

Journaliste de BB SCA : Comment générer un log de debug

Contenu

[Introduction](#)

[Procédure](#)

[Étape 1. Permettez aux messages de débogage d'envoi de se connecter l'option.](#)

[Étape 2. Exécutez l'état qui a entraîné la question.](#)

[Étape 3. Accédez au log de débogage.](#)

[Vidéo](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Un log de débogage est habituellement exigé si vous soumettez une demande de service contre le journaliste d'Application de contrôle des services pour bande haut débit Cisco (BB SCA). Ceux-ci mettent au point des logs contiennent le SQL utilisé pour générer l'état et tous les messages d'erreur qui pourraient s'être produit pour des questions telles qu'un état ne contient aucune donnée ou un état contient des données que vous ne vous êtes pas attendues. Ce document décrit comment générer un log de débogage pour le journaliste de BB SCA.

Procédure

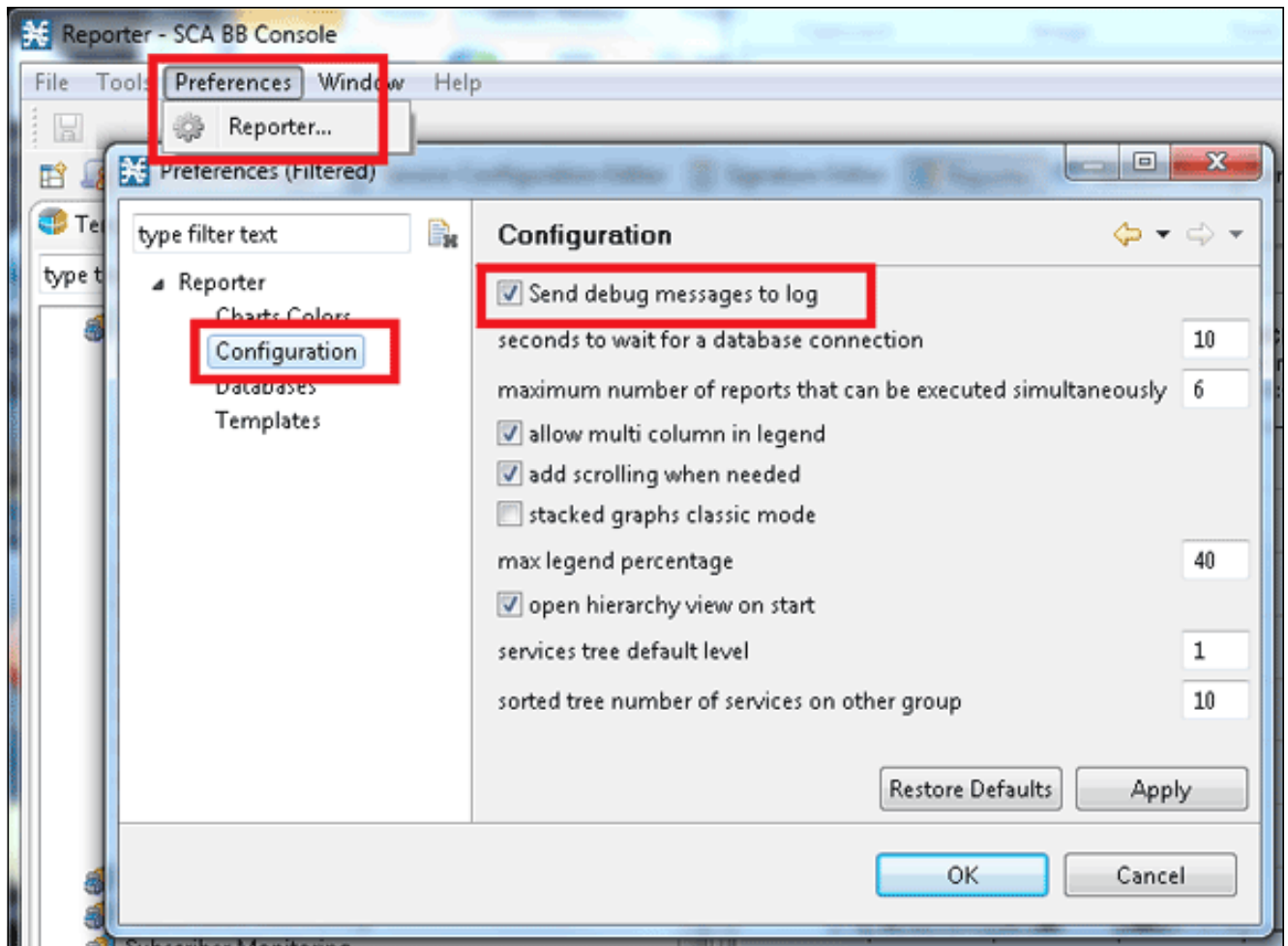
Terminez-vous ces étapes afin de générer un log de débogage pour le journaliste de BB SCA :

1. [Permettez aux messages de débogage d'envoi de se connecter l'option.](#)
2. [Exécutez l'état qui a entraîné la question.](#)
3. [Accédez au log de débogage.](#)

Étape 1. Permettez aux messages de débogage d'envoi de se connecter l'option.

1. Dans le journaliste - La console de BB SCA, choisissez les **préférences > le journaliste**.

La boîte de dialogue Préférences apparaît.



2. Cliquez sur la **configuration**, et cochez les **messages de débogage d'envoi pour se connecter la case**.

3. Cliquez sur **OK**.

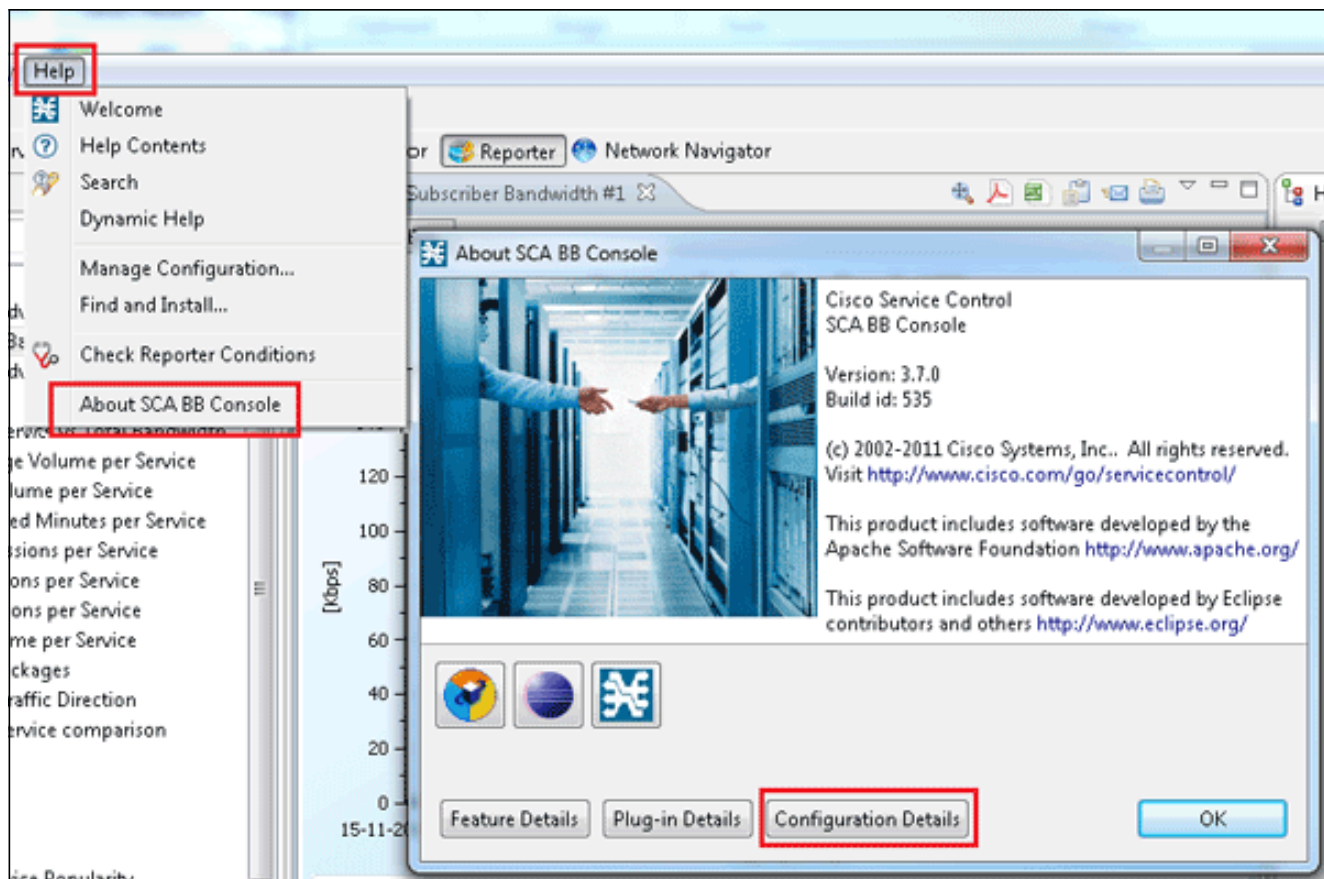
Étape 2. Exécutez l'état qui a entraîné la question.

Une fois que vous activez des messages de débogage ([étape 1](#)), exécutez l'état précis avec lequel vous les questions expérimentées afin de remplir log avec les données que vous exigez.

Étape 3. Accédez au log de débogage.

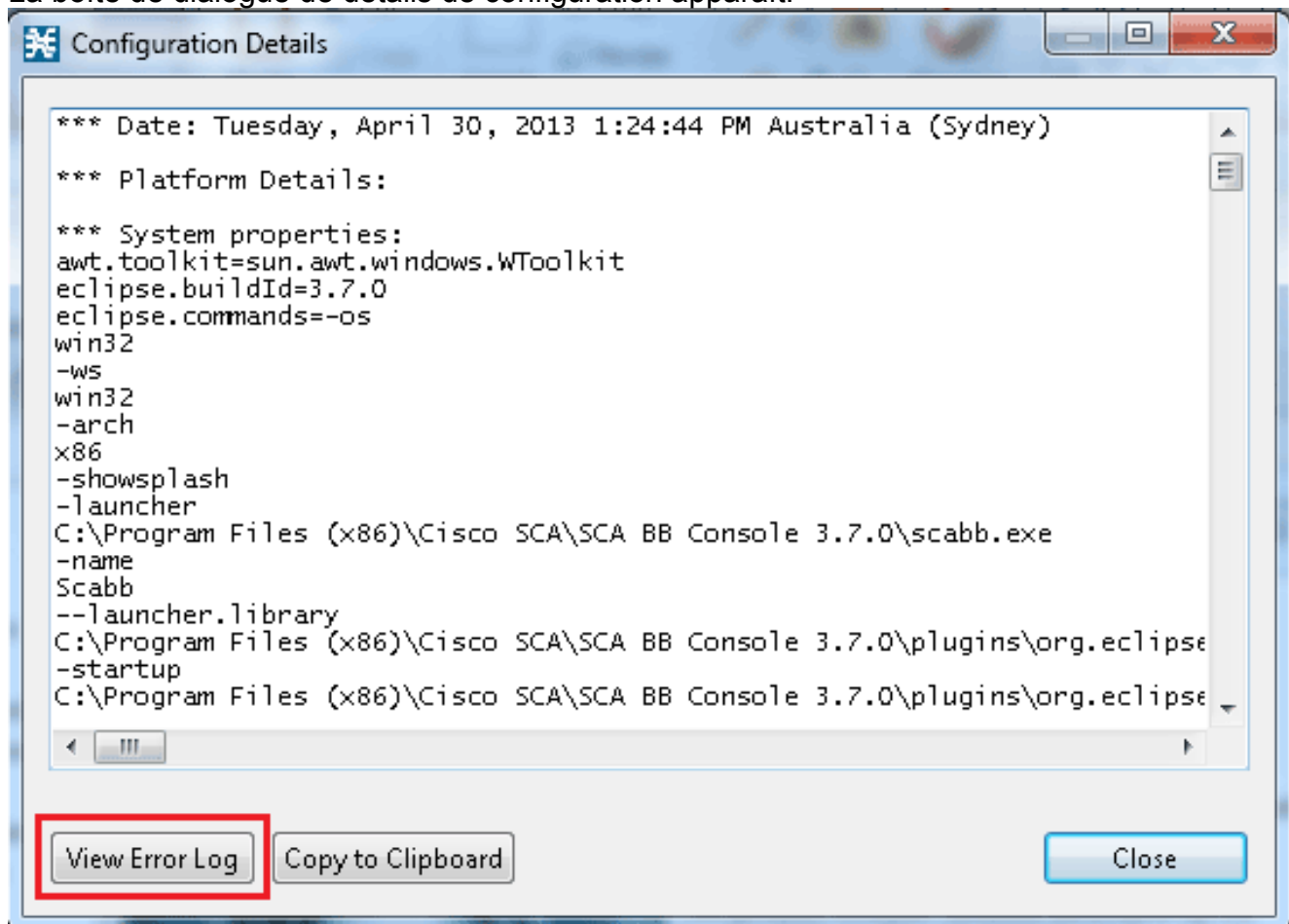
1. Dans le journaliste - La console de BB SCA, choisissez l'**aide > au sujet de la console de BB SCA**.

Environ la boîte de dialogue de console de BB SCA apparaît.



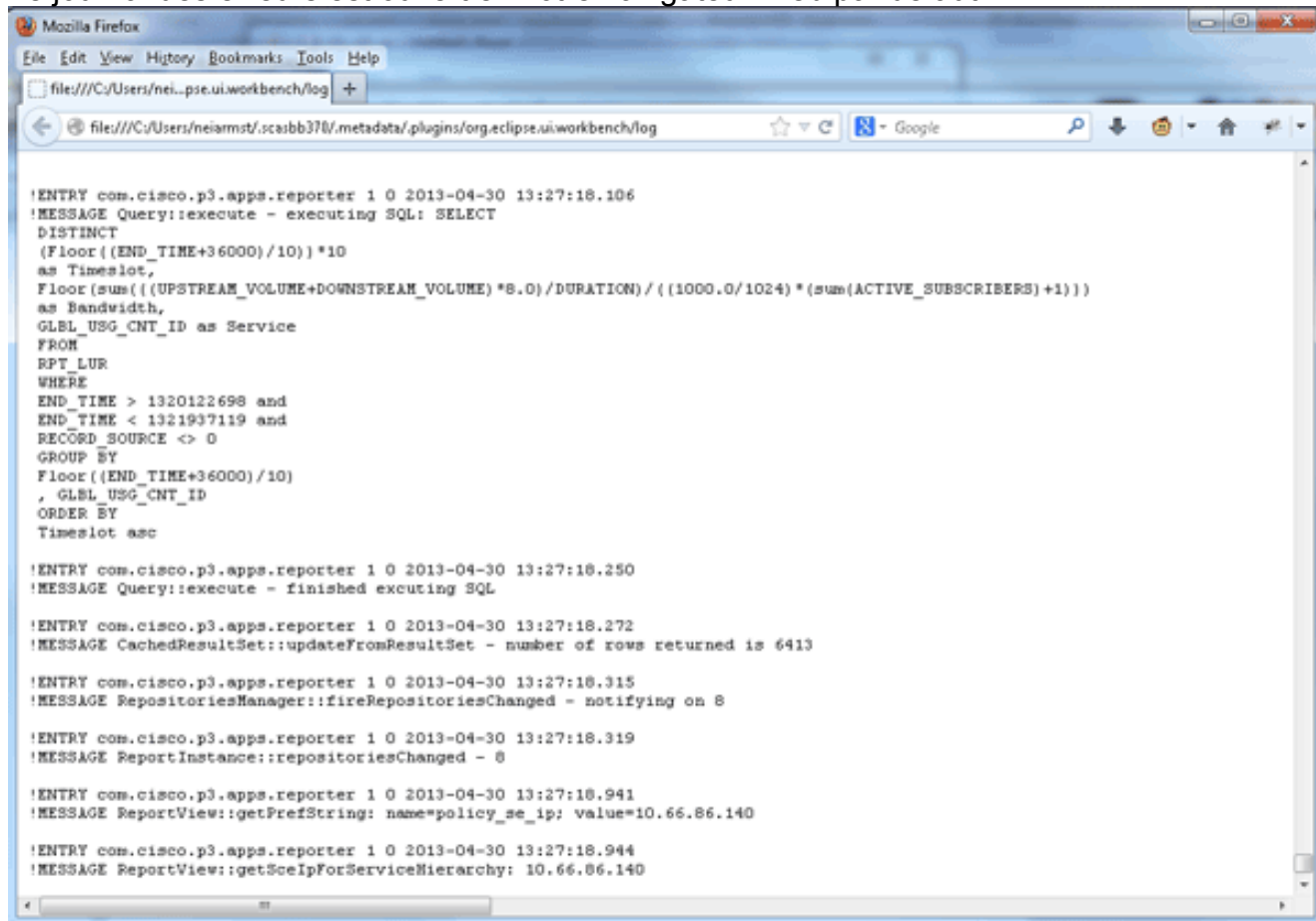
2. Dans environ la boîte de dialogue de console de BB SCA, **détails de configuration de clic**.

La boîte de dialogue de détails de configuration apparaît.



3. Dans la boîte de dialogue de détails de configuration, **journal des erreurs de vue de clic**.

Le journal des erreurs est ouvert en votre navigateur Web par défaut.



4. Naviguez vers l'extrémité du fichier et du défilement afin de localiser les données qui associent à l'état. Vous devriez noter la commande SQL Utilisée pour générer l'état et pour employer cette entrée afin de trouver les données qui associent à votre demande. Remarque: Le contenu du fichier entier devrait être téléchargé dans n'importe quel cas de services TAC lié à cette question.

Vidéo

Ce vidéo affiche comment remplir cette procédure :

[Informations connexes](#)

- [SCABB - Journaliste - Générez le log de debug](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)