

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Niveau UCS](#)

[Gestionnaires, micrologiciel, et BIOS](#)

[Niveau de VMware](#)

[Remappage d'interruption de débranchement](#)

[Configurations du débranchement LRO dans ESXi](#)

[Niveau de virtual machine](#)

[La cheminée de TCP de débranchement, TCP débarquent l'engine, le NetDMA, le RSS, et l'IPv6 sur toutes les VMs](#)

[Windows 2003, 2008, et serveurs 2008R2](#)

[Windows 2008 et 2008R](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document trace les grandes lignes de la liste de contrôle pour le déploiement de VMware sur le Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) et les étapes pour rentrer la commande pour désactiver ou activer les configurations spécifiques à ces niveaux :

- UCS
- VMware
- Virtual machine

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Système informatique de Cisco Unified (UCS), Contrôleur de gestion intégré de Cisco (CIMC), et Cisco UCS Manager
- ESXi et VMware
- Systèmes d'exploitation de Microsoft Windows
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Transmissions unifiées

## Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Niveau UCS

### Gestionnaires, micrologiciel, et BIOS

Rendez-vous compte de la version de compatibilité entre les différents adaptateurs et leur gestionnaire, micrologiciel, et versions BIOS. Référez-vous à ces ressources afin de confirmer la compatibilité :

- [Interopérabilité UCS HW et de SW](#)
- [Matrice d'Interopérabilité de matériel et de logiciel](#)

Remarque: Le souci principal est si les gestionnaires de contrôleur d'interface de réseau Ethernet (eNIC) sont compatibles avec le micrologiciel d'hôte. Quand vous exécutez l'utilitaire de mise à jour d'hôte (HUU), il n'améliore pas les gestionnaires d'eNIC. Ainsi, vous devez effacer et reprogrammer les gestionnaires d'eNIC après que vous ayez exécuté le HUU.

## Niveau de VMware

### Remappage d'interruption de débronnement

Vous devez désactiver le remappage d'interruption sur ESXi/ESX 4.1/5.0 comme évoqué dans cet article de la base de connaissances de VMware, les [vHBAs et d'autres périphériques PCI peuvent cesser de répondre dans ESXi 5.x et ESXi/ESX 4.1 en utilisant le remappage d'interruption \(1030265\)](#).

Référez-vous à la [difficulté du défaut CSCty96722 BIOS de Cisco pour la question de remappage d'interruption d'Intel d'esx de VMware pour les Plateformes EX](#).

Sélectionnez cette commande afin de vérifier si le mappage d'interruption est activé :

```
/var/log # esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR = FALSE
```

Sélectionnez cette commande d'une console ou d'une session de Protocole Secure Shell (SSH) afin de désactiver le remappage d'interruption sur ESXi/ESX 4.1/5.0 :

```
# esxcfg-advcfg -k TRUE iovDisableIR
```

Sélectionnez cette commande afin de sauvegarder deux fois la configuration en cours :

```
# auto-backup.sh
```

Remarque: Vous devez sélectionner cette commande afin de sauvegarder deux fois la modification.

Puis, redémarrez l'hôte ESXi/ESX avec cette commande :

```
# reboot
```

Sélectionnez cette commande afin de vérifier si le mappage d'interruption est placé après la réinitialisation :

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

## Configurations du débronnement LRO dans ESXi

Dans la version 4.1 ou 5.0 d'ESXi, des questions ont été trouvées avec de grands transferts de fichiers, tels que des transferts de Protocole SFTP (Secure File Transfer Protocol) et de Protocole FTP (File Transfer Protocol). Afin de résoudre ces problèmes, désactivez le grand réception débarquent les options (LRO) sur l'hôte d'ESXi. Naviguez vers l'onglet > les **paramètres avancés** > le **net de configuration d'hôte**.

Il y a plusieurs configurations LRO à cette page. Si un virtual machine (VM) a été copié et utilise des adresses de MAC statique, vérifiez qu'il n'y a aucune adresse MAC en double dans le réseau. Pour plus de détails, référez-vous au [débronnement LRO](#) et aux [conditions requises unifiées de VMware de transmissions](#).

## Niveau de virtual machine

**La cheminée de TCP de débronnement, TCP débarquent l'engine, le NetDMA, le RSS, et l'IPv6 sur toutes les VMs**

**Attention** : N'importe quelle modification à l'un de ces configurations pourrait perturber des communications de réseau. Prenez les attentions appropriées quand vous apportez ces modifications.

Si des questions continuent à être observées, mettez à jour le micrologiciel du contrôleur d'interface réseau (NIC) et le logiciel de gestionnaire aux dernières versions, alors mettez à jour la cheminée de TCP de Microsoft, réception l'évolution latérale, et le TCP débarquent des caractéristiques d'engine (ORTEIL).

Cisco recommande cet IPv6 soit désactivé globalement sur les serveurs 2008 et 2008R2 de Windows.

## Windows 2003, 2008, et serveurs 2008R2

Pour Windows 2003, 2008, et les serveurs 2008R2, les problèmes de mise en boîte sont provoqués par une incompatibilité entre la release du paquet de réseau évolutif de Microsoft (SNP) (spécifiquement, la caractéristique de Déchargement TCP/IP) et certaines cartes NIC qui prennent en charge cette caractéristique. C'est également possible avec une version plus tôt de gestionnaire.

La connexion réseau au-dessus d'une connexion NIC peut être perdue quand les supports matériels NIC BOTTENT AVEC LA POINTE DU PIED.

### Soutien d'interface NIC du débarquement TCP/IP

Cette procédure décrit comment vérifier si une interface NIC prend en charge le TCP/IP débarquant :

1. Naviguez vers le panneau de configuration de connexions réseau, cliquez avec le bouton droit l'**interface NIC**, et cliquez sur **Properties**.
2. Dans l'**onglet Général**, cliquez sur le bouton de **configurer**.
3. Cliquez sur l'**onglet Advanced**. Une liste de propriétés associées avec ce périphérique est affichée. Si vous voyez qu'une entrée qui énonce la somme de contrôle d'ipv4 débarquez, le périphérique prend en charge le débarquement TCP/IP. Le logiciel de pilote de carte NIC peut être une version antérieure.

### Débarquement TCP/IP activé sur l'interface NIC

Afin de vérifier si une interface NIC a le débarquement TCP/IP activé, écrivez l'**exposition d'IP du netsh international débarquent** la commande d'une invite de commande. La sortie répertorie les sommes de contrôle d'ORTEIL activées pour chaque NIC. Aucune entrée n'est l'effet désiré. Voici un exemple de sortie :

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

La liste pour l'interface 1 : La Pseudo-interface 1 de bouclage peut être sans risque ignorée pour Windows 2008R2.

### Configurations d'ORTEIL de débranchement

Cette procédure décrit comment désactiver des configurations d'ORTEIL pour le serveur Windows 2003 avec le Service Pack 2 installé et avec SNP installé et activé :

1. Naviguez vers le panneau de configuration de connexions réseau, cliquez avec le bouton droit l'**interface NIC**, et cliquez sur **Properties**.
2. Dans l'**onglet Général**, cliquez sur le bouton de **configurer**.
3. Cliquez sur l'**onglet Advanced**.
4. Si vous voyez qu'une entrée qui énonce la **somme de contrôle d'ipv4 débarquez**, placez-la

pour désactiver.

5. Appliquez vos modifications.

La communication réseau est affectée quand des adaptateurs sont remis à l'état initial.

Référez-vous à la [note de terrain : F-N - 63215 - perte potentielle ICM/UCCE de connexion de réseau serveur](#).

## Windows 2008 et 2008R

Pour Windows 2008 et 2008R2, vous devriez être au courant de la nouvelle manière de désactiver la cheminée de TCP et avec les informations complémentaires au sujet de recevez l'évolution latérale (RSS), le NetDMA, et l'IPv6.

Sélectionnez cette commande de l'invite de commande afin d'afficher l'état actuel de la cheminée de TCP, du RSS, et du NetDMA sur les Windows Server 2008 :

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

### Cheminée de TCP de débranchement

Cette procédure décrit comment désactiver la cheminée de TCP :

1. Qualifications administratives d'utilisation pour ouvrir une invite de commande.
2. À l'invite de commande, sélectionnez cette commande, et appuyez sur la **touche Enter** :

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

### Débranchement RSS

Cette procédure décrit comment désactiver le RSS :

1. Qualifications administratives d'utilisation pour ouvrir une invite de commande.
2. À l'invite de commande, sélectionnez cette commande, et appuyez sur la **touche Enter** :

```
# esxcfg-advcfg -j iovDisableIR  
iovDisableIR=TRUE
```

### Débranchement NetDMA

Cette procédure décrit comment désactiver NetDMA :

1. Localisez le HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SYSTÈME \ CurrentControlSet \ services \ sous-clé registre de Tcpip \ paramètres.
2. Double-cliquer l'entrée dans le registre d'**EnableTCPA**.

Remarque: Si cette entrée dans le registre n'existe pas, cliquer avec le bouton droit des **paramètres**, indiquer **nouveau**, cliquent sur la **valeur DWORD**, entrent dans **EnableTCPA**, et l'appuient sur **entrent**.

1. Écrivez **0** dans la case de données de valeur, et cliquez sur OK.

2. Redémarrez le serveur pour que les modifications prennent effet.

Référez-vous à ces ressources pour de plus amples informations :

- [Réseau de centre de contact : Débarquez, recevez l'évolution et la cheminée latérales](#)
- [Les informations sur la cheminée de TCP débarquent, reçoivent l'évolution latérale, et les caractéristiques d'accès direct à la mémoire de réseau dans les Windows Server 2008](#)
- [Quel est un NIC d'ORTEIL et ESXi/ESX prend en charge-il des NIC d'ORTEIL ?](#)

Puisque l'Intelligent Contact Management (missile aux performances améliorées) ne prend en charge pas l'IPv6, Cisco recommande que vous désactiviez l'IPv6 globalement sur le serveur de Windows 2008. Autrement, le serveur résout toujours un ipv6 addres pour le localhost et, dans certains cas, l'adresse Internet. Ceci pourrait casser n'importe quelle application ou la comporter que des adresses Internet d'utilisations.

## IPv6 de débranchement globalement sur le serveur de Windows 2008

Cette procédure décrit comment désactiver l'IPv6 globalement sur un serveur de Windows 2008 :

1. Exportez ce branchement de registre comme sauvegarde  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\TCPIP6.
2. De la clé de registre  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\TCPIP6\Parameters\, créez le nouveau **Dword DisabledComponents** avec une valeur de **ffffff**.
3. Naviguez vers le **panneau de configuration > le réseau et l'Internet > les connexions réseau >**. Cliquez avec le bouton droit chaque NIC, et sélectionnez **Properties**. Décochez **l'IPv6 de la** liste de protocoles, et appliquez les modifications.
4. Redémarrez le serveur pour ces modifications pour le prendre effet.

Le pour en savoir plus, se rapportent au [guide de mise en place pour Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise et la version hébergée 9.x\(y\)](#).

La plate-forme virtualisée n'exige pas du la vitesse et le duplex NIC d'être fixé, bien que le modèle de virtual machine UCCE (OVULES) place ceci à l'automatique. Les configurations au niveau VM/OS n'importent pas ; c'est l'hôte physique sur lequel la VM réside qui détermine les configurations. Le transfert des données entre le virtual machine et le réseau est déterminé par le port physique qui est utilisé sur l'hôte physique, et c'est cet hôte physique sur lequel vous configurez la vitesse du réseau, duplex, et ainsi de suite. Par exemple, si vous avez cinq virtual machine sur un hôte, et eux tous ayez les différentes configurations, le NIC physique ne les honore pas.

## Informations connexes

- [UCS HW et SW Interopability](#)
- [Matrice d'Interopability de matériel et de logiciel \(PDF\)](#)
- [Difficulté CSCty96722 BIOS pour la question de remappage d'interruption d'Intel d'esx de VMware pour les Plateformes EX](#)
- [Débranchement LRO \(docwiki\)](#)
- [Conditions requises unifiées de VMware de transmissions \(docwiki\)](#)
- [Avis sur le champ : F-N - 63215 - perte potentielle ICM/UCCE de connexion de réseau serveur](#)

- [Guide de présentation pour Cisco Unified ICM/Contact Center Enterprise et version hébergée 9.x\(y\) \(PDF\)](#)
- [Réseau de centre de contact : Débarquez, recevez l'évolution et la cheminée latérales \(le docwiki\)](#)
- [Les informations sur la cheminée de TCP débarquent, reçoivent l'évolution latérale, et les caractéristiques d'accès direct à la mémoire de réseau dans les Windows Server 2008](#)
- [Quel est un NIC d'ORTEIL et ESXi/ESX prend en charge-il des NIC d'ORTEIL ?](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)