

# FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Comment soumettre des messages électroniques à Cisco

## Contenu

[Introduction](#)

[Quels types de messages électroniques peuvent être soumis à Cisco ?](#)

[Pourquoi soumettez les messages électroniques à Cisco ?](#)

[Comment soumettre des messages électroniques à Cisco](#)

[Périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco](#)

[Cisco envoient l'envoi et portail de cheminement](#)

[Dirigez l'envoi d'email](#)

[Microsoft Outlook 2010, 2013, ou 2016 pour Windows](#)

[Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365](#)

[Microsoft Outlook 2011 et Microsoft Outlook 2016 pour le MAC \(OS X, MaOS\)](#)

[Messagerie \(OS X, MaOS\)](#)

[Mozilla Thunderbird](#)

[Plateformes mobiles \(iPhone, Android, etc.\)](#)

[Comment vérifier des envois à Cisco](#)

[Dirigez l'envoi d'email](#)

[Envoi d'email et portail de cheminement](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment un utilisateur peut soumettre des messages électroniques concernant le Spam, le jambon, ou le marketing à Cisco pour le support, le dépannage, ou l'examen supplémentaire.

## Quels types de messages électroniques peuvent être soumis à Cisco ?

D'une façon générale, des messages électroniques de Spam, de jambon, et de vente sont définis en tant que :

- *Spam* : Message électronique inutile ou inadéquat à un destinataire.
- *Jambon* : Un message électronique qui n'est pas Spam. Ou, « non-Spam », « bonne messagerie ».
- *Commercialisation* : Commercialisation directe un message électronique commercial.

Cisco recevra des envois pour n'importe quel email qui est classifié inexactement. Ceci comprend ce qui suit :

- faux négatif (manqué le Spam)
- faux positif (ou « jambon »)

- messages commerciaux de faux négatif
- messages commerciaux de faux positif
- messages phish-suspectés

## Pourquoi soumettez les messages électroniques à Cisco ?

La soumission du Spam manqué ou des messages électroniques inexactement marqués de Spam aidera Cisco confirmer les messages de contenu du mail. Ceci aide également à l'efficacité et au marquage de l'anti-Spam d'IronPort (IPAS).

## Comment soumettre des messages électroniques à Cisco

Les méthodes prises en charge pour soumettre des messages électroniques à Cisco sont :

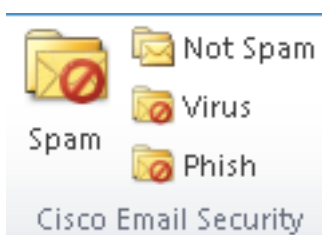
1. Périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco
2. [Cisco envoient l'envoi et portail de cheminement](#) (par l'intermédiaire de [Cisco SecurityHub](#))
3. Dirigez l'envoi d'email de l'utilisateur

## Périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco

Remarque: Vous pouvez télécharger le périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco de la page de [logiciel de téléchargement d'appareils de sécurité du courrier électronique de Cisco](#). Ceci exige un ID actif du Cisco Connection Online (CCO) qui est associé à un contrat actif.

Le périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco est disponible SEULEMENT pour Microsoft Outlook sur Windows. Pour vérifier si vous avez installé une version du périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco, avec Microsoft Outlook ouvert, **fichier de clic > options > Ajouter-Institut central des statistiques**. Si vous voyez le périphérique prêt à brancher de Sécurité de messagerie Cisco IronPort, ou semblable, alors vous faites installer le périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco. Si vous ne faites pas, alors veuillez télécharger le périphérique prêt à brancher de l'URL a fourni en haut.

Exemple du périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco installé, comme vu du ruban de Microsoft Outlook :



Remarque: Des versions plus anciennes du périphérique prêt à brancher sont nommées « périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique d'IronPort » ou « périphérique prêt à brancher de cryptage pour Outlook ». Ceci serait vu dans les versions 7.6 et plus vieux pour la connexion. Cette version du périphérique prêt à brancher a contenu

l'enregistrement et le cryptage ensemble. Commençant en 2017, Cisco a séparé les services et a libéré deux nouvelles versions du périphérique prêt à brancher, « envoyez le module d'extension d'enregistrement pour Outlook » et « le module d'extension de cryptage d'email pour Outlook ». C'étaient disponibles avec une version 1.0.0.x.

## Cisco envoient l'envoi et portail de cheminement

Veuillez passer en revue les articles suivants pour assister l'envoi d'email de Cisco et portail de cheminement :

- [FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Comment fonctionner avec l'envoi d'email de Cisco et le portail de cheminement](#)
- [FOIRE AUX QUESTIONS ESA : Dépannage de l'envoi d'email et cheminement du portail](#)

## Dirigez l'envoi d'email

Veuillez suivre les instructions pour votre client de messagerie ci-dessous afin de relier l'email comme MIME [RFC 822](#) (MIME) - connexion encodée. Si votre client de messagerie n'est pas fourni comme exemple ci-dessous, référez-vous s'il vous plaît dirige vers le guide utilisateur de client de messagerie ou prend en charge l'aide, et la confirme qu'elle prendra en charge le « expédition comme connexion. »

Des envois devraient être envoyés à l'adresse e-mail qui est appropriée :

[spam@access.ironport.com](mailto:spam@access.ironport.com)

Le champ objet peut être ajouté au début en tant que [Spam SUSPECTÉ] l'utilisateur considère le Spam de message électronique.

[ham@access.ironport.com](mailto:ham@access.ironport.com)

Le champ objet peut être ajouté au début en tant que [Spam SUSPECTÉ] champ objet peut également contenir l'étiquetage supplémentaire, l'utilisateur ne considère pas le message électronique comme Spam.

[ads@access.ironport.com](mailto:ads@access.ironport.com)

Le champ objet non-marqué, l'utilisateur peut considérer le message électronique pour être, ou contenir, lançant le contenu sur le marché.

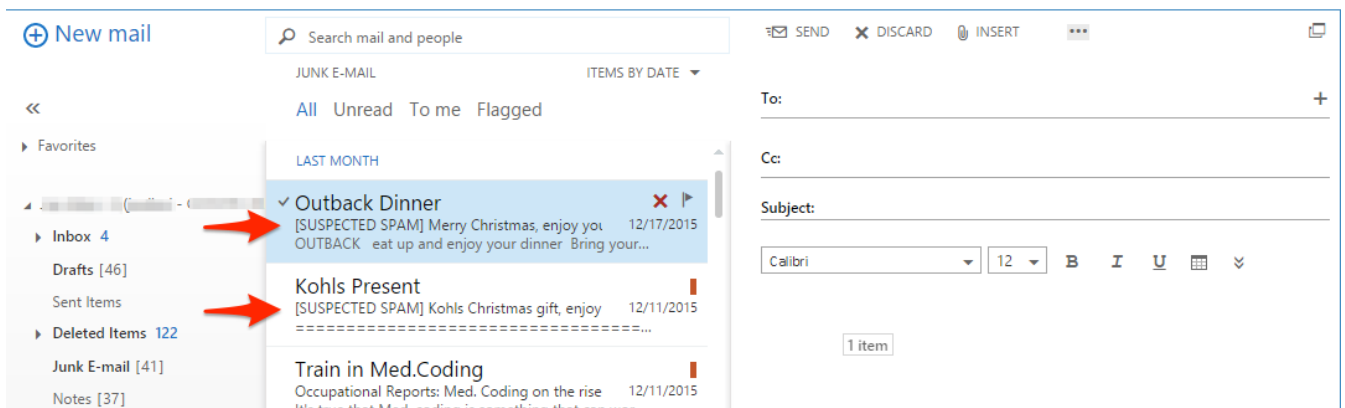
[not\\_ads@access.ironport.com](mailto:not_ads@access.ironport.com)

Le champ objet peut être ajouté au début en tant que [VENTE], l'utilisateur considère pas le message électronique lancer sur le marché.

[phish@access.ironport.com](mailto:phish@access.ironport.com)

Le champ objet non-marqué, mais le message électronique semble être phishing (conçu pour saisir le nom d'utilisateur, les mots de passe, les données de la carte de crédit, ou d'autres informations personnellement identifiable) le message électronique contient des connexions de malware.

Exemple des champs objet étiquetés :



**Avertissement** : Simplement expédiant un message électronique ne retient pas la commande des en-têtes de routage de messagerie, et retire également les importantes en-têtes de routage de messagerie qui sont exigées pour attribuer les origines de l'email.

Des envois d'email peuvent être faits par l'un des après des clients :

- Microsoft Outlook 2010, 2013, ou 2016 pour Windows
- Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365
- Microsoft Outlook 2011 et Microsoft Outlook 2016 pour le MAC (OS X, MaOS)
- Messagerie (OS X, MaOS)
- Mozilla Thunderbird
- Plateformes mobiles (iPhone, Android, etc.)

### **Microsoft Outlook 2010, 2013, ou 2016 pour Windows**

- La méthode préférée d'envoi de Microsoft Outlook sur Windows est d'utiliser le [périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco](#). Comme remarquable, simplement expédiant un message électronique ne retient pas la commande des en-têtes de routage de messagerie, et retire également les importantes en-têtes de routage de messagerie qui sont exigées pour attribuer les origines de l'email.

Remarque: Si vous préférez ne pas installer le périphérique prêt à brancher de sécurité du courrier électronique de Cisco, vous pouvez utiliser Microsoft Outlook Web App, des instructions de la Microsoft Office 365 ci-dessous (si votre société fournit l'utilisation de la Microsoft Office en ligne).

### **Microsoft Outlook Web App, Microsoft Office 365**

1. Ouvrez votre boîte aux lettres dans Microsoft Outlook Web App.
2. Sélectionnez le message que vous voulez soumettre.
3. Cliquez sur la « nouvelle messagerie » au en haut à gauche.
4. Faites glisser le message que vous soumettez plus de, et la baisse comme connexion dans le nouveau message.
5. Envoyez le message électronique à l'adresse respective comme décrit ci-dessus.

### **Microsoft Outlook 2011 et Microsoft Outlook 2016 pour le MAC (OS X, MaOS)**

1. Sélectionnez le message dans le volet de message.
2. Cliquez sur le bouton de connexion.
3. Expédiez le message en fonction à l'adresse répertoriée respective dans les instructions d'Outlook Web App ci-dessous.

### **Messagerie (OS X, MaOS)**

1. Cliquez avec le bouton droit sur le message électronique lui-même et choisissez **en avant comme connexion**.
2. Faites suivre au message électronique l'adresse respective comme décrit ci-dessus.

## Mozilla Thunderbird

1. Cliquez avec le bouton droit sur le message électronique lui-même et choisissez **en avant comme > connexion**.
2. Faites suivre au message électronique l'adresse respective comme décrit ci-dessus.

Remarque: [Le journaliste de Spam de MailSentry IronPort](#) est un tiers périphérique prêt à brancher qui est disponible pour Mozilla Thunderbird qui prend la même mesure comme décrit ci-dessus, mais fait ainsi en fournissant un bouton de « Spam/jambon ». les \*This n'est pas un périphérique prêt à brancher pris en charge de Cisco.

## Plateformes mobiles (iPhone, Android, etc.)

- Si votre plate-forme mobile n'a pas une méthode pour expédier l'email d'origine comme connexion, vous devrez attendre jusqu'à ce que vous ayez accès à une des autres méthodes ci-dessus, avant de soumettre.

## Comment vérifier des envois à Cisco

### Dirigez l'envoi d'email

Aucune confirmation ou avis de réception pour des envois ne sera donnée à l'utilisateur pour des envois directs d'email à Cisco.

### Envoi d'email et portail de cheminement

Une fois qu'un envoi est avec succès terminé sur l'envoi d'email et portail de cheminement, une confirmation d'email est envoyée avec un ID d'envoi et d'autres détails.

Exemple de confirmation d'email :

EMAIL SUBMISSION AND TRACKING PORTAL

## New Spam Submission Processed

Submission ID: cidG50057a3fb1357395a7464ca4babc8ca0  
Subject: カレンダーは Centre d'aide sólo en inglés) nã o 法使用用  
Submitter: [SubmissionPortal@cisco.com](mailto:SubmissionPortal@cisco.com)

[Track on Portal →](#)

Cet email est typiquement reçu dans un délai de 2 heures. Si on ne le reçoit pas alors il signifie que l'envoi n'a pas été fait correctement. Vous pouvez souhaiter revérifier votre onglet d'envois sur

le portail pour de plus amples informations.

## **Informations connexes**

- [Dépistez vos envois utilisant l'envoi d'email et portail de cheminement](#)
- [Dépannage de l'envoi d'email et cheminement du portail](#)