

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner des pannes de connexion de FTP de serveur multimédia du Portail Cisco Unified Customer Voice (CVP)

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur CVP
- Serveur multimédia CVP

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur la version 8.X de serveur CVP, le 9.X et le 10.X

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Problème

Le serveur multimédia est ajouté sur le serveur portail d'exécutions, de gestion et de Gestion CVP (OAMP), et l'**enable de FTP** est vérifié, des qualifications sont fournis mais, le **test se connectent** échoue

Solution

Assurez-vous que le service de FTP dans le serveur multimédia est commencé.

Étape 1. Pour Windows 2008 ou Windows 2008 R2 :

Du début, naviguez vers les outils d'administration > le gestionnaire du serveur. Développez les rôles et sur le serveur Web (IIS) le clic droit et choisit ajoutent des services de rôle, puis vérifient le **ftp server** et l'installent.

Étape 2. Sur le gestionnaire du serveur, développez les rôles > le serveur Web (IIS)
> gestionnaire du service d'informations d'internet (IIS). Les sites de clic droit > ajoutent le site ftp, nom de site ftp : **default.ftp.site**, **chemin physique** : C:\inetpub\wwwroot.