

# Foire aux questions de modification de nom d'hôte de version 9 CIM

## Contenu

[Introduction](#)

[Comment changez-vous le nom d'hôte sur la version 9 CIM ?](#)

[Entrées de base de données](#)

[Entrées de système de fichiers](#)

## Introduction

Ce document décrit comment changer le nom d'hôte sur la version 9 du gestionnaire d'interaction de Cisco (CIM).

## Comment changez-vous le nom d'hôte sur la version 9 CIM ?

Si le nom d'hôte est changé pour des serveurs sur la version 9 CIM, vous devez vérifier que les modifications appropriées aux entrées système de base de données et de fichier sont apportées.

## Entrées de base de données

1. Cette requête prouve aux entrées que vous devez modifier dans la table d'**egpl\_config\_property** sur la base de données active. Remplacez l'adresse Internet ancienne par la nouvelle adresse Internet dans ces entrées :

```
select * from EGPL_CONFIG_PROPERTY where
  NAME in ('archive.db.server.1'
, 'discoveryaddress'
, 'DSMController.hostName'
, 'jmsserver.url'
, 'Event.log.remote.file.dir'
, 'Event.log.thread.socket.hostname' ;
, 'Task.Attachment.WebTemp'
, 'weblogic.server.port'
, 'webtemp.webdir'
, 'iks.server.url'
, 'replication.url');
```

2. Cette requête prouve aux entrées que vous devez modifier dans la table d'**egpl\_dsm\_host** sur la base de données principale. Remplacez l'adresse Internet ancienne par la nouvelle adresse Internet dans ces entrées. Si une fractionnement-installation est utilisée, où le

serveur de base de données est sur un ordinateur différent, ne modifiez pas les entrées pour les serveurs de base de données. Les entrées d'**egpl\_dsm\_host** sont également mises en référence par d'autres tables de surveillance, ainsi vous devez modifier ceux aussi bien.

```
SELECT * FROM EGPL_DSM_HOST;  
SELECT * FROM EGPL_DSM_HOST_MONITOR;  
SELECT * FROM EGPL_DSM_INSTANCE_MONITOR;  
SELECT * FROM EGPL_DSM_PROCESS_MONITOR
```

## Entrées de système de fichiers

Ces fichiers contiennent l'adresse Internet ancienne, que vous devez remplacer par le nouveau nom d'hôte manuellement :

- Dans l'**eService** > le **coffre** > la **plate-forme** > les **fenêtres démarrent des fichiers** :

**egainstart.bat** - Sur l'application, la Messagerie, et les serveurs de services.**egainstop.bat** - Sur l'application, la Messagerie, et les serveurs de services.**nom >.bat de setenv\_<host** - Sur le serveur de fichiers. Vous devez également modifier le nom de ce fichier avec la nouvelle adresse Internet.**setenv\_jms.bat** - Sur le serveur de fichiers.

- Sur le web server, ces fichiers contiennent l'adresse Internet du serveur d'applications correspondant :

{INSTALLATION\_DIR} > **eService** > **installation** > **egain-module d'extension** > **workers.properties** - de JBoss.{INSTALLATION\_DIR} > **eService** > **installation** > **egain-module d'extension** > **iisproxy.ini** - de WebLogic.

- Dans l'**eService.ear** sur le serveur de fichiers, naviguez vers {INSTALL\_DIR} > **installation** > **oreille**. Puis, naviguez vers **Community.war** > **WEB-INF** > **config** > **jforum-custom.conf**. Ce fichier contient l'adresse Internet du premier web server.

- **L'OREILLE** > le fichier **egpl\_application\_ejb\_common.jar** à l'intérieur de l'**eService.ear**folder contient l'adresse Internet des serveurs de messagerie :

**/META-INF/jboss-ejb3.xml** - Si vous utilisez JBoss, cette modification n'est pas exigée avec des versions 11.0.2 et ultérieures.**/META-INF/weblogic-ejb-jar.xml** - Si vous utilisez le WebLogic, un URL de batterie des services de messagerie de Javas (JMS) est présent sur des installations JMS-groupées.

- Dans l'**OREILLE** et le **SERVICES\_SERVER** > la **bibliothèque** > les **fichiers configurations.zip**, et dans **répertoire FILE\_SERVER** > **d'installation** > **d'accès aux données**, vous devez modifier le fichier **egpl\_ds\_connpool\_map.xml** avec la nouvelle adresse Internet du serveur de base de données.