

# Dépannez la panne de connexion de serveur multimédia CVP

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner des pannes de connexion de FTP de serveur multimédia du Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP)

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur CVP
- Serveur multimédia CVP

### Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur la version 8.X de serveur CVP, le 9.X et le 10.X

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Le serveur multimédia est ajouté sur le serveur portail d'exécutions, de gestion et de Gestion CVP (OAMP), et l'**enable de FTP** est vérifié, des qualifications sont fournis mais, le **test se connectent** échoue

## Solution

Assurez-vous que le service de FTP dans le serveur multimédia est commencé.

**Étape 1.** Pour Windows 2008 ou Windows 2008 R2 :

Du début, naviguez vers les outils d'administration > le gestionnaire du serveur. Développez les rôles et sur le serveur Web (IIS) le clic droit et choisit ajoutent des services de rôle, puis vérifiez le **ftp server** et l'installent.

**Étape 2.** Sur le gestionnaire du serveur, développez les rôles > le serveur Web (IIS) > gestionnaire du service d'informations d'internet (IIS). Les sites de clic droit > ajoutent le site ftp, nom de site ftp : **default.ftp.site**, **chemin physique** : C:\inetpub\wwwroot.

