleSlotNumber:      19
FunctionModuleState:   Active
FunctionModuleType:    AUSM-8T1/B
FunctionModuleSerialNum: 927584

FunctionModuleHWRev:   aa
FunctionModuleFWRev:   10.2.21
FunctionModuleResetReason: Reset by PXM
LineModuleType:        LM-RJ48-8T1
LineModuleState:       Present
mibVersionNumber:      34
configChangeTypeBitMap: CardCnfChng, LineCnfChng
cardIntegratedAlarm:   Major
cardMajorAlarmBitMap:  Line Alarm
                       IMA PORT ALARM
cardMinorAlarmBitMap:  Port LMI Failure
```

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

Front Card Info

```
Hardware Revision      : AA
Card Type              : 52
Serial Number          : 927584
Fab Number             : 28-2979-01
```

Back Card Info

```
Hardware Revision      : AA
Card Type              : 22
Serial Number          : 652727
Fab Number             : 28-2011-01
```

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a >

[Exemple de sortie pour la commande de version](#)

Fournissez la sortie de commande de **version** du module de service affecté et du contrôleur, suivant les indications de cet exemple.

Note: Quelques systèmes utilisent la commande de **dspversion** au lieu de la commande de **version**.

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > **version**

```
***** Cisco Systems Inc. AXIS AUSM-8T1/E1 Card *****
Firmware Version      = 10.2.21
Backup Boot version = AU8_BT_1.0.02
AUSM8p Xilinx file = ausm8pXilinx.h
VxWorks (for CISCO) version 5.1.1-R3000.
Kernel: WIND version 2.4.
Made on Thu Jul 24 21:29:44 PDT 2003.
Boot line:
```

lv-8250d.1.19.AUSMB8.a > cc 7

(session redirected)

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > version
VxWorks (for POPEYE) version 5.3.1.
Kernel: WIND version 2.5.
Made on Jul 30 2003, 16:40:11.
Boot line:
lnPci(0,0)C: e=172.21.57.62:ffffff00 g=172.21.57.1 u=autoprog pw=cisco tn=pxm-8
PXM firmware version : 1.2.21
Boot Image Version   : 1.2.21

lv-8250d.1.7.PXM.a >
```

[Sortez l'exemple pour le dsplog - commande emplacement-numérique SL](#)

Fournissez le **dsplog** - sortie de commande emplacement-*numérique SL* de autour de la période de la panne, suivant les indications de cet exemple.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dsplog -sl 19
11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
  Line Statistical Alarm : minor, line: 4

11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
  Line Statistical Alarm : minor, line: 3

11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
  Line Statistical Alarm : minor, line: 2

11/12/2003-08:25:06 19 talarm      AUSM-6-7059
  Line Statistical Alarm : minor, line: 1

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
  Line Rx LOS alarm on  : line: 4

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
  Line Rx LOS alarm on  : line: 3

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
  Line Rx LOS alarm on  : line: 2

11/12/2003-08:24:56 19 talarm      AUSM-6-7055
```

[Exemple de sortie pour la commande de dsperr](#)

Fournissez la sortie de commande de **dsperr** de autour de la période de la panne, suivant les indications de cet exemple.

```
lv-8250d.1.7.PXM.a > dsperr

Error Log for Slot 07: Error Num 915
  Firmware version: 1.2.21 Product Id: 8250
  Timestamp: 11/11/2003-05:45:18 Node name: lv-8250d
Section Number 0:
Event Logged:
  11/11/2003-05:45:18 07 PAR:Netw      SSI-4-NOTOWNER      00915
  A process 0x1003b that is not the owner 0x1003c is attempting to free block 0x8
  4720e88

Section Number 1:
Stack Trace:
0x804308c4 vxTaskEntry          +00c: sysTaskSetup+0()
```


0x8004bf50	sysTaskSetup	+090:	nw_hdlr+0()
0x803515d4	nw_hdlr	+0d4:	nw_gt_letters+0()
0x80350014	nw_gt_letters	+7c4:	process_vsi_rsp+0()
0x803436d4	process_vsi_rsp	+1d0:	nw_vsi_conn_cmd_rsp+0()
0x80342d74	nw_vsi_conn_cmd_rsp	+5a4:	upd_chksumblk_conchain+0()
0x803265d8	upd_chksumblk_conchain	+110:	deassign_block+0()
0x80314da0	deassign_block	+3b8:	remove_block+0()
0x80314e70	remove_block	+098:	Free_mem+0()
0x80322a20	Free_mem	+03c:	ssiFree+0()
0x8003dd84	ssiFree	+0d0:	ssiEvent+0()
0x8003ad9c	ssiEvent	+22c:	ssiEventMsgReport+0()
0x8003b02c	ssiEventMsgReport	+248:	ssiStackTrace+0()

Type <CR> to continue, Q<CR> to stop:

[Informations connexes](#)

- [Téléchargements - Logiciel de commutation WAN](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)