

Dépannez le serveur CVP VXML hors de l'erreur de mémoire

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Causes possibles](#)

[Action recommandée](#)

Introduction

Ce document décrit comment dépanner le serveur de la Voix XML (VXML) du Customer Voice Portal de Cisco (CVP) hors du message d'erreur de mémoire.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unified Customer Voice Portal (CVP)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CVP 10.X

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

Problème

Le serveur/Tomcat VXML tombe en panne et affiche un « OutOfMemoryError : Message de PermGen ».

Dans les logs, vous voyez ce message d'erreur « java.lang.OutOfMemoryError : L'espace de PermGen »

Causes possibles

Le grand espace de taille et de PermGen d'application n'est pas assez pour tenir l'application ou les fichiers jar.

Action recommandée

Augmentez l'espace de PermGem.

Pour augmenter l'espace de PermGen suivez ces étapes :

Étape 1. Ouvrez le **Regedit** et naviguez vers l'emplacement **Wow6432Node - > Software Foundation d'Apache - > Procrun 2.0 - > VXMLServer - > des paramètres - > Javas - > des options**.

Étape 2. Double-cliquer au-dessus des options ou cliquez avec le bouton droit au-dessus des options et la presse modifiant.

Étape 3. Ajoutez la case de ces données de valeurs :

- **XX:PermSize=512m**
- **XX:MaxPermSize=512m**

Étape 4. Redémarrez le service de VXMLServer

Plus d'informations en fonction :