

# Contenu

[Introduction](#)

[Comment changez-vous le nom d'hôte sur la version 9 CIM ?](#)

[Entrées de base de données](#)

[Entrées de système de fichiers](#)

## Introduction

Ce document décrit comment changer le nom d'hôte sur la version 9 du gestionnaire d'interaction de Cisco (CIM).

## Comment changez-vous le nom d'hôte sur la version 9 CIM ?

Si le nom d'hôte est changé pour des serveurs sur la version 9 CIM, vous devez vérifier que les modifications appropriées aux entrées système de base de données et de fichier sont apportées.

### Entrées de base de données

1. Cette requête prouve aux entrées que vous devez modifier dans la table d'**egpl\_config\_property** sur la base de données active. Remplacez l'adresse Internet ancienne par la nouvelle adresse Internet dans ces entrées :
2. Cette requête prouve aux entrées que vous devez modifier dans la table d'**egpl\_dsm\_host** sur la base de données principale. Remplacez l'adresse Internet ancienne par la nouvelle adresse Internet dans ces entrées. Si une fractionnement-installation est utilisée, où le serveur de base de données est sur un ordinateur différent, ne modifiez pas les entrées pour les serveurs de base de données. Les entrées d'**egpl\_dsm\_host** sont également mises en référence par d'autres tables de surveillance, ainsi vous devez modifier ceux aussi bien.

### Entrées de système de fichiers

Ces fichiers contiennent l'adresse Internet ancienne, que vous devez remplacer par le nouveau nom d'hôte manuellement :

- Dans l'**eService** > le **coffre** > la **plate-forme** > les **fenêtres démarrent des fichiers** :

**egainstart.bat** - Sur l'application, la Messagerie, et les serveurs de services.**egainstop.bat** - Sur l'application, la Messagerie, et les serveurs de services.**nom** > **bat de setenv\_<host** - Sur le serveur de fichiers. Vous devez également modifier le nom de ce fichier avec la nouvelle adresse Internet.**setenv\_jms.bat** - Sur le serveur de fichiers.

- Sur le web server, ces fichiers contiennent l'adresse Internet du serveur d'applications correspondant :

**{INSTALLATION\_DIR} > eService > installation > egain-module d'extension > workers.properties - de JBoss.**  
**{INSTALLATION\_DIR} > eService > installation > egain-module d'extension > iisproxy.ini - de WebLogic.**

- Dans l'**eService.ear** sur le serveur de fichiers, naviguez vers **{INSTALL\_DIR} > installation > oreille**. Puis, naviguez vers **Community.war > WEB-INF > config > jforum-custom.conf**. Ce fichier contient l'adresse Internet du premier web server.
- **L'OREILLE > le fichier egpl\_application\_ejb\_common.jar** à l'intérieur de l'eService.earfolder contient l'adresse Internet des serveurs de messagerie :

**/META-INF/jboss-ejb3.xml** - Si vous utilisez JBoss, cette modification n'est pas exigée avec des versions 11.0.2 et ultérieures.  
**/META-INF/weblogic-ejb-jar.xml** - Si vous utilisez le WebLogic, un URL de batterie des services de messagerie de Javas (

- Dans l'**OREILLE** et le **SERVICES\_SERVER > la bibliothèque > les fichiers configurations.zip**, et dans **répertoire FILE\_SERVER > d'installation > d'accès aux données**, vous devez modifier le **fichier egpl\_ds\_connpool\_map.xml** avec la nouvelle adresse Internet du serveur de base de données.