

Configurez le pas de réponse de sonnerie du Customer Voice Portal de Cisco (CVP) (ARN) à 180 secondes

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Vérifier](#)

[Dépanner](#)

Introduction

Ce document décrit comment configurer le pas de réponse de sonnerie du Customer Voice Portal (CVP) (ARN) à 180 secondes.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco CVP
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Passerelles de Cisco IOS®

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurer

1. Du serveur d'appel CVP, naviguez vers le répertoire de C:\Cisco\CVP\conf.

- Ouvrez le fichier SIP.Property avec un éditeur de texte.
- Ajoutez le paramètre de dépassement de délai maximum de transaction.

```
#Max Transaction timeout
SIP.MaxTransactionTimeout = 200
```

```
File Edit Format View Help

# The amount of time the SIP SS will wait before performing a Post Call Survey.
SIP.PostCallSurveywait = 2000

# Maximum transmission unit (MTU) used to decide whether a request may be sent using UDP o
SIP.MTU = 2200

# Reject the call if it is using survivability and the tcl version does not match.
SIP.RejectOnTclVersionMismatch = false

# Use symmetric ports connection strategy per RFC 3581.
SIP.UseSymmetricPorts = false

# B2bua will skip sending a reinvoke to caller when it gets a 18X message with SDP media.
SIP.Skip18XwithSDP = true

# The host name to use in OPTIONS messages contact header sent by Server Group Manager.
SIP.OptionsoverrideHost = cvp.cisco.com

# whether to turn on the ability for external transfers to be performed on the post routed
SIP.OutpulsexferCUCMCaller = false

# If set (true), CVP b2bua will use early offer on an outbound call, only if the initial c
SIP.EarlyOfferSupport = false

# Max Transaction timeout
SIP.MaxTransactionTimeout = 200
```

- Changez le System.OutboundInvite à 180 secondes.

```
SIP.System.OutboundInviteTimeout = 2>,180;
```

```
File Edit Format View Help

# System configuration DN patterns to match for sending the call back
SIP.System.SendToOrigin =

# DN patterns to match for setting call specific Expires header (RONA
SIP.OutboundInviteTimeout =

# System configuration DN patterns to match for setting call specific
SIP.System.OutboundInviteTimeout = 2>,180;

# DN patterns to match for selecting a specific ringtone wav.
SIP.RingtonePatterns =

# System configuration DN patterns to match for selecting a specific
SIP.System.RingtonePatterns =
```

- Du serveur OAMP, naviguez vers C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\GWDownloads.
- Avec un éditeur de texte, ouvrez le fichier ringtone.tcl.
- Placez le zombie_timeout à 300 secondes.

```
set zombie_timeout 300
```

```
ringtone.tcl - Notepad
File Edit Format View Help
#1.Playtone requires DSP's. we sell bundles that don't have DSP
#2.'Param register' used to have a memory leak. I had to take t
#3.I have seen weird things if timers are still active when the

proc init { } {
    global zombie_timeout
    set zombie_timeout 300
    if [[infotag get cfg_avpair_exists zombie-timeout]] {
        set zombie_timeout [infotag get cfg_avpair zombie-timeou
    }
}
```

8. Déployez ce fichier ringtone.tcl d'OAMP vers la passerelle et rechargez la passerelle.

Avertissement : Il pourrait affecter des environnements de production quand vous rechargez les passerelles. Cisco recommande que vous rechargez la passerelle pendant une fenêtre de maintenance.

9. Sur le CallManager Publisher, choisissez le **système > les paramètres de service > le Cisco Call manager > le temporisateur T301**. Changez cette valeur à **200000** qui est de 200 secondes. La valeur par défaut pendant le temps T301 est 180000 (3 minutes).

Parameter Name	Value
Strip # Sign from Called Party Number *	True
Session Handoff Alerting Timer *	180000
T301 Timer *	200000
T302 Timer *	15000
T303 Timer *	4000

Vérifiez

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépanner

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.