

# Dépannez SpanSoft ASR/TTS avec l'intégration de Cisco CVP

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner des problèmes courants à la reconnaissance vocale automatique de Scansoft (ASR)/texte-voix (TTS) avec l'intégration du port voix de Cisco (CVP).

## Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur d'appel de Cisco CVP
- Serveur du langage XML de Voix (VXML)
- Scansoft ASR/TTS

## Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Serveur 7.0 de Cisco CVP et plus tard
- Scansoft ASR/TTS

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Problème

1. Cliquant sur le bruit est entendu pendant le Scansoft TTS sur des Téléphones IP.
2. Le début de la parole non signalé dans le fichier de configuration de Scansoft entraîne à double tonalité la fréquence multi (DTMF) insertion-dans non décelable.
3. Le serveur de reconnaissance vocale de Scansoft n'identifie pas des grammaires larges de chaîne de caractères.

4. SpeechWorks ne fonctionne pas avec CVP unifié.

## Solution

La question 1. configurent cette configuration :

**server.transport.audio.playerPacketDataSize VXInteger 160** au fichier de Scansoft **OSSserver.cfg** sous Scansoft \ le serveur multimédia \ serveur \ config de SpeechWorks OpenSpeech.

La question 2. configurent cette configuration :

**server.session.ossrec.mrcp.startOfSpeechOnDTMF VXInteger 1** au fichier de Scansoft **OSSserver.cfg** sous Scansoft \ le serveur multimédia \ serveur \ config de SpeechWorks OpenSpeech.

La question 3. naviguent vers \ Scansoft \ serveur multimédia de SpeechWorks OpenSpeech \ serveur \ répertoire de config et modifient le fichier **OSSserver.cfg** pour ajouter **server.session.ossrec.useWidecharStringGrammarsVXInteger 0**

Dans l'**OSSserver.cfg**, placez : **server.transport.dtmfPayloadType VXInteger 101**.

Question 4. La configuration par défaut pour le serveur multimédia de SpeechWorks (SWMS) 3.19, le système de reconnaissance d'OpenSpeech (OSR) 3.09, RealSpeak 4.0.10 de Scansoft exige des modifications de fonctionner avec CVP unifié. Ces paramètres doivent être placés dans **OSSServer.cfg** :

Le fichier **OSSServer.cfg** est pour la configuration d'application de serveur et de web server de protocole de contrôle des ressources média (MRCP). Sur un serveur de Scansoft il peut être trouvé dans cet emplacement :

**C:\Program Files\SpeechWorks\MediaServer\server\config**

Des entrées de nom, de type et de valeur doivent être configurées comme affiché ici. Des valeurs doivent être changées, rayé ONU-commenté ou des entrées ajouté afin de faire refléter le fichier **OSSServer.cfg** ces entrées. Faites attention à rechercher chacun d'abord parce que les la plupart existent déjà et ont besoin juste des modifications à la valeur.

```
server.session.ossrec.useWidecharStringGrammars VXInteger 0
```

```
server.transport.port VXInteger 554
```

```
server.transport.dtmfPayloadType VXInteger 101
```

```
server.session.ossweb.machine VXIString <server_name>
```

```
server.session.mrcpdefaults.nbest_list_length VXIString 1
```

```
server.session.mrcpdefaults.no-input-timeout VXIString 10000
```

```
server.session.mrcpdefaults.completetimeout VXIString 1000
```

```
server.session.mrcpdefaults.incompletetimeout VXIString 1000
```

```
server.session.mrcpdefaults.fetch-timeout VXIString 5000
```

```
server.transport.dtmfTriggerLeading VXIInteger 0
server.transport.dtmfTrailingEdgeTimeout VXIInteger 2000
## All DiagTag values should be set to "0" to disable debug and improve performance.
server.log.diagTag.2000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.2001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.3000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.3001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.6000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.6001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.8000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.9000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.10000 VXIInteger 0
server.log.diagTag.10001 VXIInteger 0
server.log.diagTag.79999 VXIInteger 0
```

### **Baseline.xml :**

Dans le fichier Baseline.xml, il y a un paramètre appelé, des swirec\_extra\_nbest\_keys qui spécifie que Scansoft introduit pour renvoyer. La valeur par défaut pour ce paramètre est :

**<!-- Ajoutez une clé de grammaire de Scansoft au résultat XML. -->**

**name= " swirec\_extra\_nbest\_keys " de <param >**

**<value>SWI\_meaning</value>**

**<value>SWI\_literal</value>**

**<value>SWI\_grammarName</value>**

**</param>**

**Sont ci-dessous les résultats du code par défaut :**

**Code : mode= " Voix " >reebar</text> du <result><interpretation conf="1"><text**

**grammar= ><SWI\_ " mygrammar " literal>reebar</SWI\_literal> de <instance**

**<SWI\_grammarName>mygrammar</SWI\_grammarName>**

**<SWI\_meaning> {SWI\_literal : } </SWI\_meaning> reebar**

**</instance></interpretation></result>**

Voici les modifications qui est exigé au fichier Baseline.xml afin de retirer des clés de grammaire dans le résultat XML.

Voici les modifications exigées aux fichiers de programme \ système de reconnaissance de SpeechWorks \ OpenSpeech \ config \ Baseline.xml.

1. Ouvrez le fichier Baseline.xml.
2. Changez le paramètre de swirec\_extra\_nbest\_keys de :

```
<!-- Add a ScanSoft grammar key to the XML result. -->
param name="swirec_extra_nbest_keys">
<value>SWI_meaning</value>
<value>SWI_literal</value>
<value>SWI_grammarName</value>
</param>
```

À :

```
<!-- Ajoutez une clé de grammaire de Scansoft au résultat XML. --> name= "
swirec_extra_nbest_keys " de param > <value></value> </param>
```

1. Sauvegardez le fichier Baseline.xml.
2. Redémarrez le serveur.
3. Avec les modifications en place, le résultat XML est :  
**grammar= ></instance></interpretation></result> " mygrammar " >reebar</text><instance de  
" Voix " de mode= du <result><interpretation conf="1"><text**