

Intervalle de sondage d'Outil de recherche CIM à la vérification de serveur POP3

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Vérifiez le paramètre de configuration](#)

[Changez le paramètre de configuration](#)

[Redémarrez le service d'Outil de recherche](#)

Introduction

Ce document décrit comment vérifier et changer l'intervalle de sondage d'Outil de recherche au serveur du Post Office Protocol 3 (POP3) dans le gestionnaire d'interaction de Cisco (CIM).

[Informations générales](#)

L'eGActiveDB inclut une configuration dans la table d'**egpl_pref_globasettings** qui augmente ou diminue l'intervalle de sondage d'Outil de recherche au serveur POP3. Cependant, cette configuration n'est pas visible par l'interface utilisateur (UI).

Voici la valeur qui contrôle l'intervalle de sondage :

```
mail.retriever.servicedelay => 30 secs (default).
```

L'Outil de recherche se connecte au serveur POP3, vérifie chaque pseudonyme, et récupère l'email. Après qu'il se termine ce cycle, il dort pendant 30 secondes. Cette configuration reflète le retard que l'Outil de recherche l'utilise entre chaque cycle afin de chercher aux emails du serveur POP3.

Vérifiez le paramètre de configuration

Employez cette requête de l'eGActiveDB afin de visualiser la configuration dans votre environnement du gestionnaire d'interaction de Cisco (CIM) :

```
select * from egpl_pref_globalsettings where setting_name like  
'mail.retriever.servicedelay'
```

Afin de visualiser les champs appropriés pour cette configuration, utilisez cette requête :

```
select SETTING_NAME, SETTING_ACT_VAL, SETTING_DEF_VAL from  
egpl_pref_globalsettings where setting_name like  
'mail.retriever.servicedelay'
```

Note: Dans cette requête, le **SETTING_ACT_VAL** représente la configuration actuelle, où **SETTING_DEF_VAL** est la valeur par défaut 30-second.

Changez le paramètre de configuration

Afin de faciliter une modification au paramètre de configuration, utilisez cette déclaration de mise à jour :

```
update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 120 where  
setting_name like 'mail.retriever.servicedelay'
```

La déclaration de mise à jour produit ce résultat :

Employez cette requête de nouveau afin de vérifier les modifications :

```
select SETTING_NAME, SETTING_ACT_VAL, SETTING_DEF_VAL from  
egpl_pref_globalsettings where setting_name like  
'mail.retriever.servicedelay'
```

Note: Une variation de cette valeur affecte l'email traitant du CIM-side, mais elle n'est pas mise en application jusqu'à ce que le service d'Outil de recherche soit redémarré.

Redémarrez le service d'Outil de recherche

Terminez-vous ces étapes afin de redémarrer le service d'Outil de recherche :

1. Login à la console système CIM (Partition=0).
2. Arrêtez l'Outil de recherche au niveau d'exemple, et naviguez vers le **système/système > les partitions > le par défaut > les services > l'email > l'Outil de recherche**.
3. Mettez en valeur le **rx-exemple**, et cliquez sur le **bouton d'arrêt** dans le volet de liste.

4. Arrêtez, et puis redémarrez l'Outil de recherche au niveau de service, et naviguez vers le **système/système > les ressources partagées > les services > l'email > l'Outil de recherche**.
5. Mettez en valeur le **rx-processus**, cliquez sur le **bouton d'arrêt**, et puis cliquez sur le **bouton**

Start dans le volet de liste.

Note: Vérifiez que c'est dans un état **courant** avant que vous tentiez de reprendre l'exemple.

6. Mettez en marche l'Outil de recherche au niveau d'exemple, et naviguez vers le **système/système > les partitions > le par défaut > les services > l'email > l'Outil de recherche**.
7. Mettez en valeur le **rx-exemple**, et cliquez sur le **bouton Start** dans le volet de liste.

Ceci complète le processus.