

CS-MARS : Notes techniques de dépannage

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Message d'erreur en ajoutant un périphérique](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[L'écran instantané vide apparaît tandis que le périphérique est ajouté](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Règles de baisses de MARS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Le CSM TROUBLE l'intégration — Question croisée de lancement](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[NFS archivant ne pas fonctionner](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Base de données d'Oracle corrompue](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable d'ajouter le périphérique avec un fichier "seed"](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable de se connecter au périphérique](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur en tirant se connecte de Windows](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Règle de système : Périphérique d'enregistrement inactif CS-MARS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur dans l'exportation de la configuration de périphérique](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable de remettre à l'état initial le mot de passe dans CS-MARS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Le contrôleur local ne fait pas sync correctement avec le contrôleur global](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur en important la configuration des versions 4.3.6 à 6.0.2 dans CS-MARS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur en important la configuration de la version 6.0.4 CS-MARS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur : Erreur de configuration : le nom d'hôte n'apparie pas janus.conf : : janusBoxName.](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[L'importation de configuration échoue de la version 6.0.1\(2990\) à la version principale 6.0.3\(3188\) dans CS-MARS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable de configurer des alertes par courrier électronique sur le MARS pour tout le ROUGE de niveau d'importance ordonne](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[La caractéristique automatique de mise à jour de signature de MARS ne fonctionne pas](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Type inconnu d'événement de périphérique](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable de configurer le MARS pour le NetFlow](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[CS-MARS signale de plusieurs destinations comme port 0](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Les événements CS-MARS signalent la source comme port 0 de 0.0.0.0](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[en raison abandonné par programme de : ORA-01033 : Initialiser ou arrêt d'Oracle en cours.](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable de sauvegarder seulement la configuration dans CS-MARS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Améliorez le logiciel avec le DVD](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable d'exécuter la commande de raidstatus](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[IP inconnu de périphérique d'enregistrement](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur reçue en téléchargeant le module de mise à jour sur CS-MARS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Incapable d'ajouter un FWSM dans CS-MARS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[NTLMv2 ne fonctionne pas avec CS-MARS](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[CS-MARS tombe en panne avec « le message console du kernel panic 5" »](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur sur CS-MARS pendant l'amorce](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Erreur sur CS-MARS pendant la mise à jour de périphérique](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[La navigation GUI de MARS est lente après mise à jour de 5.x à 6.0\(4\)](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Les états n'exportent pas à d'autres applications](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les messages d'erreur dans la surveillance de sécurité Cisco, l'analyse, et le système de réponse (CS-MARS).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version Cisco Secure 4.2x/5.2x de MARS.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Message d'erreur en ajoutant un périphérique

Problème

Ce message d'erreur apparaît dans CS-MARS quand vous essayez d'ajouter un périphérique tel qu'un routeur Cisco IOS ou un commutateur :

```
ssh_rsa_verify: n too small: 512 bits
key_verify failed for server_host_key
```



Solution

Employez cette solution afin de résoudre le problème.

La cause pour ce message d'erreur est due à une clé 512-bit qui est générée par un routeur (périphérique), mais le MARS s'attend un 1024-bit ou à une clé plus élevée.

Afin de résoudre ce problème, mettez à zéro la clé et générez une clé 1024-bit dans le routeur :

```
Router#config terminal Router(config)#crypto key zeroize rsa Router(config)#crypto key generate
rsa general-keys modulus 1024
```

Avertissement : Cisco recommande que vous utilisiez les paires de clés étiquetées au lieu des

paires de clé par défaut parce que mettre à zéro des paires de clé par défaut peut mener à l'arrêt de tunnel VPN. Il peut également affecter les données d'Autorité de certification (CA) qui se fondent sur vos clés par défaut, par exemple :

```
Router(config)#crypto key generate rsa general-keys label sshkey modulus 1024 exportable
Router(config)#ip ssh rsa keypair-name sshkey
```

Référez-vous au pour en savoir plus de [référence de commandes de Cisco IOS Security](#).

[L'écran instantané vide apparaît tandis que le périphérique est ajouté](#)

[Problème](#)

Quand vous essayez d'ajouter un périphérique dans le CS-MARS, un écran instantané vide apparaît. Ceci se produit seulement quand vous utilisez le programme de lecture de version 7 d'Internet Explorer.

[Solution](#)

C'est un problème connu avec la version 7 d'Internet Explorer, et l'écran instantané vide n'a aucune incidence sur la fonctionnalité. Vous pouvez fermer l'écran vide et continuer à ajouter des périphériques. Version 6 d'Internet Explorer ou tout autre programme de lecture pour éviter la question instantanée vide d'écran.

[Règles de baisses de MARS](#)

[Problème](#)

Après que vous amélioriez des versions 6.0.2 à 6.0.3, il s'avère que des règles de baisse sont ignorées.

[Solution](#)

Mettez à jour votre MARS avec la version 6.0.3 (3188) de correctif (csmars-6.0.3.3190-customerpatch.zip) afin de corriger les éventuels problèmes avec des règles de baisse.

[Le CSM TROUBLE l'intégration — Question croisée de lancement](#)

[Problème](#)

Vous recevez le message d'erreur suivant : Une erreur interne s'est produite. Veuillez fermer toutes les fenêtres du navigateur et assurez-vous que l'appareil spécifique est ajouté et soumis dans le Cisco Security Manager (le CSM)

[Solution](#)

Ce problème se pose quand les alertes qui sont générées des noms d'utilisation de Pare-feu, pas les adresses IP, et l'intégration de MARS CSM ne prend en charge pas les alertes de Pare-feu qui utilisent des noms.

Afin de résoudre ce problème, n'émettez l'**aucun nom** commandent sur le Pare-feu d'activer la caractéristique croisée de lancement pour toutes les alertes de Pare-feu.

[NFS archivant ne pas fonctionner](#)

[Problème](#)

Vous pourriez recevoir l'erreur « non valide IP ou de chemin de distant » tandis que des archives NFS.

[Solution](#)

Afin de résoudre le problème, changez le niveau de privilège sur le serveur de fenêtre ou redémarrez les services.

Référez-vous [configurent le serveur NFS sur Windows](#) pour plus d'informations sur la façon configurer le NFS. Référez-vous à [se connecter d'enable des événements NFS](#) pour plus d'informations sur la façon activer se connecter.

[Base de données d'Oracle corrompue](#)

[Problème](#)

Vous pourriez recevoir ce message d'erreur si votre base de données d'Oracle est corrompue :

En raison abandonné par programme de : ORA-01034 : ORACLE non disponible

ORA-27101 : le royaume partagé de mémoire n'existe pas

Erreur de Linux : 2 : Aucun un tel fichier ou répertoire

[Solution](#)

Afin de résoudre ce problème, re-image l'appliance de MARS. Pour plus d'informations sur comment au MARS de re-image, référez-vous à la [nouvelle création d'images un contrôleur local](#).

[Incapable d'ajouter le périphérique avec un fichier "seed"](#)

[Problème](#)

Quand vous essayez d'ajouter un périphérique avec un fichier "seed" dans le CS-MARS, ce message d'erreur apparaît :

Status: Errors occurred while retrieving csv file from ftp server.

Solution

Ceci se produit quand le fichier "seed" n'est pas enregistré dans le format de la valeur séparé par virgule (CSV). Vous devez sauvegarder le fichier "seed" comme fichier CSV vrai. Ne sauvegardez pas le fichier comme fichier de Microsoft Excel (fichier .xls) ; Le MARS ne peut pas interpréter un fichier .xls formaté par Microsoft Excel et s'arrêtera tandis qu'il télécharge les données de graine. CS-MARS a besoin de ces données sous forme de fichier virgule-séparé vrai de valeur. Référez-vous [ajoutent le plusieurs enregistrement et les périphériques de réduction utilisant un fichier "seed"](#) pour plus d'informations sur la façon d'installer un fichier "seed".

Incapable de se connecter au périphérique

Problème

Vous pourriez recevoir cette erreur quand vous ne pouvez pas accéder à un commutateur 3550 de MARS :

```
spawn ssh -c 3des -l marssys 10.15.110.16
The authenticity of host '10.15.110.16 (10.15.110.16)' can't be established.
RSA key fingerprint is ca:d6:ca:2c:ea:09:d6:2c:e2:78:d5:97:b6:f6:de:a5.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
Failed to add the host to the list of known hosts
(/opt/janus/release/bin/.ssh/known_hosts).
ssh_rsa_verify: n too small: 512 bits
key_verify failed for server_host_key
```

Solution

Cette erreur se produit si la configuration de module sur le ssh key dans le commutateur est placée à 512 ; la valeur devrait être plus élevée.

Erreur en tirant se connecte de Windows

Problème

Quand vous tirez des logs du backend, vous pourriez recevoir cette erreur : Thread 3075656624:winpull : erreur répétée tirant de 10.1.1.52, aspect dans le log principal pour des informations complètes de l'erreur

Solution

Cette erreur se produit quand le compte instruit de fenêtres utilisé pour tirer des journaux d'événements n'a pas les droits pour le compte de MARS sur le serveur.

Règle de système : Périphérique d'enregistrement inactif CS-MARS

Problème

Le MARS signale cette règle :

Règle de système : *Périphérique d'enregistrement inactif CS-MARS. Et n'a pas reçu des Syslog.*

Solution

Cette règle détecte les périphériques d'enregistrement qui n'ont pas signalé un événement pendant l'heure passée. Pour les périphériques bavards, tels que des Pare-feu et des ID, cette erreur peut indiquer les problèmes de connectivité ou une question avec le périphérique lui-même. Cette règle doit scoper vers le bas pour inclure seulement les périphériques bavards d'infrastructure réseau.

Erreur dans l'exportation de la configuration de périphérique

Problème

Quand vous essayez d'exporter la configuration de périphérique, le processus semble fonctionner, mais il n'y a aucun fichier de configuration sur le serveur de SFTP, juste un répertoire vide que le processus a créé. Vous pourriez également recevoir l'*erreur : pour sauvegarder le fichier au message de serveur distant.*

Solution

Vérifiez que le compte que vous utilisez a l'accès en écriture. Cisco recommande que vous utilisiez le serveur de SFTP de Cygwin sur Windows.

La sécurité Cisco TROUBLE des serveurs de SFTP de supports comme support de stockage pour archiver ou migrer des données de 4.x vers 6.0.1. Référez-vous [configurent le serveur de SFTP de Cygwin sur Windows](#) pour les informations sur la façon dont configurer le Cygwin et l'OpenSSH sur Windows. Il vise le serveur de SFTP de Cygwin sur Windows XP.

Incapable de remettre à l'état initial le mot de passe dans CS-MARS

Problème

Vous ne pouvez pas remettre à l'état initial le mot de passe dans CS-MARS.

Solution

Pnadmin d'utilisation comme nom d'utilisateur et mot de passe. Si ceci ne fonctionne pas, la seule manière de remettre à l'état initial le mot de passe sur un capteur de MARS est d'utiliser la reprise DVD, qui réimage fondamentalement l'appliance. Veillez-vous pour faire noter votre clé de licence avant que vous utilisiez la reprise CD/DVD. Référez-vous à [récupérer un mot de passe administratif perdu](#) pour plus d'informations sur la façon remettre à l'état initial le mot de passe sur CS-MARS.

Le contrôleur local ne fait pas sync correctement avec le contrôleur global

Problème

Le contrôleur local (LC) ne synchronise pas correctement avec le contrôleur global (CHROMATOGRAPHIE GAZEUSE).

Solution

Assurez-vous que le LC et la CHROMATOGRAPHIE GAZEUSE ont la même signature. Le LC et la CHROMATOGRAPHIE GAZEUSE doivent avoir la même signature afin qu'ils puissent à ne synchroniser sans aucune question.

Erreur en important la configuration des versions 4.3.6 à 6.0.2 dans CS-MARS

Problème

Vous pourriez recevoir l'importation de configuration avec manqué avec code d'erreur : **erreur 111** quand vous importez une configuration des versions 4.3.6 à 6.0.2 dans CS-MARS.

Solution

La configuration peut être importée de la version 4.3.6 CS-MARS vers la version 6.0.1 seulement ; il ne peut pas être importé à 6.0.2. Afin de résoudre ce problème, importez la configuration de 4.3.6 à 6.0.1 et puis la re-image CS-MARS à 6.0.2.

Erreur en important la configuration de la version 6.0.4 CS-MARS

Problème

Vous pourriez recevoir l'erreur : aucune archives de configuration trouvées. Cet outil prend en charge seulement importer des archives de configuration générées par la release 4.3.1 ou plus tard excepté les releases 5.x.x. **erreur** quand vous importez une configuration des versions 4.x à 6.0.4 dans CS-MARS.

Solution

La configuration peut être importée de la version 4.x CS-MARS vers la version 6.0.1 seulement ; il ne peut pas être importé à 6.0.2. Afin de résoudre ce problème, importez la configuration de 4.x à 6.0.1 et puis la re-image CS-MARS à 6.0.4.

Référez-vous à [migrer des données du MARS 4.x de sécurité Cisco vers 6.0.X](#) pour plus d'informations sur le transfert de CS-MARS.

Erreur : Erreur de configuration : le nom d'hôte n'apparie pas janus.conf : : janusBoxName.

Problème

Vous pourriez recevoir cette erreur après que vous amélioriez CS-MARS :

```
Erreur : Erreur de configuration : le nom d'hôte n'apparie pas janus.conf : : janusBoxName.  
Veuillez contacter Cisco pour le support.
```

Solution

Cette erreur est due à l'ID de bogue Cisco [CSCsh82939](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Afin d'éviter cette question à l'avenir il est recommandent de changer l'adresse Internet à l'adresse Internet d'origine exécutant à la place le pntestore sur la nouvelle « adresse Internet » par défaut après la re-image et avant le pntestore,

[L'importation de configuration échoue de la version 6.0.1\(2990\) à la version principale 6.0.3\(3188\) dans CS-MARS](#)

Problème

Vous pourriez recevoir cette erreur quand vous importez une configuration des versions 6.0.1 à 6.0.3 dans CS-MARS :

```
File gen_or_06_0_13.sql missing from schema.  
Configuration import failed with error code: 1  
Configrestore failed!  
Error: failed to import config data
```

Solution

Si vous utilisez le **pnexp** et le **pnimp** commande, la configuration est sauvegardée et restaurée seulement sur la même version de MARS. La seule exception migre de la version 4.x vers la version 6.0.1 ; cette procédure ne fonctionne pas pour migrer de la version 6.0.1 vers la version 6.0.3.

Vous devez réimager le MARS avec la version 6.0.1 d'origine de nouveau (la version de laquelle vous a précédemment exécuté la commande de **pnexp**), avez restauré la configuration avec le **pnimp**, et puis vous terminez deux mises à jour séquentielles avec l'utilitaire de pnupgrade : 6.0.1 à 6.0.2 et puis 6.0.2 à 6.0.3.

Remarque: Les données restaurent d'un plus grand modèle sur un plus petit modèle de CS-MARS ne sont pas prises en charge. Par exemple, vous ne pouvez pas restaurer des données du MARS 100 sur le MARS 50.

[Incapable de configurer des alertes par courrier électronique sur le MARS pour tout le ROUGE de niveau d'importance ordonne](#)

Problème

Vous ne pouvez pas configurer des alertes par courrier électronique sur le MARS pour toutes les règles de ROUGE de niveau d'importance.

Solution

Il n'est pas possible de configurer des alertes par courrier électronique pour toutes les règles ROUGES de niveau d'importance dans une étape. Vous devez configurer des alertes par courrier électronique sur une base de par-règle. En créez une règle faite sur commande (les règles > ajoutent), et puis choisissez pour tous les paramètres excepté la sévérité. Pour le paramètre de sévérité, choisissez le **ROUGE**, et placez une action d'envoyer pour configurer des alertes par courrier électronique sur le MARS pour toutes les règles de ROUGE de niveau d'importance. Référez-vous [configurent une règle d'envoyer un](#) pour en savoir plus d'[action d'alerte](#).

Le pour en savoir plus, se rapportent à l'ID de bogue Cisco [CSCse89349](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

La caractéristique automatique de mise à jour de signature de MARS ne fonctionne pas

Problème

La caractéristique automatique de mise à jour de signature dans le MARS ne fonctionne pas si vous utilisez un proxy ou un serveur de proxy/mise en cache afin d'accéder à l'Internet. Vous pourriez recevoir ce message d'erreur pendant la mise à jour automatique de signature : `incapable de se connecter au serveur, vérifiez s'il vous plaît l'URL, le nom d'utilisateur et le mot de passe`

Solution

Le MARS ne peut pas télécharger les mises à jour dynamiques de signature IPS si vous utilisez un proxy ou un serveur de proxy/mise en cache pour accéder à l'Internet. Si vous utilisez un serveur de proxy/mise en cache, vous pouvez manuellement télécharger les fichiers de mise à jour de signature de cet URL : <http://www.cisco.com/cgi-bin/tablebuild.pl/mars-ips-sigup> (clients [enregistrés](#) seulement). Référez-vous aux [configurations de mise à jour dynamique de signature IPS](#) pour plus d'informations sur les mises à jour automatiques de signature dans le MARS.

Type inconnu d'événement de périphérique

Problème

CS-MARS signale cette erreur pendant une mise à jour plus élevée de signature : `Type inconnu d'événement de périphérique`

Solution

CS-MARS a une mise à jour plus élevée de signature que les capteurs ; aucune question en analysant ne devrait surgir. Cependant, si le capteur a une mise à jour plus élevée de signature que CS-MARS, CS-MARS pourrait générer une erreur *inconnue de type d'événement de périphérique* car le CS-MARS ne peut pas directement analyser les signatures plus nouvelles ; les données d'événement brutes seront toujours présentes. Il devrait y avoir incidence des performances aux messages d'événement potentiellement indéfinissables d'extérieur CS-MARS.

Remarque: Des signatures faites sur commande sont classées par catégorie en tant qu'événements « de périphérique de type inconnu d'événement » dans CS-MARS ; cependant, fonctions de consultation de signature comme prévues.

[Incapable de configurer le MARS pour le NetFlow](#)

[Problème](#)

Vous rencontrez des questions après que vous configuriez le MARS pour le NetFlow.

[Solution](#)

Le NetFlow est une technologie Cisco qui prend en charge le trafic réseau de surveillance et est pris en charge sur toutes les images de base de Cisco IOS. Le MARS collecte le NetFlow qui est envoyé du périphérique d'enregistrement, et il fournit de divers niveaux de la fonctionnalité (dépendante au moment si vous l'enregistrez à la base de données). Si enregistré, le NetFlow peut être questionné, et vous pouvez avoir des états, des règles, et des incidents pour lui. Référez-vous [compréhension derrière la détection d'anomalie de NetFlow](#) pour plus d'informations sur la façon configurer le MARS pour le NetFlow et comment des travaux de NetFlow. Référez-vous également à [Taskflow pour configurer l'événement de Sécurité de NetFlow se connectant \(NSEL\) sur le MARS](#) pour plus de détails sur la configuration de NetFlow.

[CS-MARS signale de plusieurs destinations comme port 0](#)

[Problème](#)

CS-MARS signale de plusieurs destinations comme port 0. La destination port est 0, et parfois l'adresse IP de destination est 0.0.0.0.

[Solution](#)

C'est comportement prévu CS-MARS puisque quelques types d'événement de périphériques d'enregistrement signalent de plusieurs destinations port ou adresses IP. Le MARS consolide simplement ces informations dans une valeur simple (0). Si vous êtes préoccupé par les données signalées au MARS qui a déclenché ce comportement, vous pouvez exécuter une *toute la* requête *crue assortie de type de messages d'événements* contre un ou plusieurs des périphériques d'enregistrement qui ont déclenché ce comportement afin de voir les informations qui ont été signalées au MARS, qui inclut les plusieurs ports ou adresses IP de désignation. Tous les messages crus assortis d'événements avec des événements crus affiche l'ID d'événement, le type d'événement, le temps, le périphérique d'enregistrement, et les champs crus de message.

[Les événements CS-MARS signalent la source comme port 0 de 0.0.0.0](#)

[Problème](#)

CS-MARS a les événements de quelques événements qui signalent la source comme port 0 de

0.0.0.0.

Solution

Dans CS-MARS, l'adresse IP 0.0.0.0 signifie qu'il n'y a aucune informations pour ce champ. C'est une convention utilisée dans CS-MARS. Les adresses IP et les ports de 0.0.0.0 et 0 apparaissent respectivement dans des deux cas :

1. Ceux qui n'ont pas été spécifiés dans le Syslog
2. Ceux qui ont les plusieurs valeurs (2 IPS ou plus ou les ports)

en raison abandonné par programme de : ORA-01033 : Initialiser ou arrêt d'Oracle en cours.

Problème

Cette erreur se produit quand vous essayez de commencer ou arrêter le service avec les commandes de **pnstart** ou de **pnstop** au CLI dans CS-MARS :

```
en raison abandonné par programme de : ORA-01033 : Initialiser ou arrêt d'Oracle en cours.
```

Ce message d'erreur indique que la base de données est tombée en panne.

Solution

Cette erreur peut être résolue si vous re-image que le CS-MARS a suivie par l'importation de configuration.

Incapable de sauvegarder seulement la configuration dans CS-MARS

Problème

Vous ne pouvez pas sauvegarder la configuration de périphérique sans données dans CS-MARS.

Solution

Vous pouvez archiver des données d'une appliance de MARS et employer ces données pour restaurer le système d'exploitation (SYSTÈME D'EXPLOITATION), des paramètres de configuration de système, des données dynamiques (données d'événement), ou le système complet. L'appliance archive et restaure des données à et d'un système externe de stockage connecté au réseau (NAS) avec le protocole de Systèmes de fichiers en réseau (NFS). Après que vous archivez toutes les données et configurations de périphérique, restaurez seulement les informations de configuration de périphérique de sorte que seulement la configuration de périphérique soit restaurée. Référez-vous à [configurer et à exécuter des sauvegardes des données d'appareils](#) pour plus d'informations sur la sauvegarde des données d'appareils dans CS-MARS.

Améliorez le logiciel avec le DVD

Problème

Vous ne pouvez pas améliorer l'image avec le DVD dans CS-MARS.

Solution

CS-MARS n'identifie pas le DVD comme image de reprise. Afin de résoudre le problème, gravez le CD à la **vitesse 4x**. Référez-vous au [téléchargement et à graver une reprise DVD](#) pour plus d'informations sur la mise à niveau de logiciel d'appareils avec le DVD dans CS-MARS.

Incapable d'exécuter la commande de raidstatus

Problème

Vous ne pouvez pas exécuter la commande de **raidstatus** dans CS-MARS.

Solution

CS-MARS ne prend en charge pas la commande de **raidstatus** dans les modèles plus bas de gamme - 20 ou 50. Seulement pour les models 100, 100E, et 200 est cette commande prise en charge.

IP inconnu de périphérique d'enregistrement

Problème

Les périphériques signalent en tant qu'*IP inconnu de périphérique d'enregistrement* dans le système de MARS.

Solution

Ce problème est dû aux données d'événement de balises CS-MARS puisqu'il est reçu a basé sur l'adresse IP source de laquelle il a été livré, et alors il exécute une consultation dans sa configuration (qui apparie l'adresse IP source à un périphérique d'enregistrement configuré). Si aucune correspondance n'est trouvée, le périphérique est étiqueté en tant que « IP inconnu de périphérique d'enregistrement, » qui signifie que l'utilisateur n'a pas configuré le MARS pour identifier toutes les conditions requises pour que le MARS puisse analyser/comprend des données d'événement, telles que le type d'appareil de l'adresse IP et la version du logiciel/du code qu'elle exécute.

Afin de vérifier, notez l'adresse IP ou les adresses en question, et naviguez vers l'**ADMIN > le système installés > page de périphériques de Sécurité et de moniteur** dans le GUI de MARS. Vérifiez que la même adresse IP ou adresses ne sont pas répertoriées. Une fois que vérifié, ajoutez un périphérique d'enregistrement approprié (et chaque autre périphérique de réseau qui affiche en tant qu'*inconnu*) afin de corriger cette question.

Erreur reçue en téléchargeant le module de mise à jour sur CS-MARS

Problème

Vous pourriez recevoir cette erreur quand vous téléchargez le module de mise à jour sur CS-MARS :

La liste de module de Cisco.com \ n une erreur s'est produite tout en accédant à Cisco.com : Une erreur s'est produite accédant à Cisco.com. « Error Code: ERR_INTERNAL

Solution

Cette erreur se produit quand plein accès sortant à *origin-www.cisco.com* (par l'intermédiaire de HTTPS/443) et *software-sj.cisco.com* (par l'intermédiaire de HTTP/80) n'est pas configuré sur le Pare-feu. Afin de résoudre ce problème, assurez-vous que le Pare-feu (si présent) est configuré afin de permettre le plein accès sortant à *origin-www.cisco.com* (par l'intermédiaire de HTTPS/443) et à *software-sj.cisco.com* (par l'intermédiaire de HTTP/80).

Incapable d'ajouter un FWSM dans CS-MARS

Problème

Vous ne pouvez pas ajouter un FWSM dans CS-MARS.

Solution

Avant que vous puissiez ajouter un module FWSM dans un commutateur, vous devez ajouter et configurer le module de base (le commutateur de Cisco) dans le MARS. Référez-vous à [configurer le](#) pour en savoir plus de [périphériques de Pare-feu de Cisco](#).

NTLMv2 ne fonctionne pas avec CS-MARS

Problème

Vous ne pouvez pas utiliser NTLMv2 avec CS-MARS.

Solution

NTLMv2 n'est pas pris en charge sur CS-MARS ; donc, vous ne pouvez pas utiliser NTLMv2 avec CS-MARS.

CS-MARS tombe en panne avec « le message console du kernel panic 5" »

Problème

CS-MARS tombe en panne avec le message du `kernel panic 5` sur la console. Le message inclut ces informations : `Thread mortel 62385072:Exiting CET ./csips le processus comme OUT_OF_MEMORY est retourné par la BOUCLE. le superV redémarrera le processus.`

Solution

Habituellement, cette question est vue ainsi qu'une utilisation de mémoire élevée sur l'appliance CS-MARS. Exécuter une commande aux informations d'inventaire de `show system` peut déclencher cette question. Le pour en savoir plus, se rapportent à l'ID de bogue Cisco [CSCsm40349](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Erreur sur CS-MARS pendant l'amorce

Problème

Vous pourriez recevoir cette erreur quand CS-MARS initialise :

```
INCOHÉRENCE INATTENDUE DE /dev/hda2 ; EXÉCUTEZ le fsck MANUELLEMENT.
```

Solution

Re-image le périphérique CS-MARS afin de résoudre ce problème. Vous pouvez également essayer d'exécuter le **fsck** manuellement avant que vous re-image le périphérique.

Référez-vous à la [nouvelle création d'images un contrôleur local](#) pour plus d'informations sur comment à la re-image le périphérique CS-MARS.

Erreur sur CS-MARS pendant la mise à jour de périphérique

Problème

Vous pourriez recevoir cette erreur quand vous améliorez `csmars-6.0.2.2102.30` à `csmars-6.0.3.3188.32` :

```
[Error][check_dependency/541] : version(6.0.2.3102.31) permis minimal > courant  
version(6.0.2.3102.30)
```

Solution

Cette erreur pourrait se produire si la version de données n'était pas correctement mise à jour pendant une mise à jour de version préalable.

Afin de résoudre ce problème, exécutez la mise à jour à 6.0.2 du CLI. La mise à jour de version de logiciel est ignorée, mais la mise à niveau de la version de données est exécutée. Vous pouvez alors améliorer à la version 6.0.3.

Vérifiez votre version en cours avec la commande CLI de [version](#)

Référez-vous à la [mise à jour du CLI](#) pour plus d'informations sur la façon d'améliorer le périphérique CS-MARS.

[La navigation GUI de MARS est lente après mise à jour de 5.x à 6.0\(4\)](#)

[Problème](#)

Vous pourriez éprouver des problèmes de performance avec le GUI de MARS après que vous amélioriez de 5.3.1 à 6.0.

[Solution](#)

Mise à jour à la version 6.0.6 afin de résoudre ce problème.

[Les états n'exportent pas à d'autres applications](#)

[Problème](#)

Vous ne pouvez pas exporter des états de MARS dans un format présentable, tel que PowerPoint, le PDF, le Word, ou les Exceler.

[Solution](#)

CS-MARS inclut la fonctionnalité pour exporter des états à d'autres applications. CS-MARS prend en charge seulement ces deux types de formats pour des états :

- valeurs Virgule-séparées (CSV)
- HTML

Remarque: Si vous choisissiez de visualiser l'état comme fichier CSV, vous devez sauvegarder le fichier à votre ordinateur, et ouvrir le fichier CSV dans une application tierce. Le pour en savoir plus, se rapportent à des [exécution sur des états existants](#).

[Informations connexes](#)

- [Système de sécurité pour la surveillance, l'analyse et l'intervention de Cisco - Les informations sur la compatibilité](#)
- [Dépannage des questions de fsck CS-MARS](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)