

Foire aux questions de modification de nom d'hôte de version 9 CIM

Contenu

[Introduction](#)

[Comment changez-vous le nom d'hôte sur la version 9 CIM ?](#)

[Entrées de base de données](#)

[Entrées de système de fichiers](#)

Introduction

Ce document décrit comment changer le nom d'hôte sur la version 9 du gestionnaire d'interaction de Cisco (CIM).

Comment changez-vous le nom d'hôte sur la version 9 CIM ?

Si le nom d'hôte est changé pour des serveurs sur la version 9 CIM, vous devez vérifier que les modifications appropriées aux entrées système de base de données et de fichier sont apportées.

Entrées de base de données

1. Cette requête prouve aux entrées que vous devez modifier dans la table d'**egpl_config_property** sur la base de données active. Remplacez l'adresse Internet ancienne par la nouvelle adresse Internet dans ces entrées :

```
select * from EGPL_CONFIG_PROPERTY where
  NAME in ('archive.db.server.1'
, 'discoveryaddress'
, 'DSMController.hostName'
, 'jmsserver.url'
, 'Event.log.remote.file.dir'
, 'Event.log.thread.socket.hostname' ;
, 'Task.Attachment.WebTemp'
, 'weblogic.server.port'
, 'webtemp.webdir'
, 'iks.server.url'
, 'replication.url');
```

2. Cette requête prouve aux entrées que vous devez modifier dans la table d'**egpl_dsm_host** sur la base de données principale. Remplacez l'adresse Internet ancienne par la nouvelle adresse Internet dans ces entrées. Si une fractionnement-installation est utilisée, où le

serveur de base de données est sur un ordinateur différent, ne modifiez pas les entrées pour les serveurs de base de données. Les entrées d'**egpl_dsm_host** sont également mises en référence par d'autres tables de surveillance, ainsi vous devez modifier ceux aussi bien.

```
SELECT * FROM EGPL_DSM_HOST;  
SELECT * FROM EGPL_DSM_HOST_MONITOR;  
SELECT * FROM EGPL_DSM_INSTANCE_MONITOR;  
SELECT * FROM EGPL_DSM_PROCESS_MONITOR
```

Entrées de système de fichiers

Ces fichiers contiennent l'adresse Internet ancienne, que vous devez remplacer par le nouveau nom d'hôte manuellement :

- Dans l'**eService** > le **coffre** > la **plate-forme** > les **fenêtres démarrent des fichiers** :

egainstart.bat - Sur l'application, la Messagerie, et les serveurs de services.**egainstop.bat** - Sur l'application, la Messagerie, et les serveurs de services.**nom >.bat de setenv_<host** - Sur le serveur de fichiers. Vous devez également modifier le nom de ce fichier avec la nouvelle adresse Internet.**setenv_jms.bat** - Sur le serveur de fichiers.

- Sur le web server, ces fichiers contiennent l'adresse Internet du serveur d'applications correspondant :

{INSTALLATION_DIR} > **eService** > **installation** > **egain-module d'extension** > **workers.properties** - de JBoss.{INSTALLATION_DIR} > **eService** > **installation** > **egain-module d'extension** > **iisproxy.ini** - de WebLogic.

- Dans l'**eService.ear** sur le serveur de fichiers, naviguez vers {INSTALL_DIR} > **installation** > **oreille**. Puis, naviguez vers **Community.war** > **WEB-INF** > **config** > **jforum-custom.conf**. Ce fichier contient l'adresse Internet du premier web server.

- **L'OREILLE** > le fichier **egpl_application_ejb_common.jar** à l'intérieur de l'**eService.ear**folder contient l'adresse Internet des serveurs de messagerie :

/META-INF/jboss-ejb3.xml - Si vous utilisez JBoss, cette modification n'est pas exigée avec des versions 11.0.2 et ultérieures.**/META-INF/weblogic-ejb-jar.xml** - Si vous utilisez le WebLogic, un URL de batterie des services de messagerie de Javas (JMS) est présent sur des installations JMS-groupées.

- Dans l'**OREILLE** et le **SERVICES_SERVER** > la **bibliothèque** > les **fichiers configurations.zip**, et dans **répertoire FILE_SERVER** > **d'installation** > **d'accès aux données**, vous devez modifier le fichier **egpl_ds_connpool_map.xml** avec la nouvelle adresse Internet du serveur de base de données.