

Procédures d'installation et de mise à niveau SCE SCOS, PQI, et SPQI

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Sauvegardez la configuration en cours SCE](#)

[Installez ou améliorez SCOS et PQI](#)

[Mise à jour SCOS et PQI avec le GUI](#)

[Mise à jour SCOS avec le CLI](#)

[Mise à jour PQI avec le CLI](#)

[Déterminez la version en cours de paquet de Protocol](#)

[Installez SPQI](#)

[Mise à jour de paquet de Protocol](#)

[Downgrade de paquet de Protocol](#)

[Problèmes courants](#)

[Non-concordance entre les versions de BB et SCE SCA pour le fichier PQB](#)

[Manquer le fichier PQB sur le SCE](#)

Introduction

Ce document décrit les étapes pour améliorer ou déclassifier le logiciel du système d'exploitation de contrôle des services de l'engine de Contrôle de service Cisco (SCE) (SCOS), le logiciel d'application SCE (PQI) (également connu sous le nom d'application d'engager), et le paquet de Protocol (également connu sous le nom de SPQI).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Système d'exploitation de Contrôle de service Cisco (SCOS)
- Interface de ligne de commande de l'engine de Contrôle de service Cisco (SCE) (CLI)
- GUI SCE de Cisco

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- [SCOS pour la version 3.7.0](#)
- [Paquet #25 de Protocol pour la version 3.7.0](#)
- [Fichiers des agents de l'Application de contrôle des services pour bande haut débit Cisco \(SCA-BB\) \(PQI\) pour la version 3.7.0](#)

Sauvegardez la configuration en cours SCE

Cette procédure décrit comment sauvegarder la configuration SCE de courant avant que vous tentiez une installation ou une mise à jour.

1. Ouvrez la console de BB SCA.

Dans **aucun service la configuration est fenêtre ouverte**, cliquez sur **non**. Dans le **réseau Navigator** tab, ajoutez les adresses IP SCE. (Si les adresses ont été déjà ajoutées, passez à l'étape suivante.)

Cliquez avec le bouton droit le **directeur des travaux**, et choisissez **nouveau**. Naviguez pour **situer > nouveau > SCE**. Dans la **nouvelle** fenêtre **SCE de création**, écrivez l'**adresse IP** et le **nom**.

Cliquez avec le bouton droit le SCE à mettre à jour, et choisissez **recupèrent la configuration de service**. Entrez l'**utilisateur/mot de passe** dans la boîte de dialogue de gestion des mots de passe. Après que la configuration soit récupérée, **fichier > sauvegarde** choisis **As**. Écrivez le nom du fichier, et cliquez sur la **sauvegarde**. Ceci enregistre une copie du fichier de la configuration de BB SCA (PQB) à l'ordinateur portable.

2. Procédure de connexion au SCE CLI.

Connectez-vous la sortie de votre session de travail. À la demande d'enable, sélectionnez la **commande show running-config**.

3. Répétez les étapes 1 et 2 pour mettre à jour tous les SCEs.

Installez ou améliorez SCOS et PQI

Les applications SCE SCOS et PQI (engagez) peuvent être mises à jour avec le CLI ou le GUI.

Avant que vous amélioriez à un nouveau SCOS, toujours de sauvegarde le fichier de la configuration de BB du courant SCA (PQB).

La meilleure manière de s'assurer le fichier PQB est aussi bien mise à jour est de pousser le fichier de configuration de service avec la vieille version de BB SCA juste avant la mise à jour et de récupérer la configuration de la nouvelle version de BB SCA dès que le SCE sera mis à jour. De cette façon, le nouveau BB SCA a la version mise à jour.

Mise à jour SCOS et PQI avec le GUI

Cette procédure décrit comment améliorer le SCOS et le PQI avec le GUI.

1. Sur la console de BB SCA, allez au **navigateur de réseau**, et sélectionnez les Plateformes SCE à mettre à jour. Dans cet exemple, **SCE-01** choisi **14.2.3.81**.
2. Cliquez avec le bouton droit le **périphérique [14.2.3.81] SCE**, et choisissez l'**assistant d'installation de logiciel SCE**.
3. L'assistant d'installation de logiciel SCE apparaît. Cliquez sur **Next** (Suivant).
4. Dans la fenêtre d'adresses IP SCE, vérifiez que les adresses IP pour que toutes les Plateformes SCE soient mises à jour apparaissent. Ajoutez toutes les adresses IP s'il y a lieu.
5. Écrivez le nom d'utilisateur et mot de passe requis pour se connecter à la plate-forme SCE. Cliquez sur **Next** (Suivant).
6. Dans la fenêtre d'installation de micrologiciel SCE (MODULE), choisissez l'emplacement du micrologiciel SCE. Cliquez sur **Next** (Suivant).
7. Dans la fenêtre d'installation du logiciel d'application SCE (PQI), choisissez **installent le logiciel d'application SCE à partir d'un fichier local**, parcourent au fichier PQI que vous avez téléchargé précédemment, et cliquent sur Next.
8. Dans la fenêtre de mise à jour du paquet de Protocol (SPQI), cliquez sur la **mise à jour de paquet de Protocol de saut**, et cliquez sur Next.

9. Dans la fenêtre de mise à jour de la configuration de service (PQB), cliquez sur **Apply la configuration en cours de service**, et cliquez sur **Next**.

10. La fenêtre de test de Connectivité apparaît. Le test de Connectivité vérifie les connexions aux périphériques définis.

11. La fenêtre de page récapitulative récapitule les informations que vous avez écrites. Vérifiez que tous les adresses IP et emplacements de fichier sont corrects.

Le clic **de nouveau à** éditent n'importe quelles informations. Cliquez sur **Finish** pour commencer le processus de mise à niveau.

12. Cliquez sur **Finish** (Terminer).

Mise à jour SCOS avec le CLI

Cet exemple affiche comment améliorer le système SCOS.

```
SCE> enable 10
Password: cisco
SCE#config
SCE(config)# boot system ftp://mm:mm@x.x.x.x/name.pkg
Verifying package file...
Package file verified OK.
SCE(config)# do copy running-config startup-config
script return val is 0
Extracted OK.
```

Utilisez la commande de **enable 10** d'améliorer le micrologiciel inclus par plate-forme SCE. Le fichier de module de micrologiciel (module) est vérifié pour assurer le système et est vérifié pour s'assurer qu'il n'est pas corrompu. La mise à jour réelle a lieu après que vous sélectionniez la commande de **copy running-config startup-config** et redémarriez le périphérique SCE.

Si vous transférez manuellement le fichier de package vers le périphérique, assurez que le fichier de package est dans le répertoire de /apps/data/scos (le répertoire de par défaut SCOS) avant que vous sauvegardiez la configuration en cours. Le périphérique SCE s'attend au fichier de package à se trouvent dans ce répertoire ; autrement, la mise à jour échoue.

Mise à jour PQI avec le CLI

Cet exemple affiche comment améliorer l'application PQI (engagez).

```
SCE> enable 10
Password: cisco
SCE#config
SCE(config)#interface linecard 0
SCE(config if)#pqi uninstall file filename
SCE(config if)#pqi install file ftp://mm:mm@x.x.x.x/name.pqi
SCE(config if)#
```

Exécutez toujours la commande de **fichier de désinstallation de pqi** avant que vous installiez un nouveau fichier PQI pour empêcher l'accumulation des anciens fichiers sur le disque. Utilisez la commande **dernier-installée par pqi d'exposition** de trouver le nom du fichier du fichier PQI qui a été pour la dernière fois installé.

L'attente environ cinq minutes pour permettre le système de stabiliser avant que vous écriviez le CLI supplémentaire commande.

Si vous voulez surveiller le procédé de stabilisation et le déterminer quand il est complet, sélectionnez la commande de **show version**, et recherchez la ligne qui commence par la « interface de logiciel de gestion. » Ressaisissez la commande de **show version**, et notez que cette ligne modifications pour indiquer que le logiciel de gestion va par arrêté et pour le démarrer. Quand vous voyez le numéro de version de logiciel de gestion, le système a stabilisé, et vous pouvez redémarrer le périphérique.

Déterminez la version en cours de paquet de Protocol

Chaque version SCE SCOS est livré avec une version par défaut de paquet de Protocol. Pour vérifier la version en cours et afficher la configuration, la procédure de connexion au SCE CLI, et sélectionner la commande de **show version** :

```
SCE#show version
System version: Version 3.7.0
Build time: Jun 10 2011, 21:01:04 (Change-list 680641)
Software version is: Version 3.7.0 Build 222
Cryptography class: K9
Hardware information is:
[output omitted]

SML Application information is:
Application file: /tffs0/app/en370521.sli
Application name: Engage SML Version 3.7.0 build 26
  Using Lib - PL_V3.7.0_B26 (Compatible with 3.6.5 Protocol Pack 24 build 18)
  Using Lib - Classifier_V3.7.0_B26

Application help: Entry point of Engage
Original source file: /auto/srbu-proj1-bgl/apps/users/aninatar/autoBuild/App/SML/
Engage/V3.7.0/src/com/pcube/AppTemplate/Main/template_app_main.san
Compilation date: Sat, May 26, 2012 at 02:04:03
Compiler version: SANc v3.20 Build 14 built on: Tue 08/04/2009 06:58:22.;SME
plugin v1.1
Capacity option used: 'EngageDefaultSCE8000'.

Logger status: Enabled

Platform: SCE8000
Management agent interface version: SCE Agent 3.7.0 Build 206
Software package file: ftp://ftpserver/scos-v370-b222-sce8000-k9.pkg

ILOAKBTS1 uptime is 27 weeks, 2 days, 13 hours, 49 minutes, 36 seconds
```

Installez SPQI

Mise à jour de paquet de Protocol

L'assistant de mise à niveau de logiciel SCE te permet pour installer le paquet de Protocol (SPQI) :

1. Double-cliquer le graphisme de **version 3.7.0 de console de BB SCA** sur l'appareil de bureau de client de Gestion afin d'ouvrir la console de BB SCA.
2. Sélectionnez l'onglet de **navigateur de réseau**.
3. Cliquez avec le bouton droit les Plateformes SCE à mettre à jour.
4. Choisissez **installent le paquet de Protocol (SPQI)**. La boîte de dialogue d'installation de paquet de Protocol apparaît.
5. Le clic **parcourent** pour afficher la boîte de dialogue choisie de fichier.
6. À partir du fichier de la liste déroulante de type, ***.spqi** choisi. Parcourez au fichier SPQI à installer.
Remarque: Sélectionnez le fichier SPQI à installer sous le répertoire SCE8000. Dans cet exemple, le fichier SCABB_370PP25B3-SUS.spqi se trouve dans le répertoire de la machine cliente où le fichier SPQI a été défait la fermeture éclair.
7. Cliquez sur **Open**. La fenêtre d'installation de paquet de Protocol apparaît et affiche le fichier SPQI que vous avez sélectionné. Ne cochez pas la **sauvegarde la case en cours de configuration du service du SCE**.
8. Cliquez sur **Finish** (Terminer). La fenêtre de gestion des mots de passe apparaît. Cliquez sur **Install**.
9. Vérifiez que le paquet de Protocol a été mis à jour de 24 à 25.
10. Dans le CLI, vérifiez la version de la plate-forme SCE à mettre à jour.

```
SML Application information is:
Application file: /tffs0/release_.sli
Application name: Engage SML Version 3.7.0 build 26 (Protocol Pack 25 build 3)
Using Lib - PL_V3.7.0_B1
Using Lib - Classifier_V3.7.0_B1
Application help: Entry point of Engage
```

11. Récupérez et réappliquez la configuration de service afin de vérifier que la console de BB SCE et SCA sont synchronisées avec le paquet #25 de Protocol, la construction 3.

Downgrade de paquet de Protocol

Pour déclassifier le paquet de Protocol, réinstallez l'application PQI (engagez) avec le processus décrit dans la [mise à jour SCOS et PQI avec le GUI](#). Ceci remet à l'état initial le paquet de Protocol à la version par défaut qui a été livré avec le SCOS.

Problèmes courants

Non-concordance entre les versions de BB et SCE SCA pour le fichier PQB

Quand les fichiers de configuration de BB et SCE SCA ne sont pas synchronisés, vous pourriez voir ce message d'erreur quand vous essayez d'appliquer une configuration de service à partir du BB SCA au SCE.

Cette procédure décrit comment effacer le paquet de Protocol pour résoudre ce problème.

1. Ouvrez la console de BB SCA.
2. Clic **Windows > préférences**.
3. Sous la **configuration de service**, paquet choisi de **Protocol**.
4. **Paquet de Protocol de par défaut d'espace libre de clic**.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Assurez qu'un fichier PQB existe sur le SCE.
7. Récupérez et appliquez la configuration de service sur le SCE à partir de la console de BB SCA.

Manquer le fichier PQB sur le SCE

1. Ouvrez la console de BB SCA, et naviguez **pour classer > nouvelle configuration de service**.
2. **Fonctionnalité complète de clic** comme mode opérationnel de système.
3. Cliquez avec le bouton droit le périphérique SCE du **navigateur de réseau**, et choisissez **appliquent la configuration de service**.
4. Entrez un utilisateur et un mot de passe pour ouvrir une session au SCE, puis cliquez sur **Apply** pour s'appliquer la configuration par défaut de service au SCE.