

# Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit un problème qui se pose quand vous utilisez le CLI pour une appliance 4710 d'engine de contrôle d'application (ACE), un module ACE20, ou ACE30, et vous recevez ce message d'erreur : « écrivez l'erreur : Aucun espace laissé sur le périphérique. »

## Problème

Quand vous utilisez le CLI pour une appliance ACE4710, un ACE20, ou un module ACE30, un message d'erreur, « écrivent l'erreur : Aucun espace laissé sur le périphérique, » affichages sur l'écran dans un de ces trois formats :

```
# dir disk0:
332286 Dec 20 2012 03:56:07 messages
grep: write error: No space left on device

Usage for disk0: filesystem
-4611765850192518655 bytes total used
-599397581558080000 bytes free
-5211163431750598655 bytes total# show tech cp: writing `/isan/vegas/logs/tech_details.11337':
No space left on device
cat: write error: No space left on device
who: write error: No space left on device
```

Dans certaines situations, le symptôme précédent pourrait également être accompagné de ces erreurs qui sont déclenchées après un auto-sync de la tolérance aux pannes (pi) :

```
# show tech cp: writing `/isan/vegas/logs/tech_details.11337':
No space left on device
cat: write error: No space left on device
who: write error: No space left on device
```

La panne de sync se produit parce que le système de fichiers interne de */isan* est plein. Ce problème pourrait également avoir comme conséquence une certaine perte de configuration à ACE de réserve.

## Solution

Ce problème est provoqué par en raison de l'ID de bogue Cisco CSCtx03563 ou CSCue38032 d'erreur de logiciel. L'erreur de logiciel CSCtx03563 est réparée dans des versions de logiciel d'ACE (SW) A4(2.3) et A5(2.0). L'erreur de logiciel CSCue38032 est réparée dans la version de SW d'ACE A5(3.0).

Remarque: Ne sauvegardez pas la configuration en cours, et ne rechargez pas ACE tandis qu'il est dans cet état. Cette action pourrait potentiellement supprimer la configuration entière. Vous pouvez confirmer si ceci pourrait se produire si vous exécutez la **commande show startup-config**. Si la sortie affiche la configuration en cours, il devrait être sûr de redémarrer. Si la configuration de démarrage manque, alors une réinitialisation n'est pas sûre.

Veillez entrer en contact avec le centre d'assistance technique Cisco (TAC) afin de s'appliquer le contournement disponible à votre ACE.