

# Conseils de dépannage enregistrés par disparus de medias de MediaSense

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[La plupart des problèmes courants](#)

[Medias taillés](#)

[Élagage pour l'âge](#)

[Analyse de log d'exemple pour l'élagage de découverte d'enregistrement par âge](#)

[Élagage pour l'espace](#)

[Élagage avant archivistique](#)

[Panne de négociation de codecs de CUCM](#)

[Logs de MediaSense](#)

[Logs CUCM](#)

[Codecs communs](#)

[SIP INVITE tôt d'offre de CUCM](#)

## Introduction

Ce document décrit des problèmes courants vus sur MediaSense qui entraîne les enregistrements perdus ou injouable sur le serveur.

Contribué par Jared Compiano et édité par Manoj Srinivas, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande ont la connaissance sur ces thèmes :

- Cisco MediaSense (MS)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

### [Composants utilisés](#)

MediaSense 10.5 et ce dernier







Les informations dans ce document ont été créées des périphériques dans un environnement de production spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est vivant, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de n'importe quelle commande.

## Informations générales

Un des la plupart des problèmes courants produits sur MediaSense ne peut pas accéder à des enregistrements dus aux medias retirés de MediaSense. Ce document explique comment dépanner mieux ces types de scénarios pour aider à comprendre pourquoi le support enregistré n'est pas sur MediaSense.

## Problème

Vous ne pouvez pas jouer des enregistrements de recherche de MediaSense et jouer. La taille de piste affiche 00:00:00 et il y a un point d'exclamation jaune à la gauche de l'enregistrement indique qu'il n'y a aucun support.

Search Recording by Participants or Tags										Search	Sort by:	Oldest t
Search Results as of 2016/03/01, 11:50 GMT+09:00												
	cb1530c27328a1 ERROR: Record Cancelled									00:00:00		
	▼ (2) 3903, 3901											
Extension	Login Id	Last Name	First Name	Login Name	Line Name	XRefci	CCID	Codec	Time			
3903	-	-	-	-	-	34640370	-	MP4A-LATM	00:00:00			
3901	3901	TEST	01	3901	TEST 01	34640369	-	MP4A-LATM	00:00:00			
	cc1530c2836851 ERROR: Record Cancelled									00:00:00		
	▶ (2) 3902, 3901											
	db153125f57fd2 ERROR: Zero Size Tracks									00:00:00		
	▶ (2) 3901, 3903											
	de153127f76592 ERROR: Zero Size Tracks									00:00:00		
	▶ (2) 3903, 3901											
	df1531281bb772 ERROR: Record Cancelled									00:00:00		
	▶ (2) 3903, 3901											
	de153128f51041 ERROR: Record Cancelled									00:00:00		
	▶ (0)											

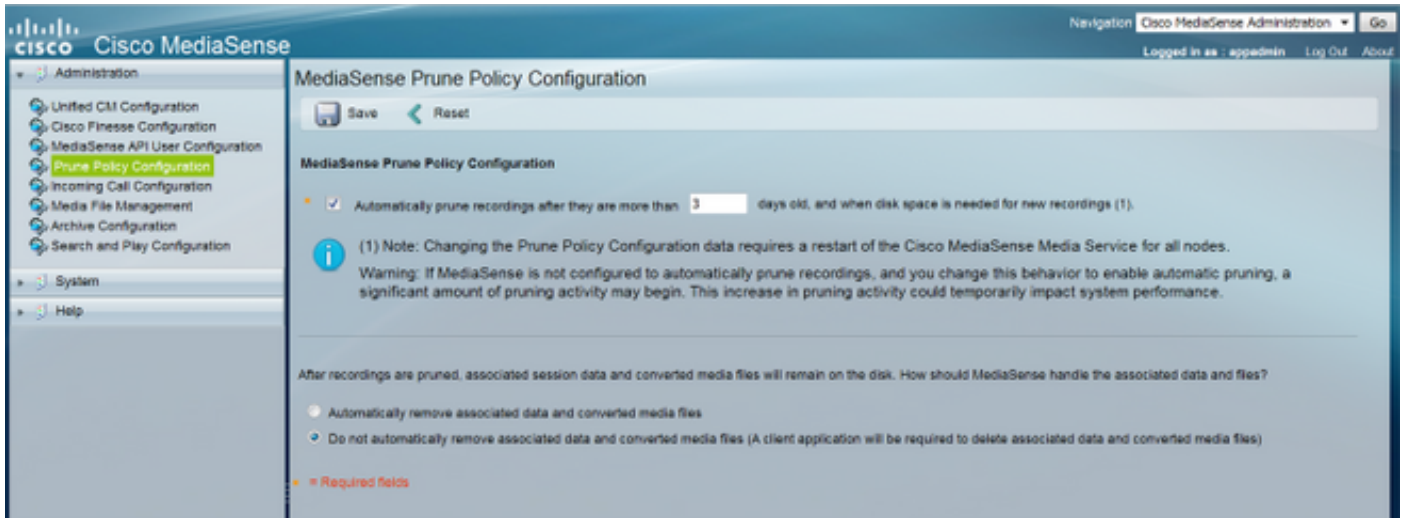
## La plupart des problèmes courants

### Medias taillés

La configuration d'élagage sur MediaSense peut tailler des enregistrements s'ils sont passés un certain âge ou si plus d'espace disque est nécessaire pour de plus nouveaux enregistrements.

Vous pouvez trouver vos configurations d'élagage à cet emplacement : **Gestion de Cisco**

MediaSense--> gestion--> configuration de politique de pruneau. Si « n'enlevez pas automatiquement les données associées et la configuration de fichiers multimédias convertis » est sélectionnée, alors quand des enregistrements sont taillés du serveur, leurs restes de méta-données, et un point d'exclamation jaune avec une erreur les pistes de « enregistrement de taille » annulées » ou « zéro sont affichés.



Le moyen le plus rapide de vérifier ceci est avec **groom.log** a généré par le service de médias.

## Élagage pour l'âge

Vous pouvez collecter **groom.log** et/ou **orapurge.log** de la collecte de log de service de médias de l'outil de suivi en temps réel (RTMT), ou vous pouvez rapidement utiliser l'interface de ligne de commande (CLI) :

Remarque: **Le log de marié** affiche le fichier brut de SMD, qui est associé avec l'ID de session de la base de données mysql du service de médias. Il est encombrant obtenant un ID de session à partir d'un fichier de SMD car il prend l'accès de racine au serveur. Ces logs sont seulement bons afin de comprendre de l'âge des enregistrements taillés.

Par exemple, ces logs nous prouvent que les enregistrements depuis le 4 janvier, 2017, obtiennent taillé.

```
admin:file view activelog /ora/logs/media/groom.log
|2017-01-05 15:04:37.169| 10093: RUNNING min 86400 secs max 1 days evtmax 1 days
|2017-01-05 15:04:37.169| RETENTION groom /recordedMedia/10093/20170104/586d4513.smd
|2017-01-05 15:04:37.172| RETENTION groom /recordedMedia/10093/20170104/586d463f.smd
|2017-01-05 15:04:37.190| PRUNED DB config before Wed Jan 4 16:11:49 2017

|2017-01-05 15:04:37.252| 10198: RUNNING min 86400 secs max 1 days evtmax 1 days
|2017-01-05 15:04:37.252| RETENTION groom /recordedMedia/10198/20170104/586d45e8.smd
|2017-01-05 15:04:37.272| PRUNED DB config before Wed Jan 4 16:07:41 2017

|2017-01-05 15:04:37.291| 10055: RUNNING min 86400 secs max 1 days evtmax 1 days
|2017-01-05 15:04:37.291| RETENTION groom /recordedMedia/10055/20170104/586d4632.smd
|2017-01-05 15:04:37.311| PRUNED DB config before Wed Jan 4 16:10:05 2017
```

l'exposition d'**orapurge.log** un peu plus de détail comme ID de session et nombre de piste sont présentées

```
admin: file view activelog /ora/logs/media/orapurge.log
```

```
2017-01-10 14:50:26.551 [ OraSessionPurge(19409) ORA_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:71> ]
OraSessionPurge purging begins...
2017-01-10 14:50:27.189 [ OraSessionPurge(19409) ORA_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:106> ]
Recording id 10000 first time 1483988829 (5873df5d)
2017-01-10 14:50:27.190 [ OraSessionPurge(19409) ORA_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:114> ] Found 0
clips below requested time
2017-01-10 14:50:27.190 [ OraSessionPurge(19409) ORA_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:106> ]
Recording id 10001 first time 1483993518 (5873f1ae)
2017-01-10 14:50:27.191 [ OraSessionPurge(19409) ORA_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:114> ] Found 1
clips below requested time
2017-01-10 14:50:27.193 [ OraSessionPurge(19409) ORA_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:142> ] ORA
session 56e21598489cf631-TRACK0 has been groomed and is now removed
```

## Analyse de log d'exemple pour l'élagage de découverte d'enregistrement par âge

Dans cet exemple nous voyons des enregistrements beaucoup plus rapide taillé que les 90 configurations de pruneau.

Dans l'ORA-ora se connecte, nous peut voir cet enregistrement avec l'ID de session 56e5159848cca971, est entré dans le MS juste correct et fermé avec un état **CLOSED\_NORMAL**.

L'enregistrement commencé au temps 1483987536761 d'époque, qui est « Lun le 9 janvier 13:45:36 2017 GMT-5:00 ».

Nous pouvons voir l'URL de medias dedans ici aussi bien, qui affiche un enregistrement enregistré.

```
0005394466: 10.64.0.25: Jan 10 2017 14:58:09.955 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-8} Result from the command -
{"responseMessage": "Success: Your request was successfully
completed.", "responseCode": 2000, "responseBody": ... (removed for brevity)

{"sessionState": "CLOSED_NORMAL", "callControllerType": "Cisco-
CUCM", "sessionId": "56e5159848cca971", "urls": {"httpUrl": "https://10.64.0.25:8446/recordedMedia/or
amedia/mp4/56e5159848cca971.mp4", "rtspUrl": "rtsp://10.64.0.25/archive/56e5159848cca971", "mp4Url":
"https://10.64.0.25:8446/recordedMedia/oramedia/mp4/56e5159848cca971.mp4", "wavUrl": "https://10.
64.0.25:8446/recordedMedia/oramedia/wav/56e5159848cca971.wav"}, "sessionStartDate": 1483987536761,
"tracks": [{"trackStartDate": 1483987536761, "trackDuration": 166256, "codec": "PCMU", "downloadUrl": "h
ttps://10.64.0.25:8446/mma/ExportRaw?recording=56e5159848cca971-
TRACK1", "trackNumber": 1, "trackMediaType": "AUDIO", "participants": [{"participantStartDate": 1483987
536761, "deviceRef": "7876050871", "isConference": false, "xRefCi": "40461072", "participantDuration": 1
66256, "deviceId": "DOM-WAN-
RT1"}]}, {"trackStartDate": 1483987536761, "trackDuration": 166256, "codec": "PCMU", "downloadUrl": "htt
ps://10.64.0.25:8446/mma/ExportRaw?recording=56e5159848cca971-
TRACK0", "trackNumber": 0, "trackMediaType": "AUDIO", "participants": [{"participantStartDate": 1483987
536761, "deviceRef": "3204", "lineDisplayName": "SIN ASIGNAR AREA
CAJA", "isConference": false, "xRefCi": "18891730", "participantDuration": 166256, "deviceId": "SEP00CCF
C16F00D"}]}], "sessionDuration": 166256, "callControllerIP": "10.64.0.12" }
```

Nous pouvons voir cet enregistrement obtenir purgé dans **orapurge.log**. Track1 et Track0 sont pour les interlocuteurs distincts dans l'enregistrement.

```
2017-01-10 15:00:26.539 [ OraSessionPurge(19409) ORA_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:71> ]
OraSessionPurge purging begins...
2017-01-10 15:00:27.205 [ OraSessionPurge(19409) ORA_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:106> ]
Recording id 10000 first time 1483988829 (5873df5d)
2017-01-10 15:00:27.205 [ OraSessionPurge(19409) ORA_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:114> ] Found 0
clips below requested time
2017-01-10 15:00:27.206 [ OraSessionPurge(19409) ORA_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:106> ]
```

Recording id 10001 first time 1483993518 (5873flae)

...  
2017-01-10 15:00:27.239 [ OraSessionPurge(19409) ORA\_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:106> ]

Recording id 10043 first time 1483994599 (5873f5e7)

2017-01-10 15:00:27.239 [ OraSessionPurge(19409) ORA\_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:114> ] Found 1 clips below requested time

2017-01-10 15:00:27.242 [ OraSessionPurge(19409) ORA\_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:142> ] ORA session **56e5159848cca971**-TRACK1 has been groomed and is now removed

...  
2017-01-10 15:00:27.464 [ OraSessionPurge(19409) ORA\_PURGE=1 <OraSessionPurge.cpp:193> ] OraSessionPurge purging completes.

L'ORA-ora que les logs nous affichent les sessions taillés, il inclut la session précédemment affichée :

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

Ceci affiche les 6 sessions taillées.

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

Dans ce cas, nous fondons `/opt/cisoc/ora/conf/vsms.properties` avons eu `ORA_EXPIRE_DAYS=1`. Après qu'une reprise du service de médias de Cisco MediaSense, `ORA_EXPIRE_DAYS` ait été placée à 90. C'était la définition du paramètre à la page de gestion

## Élagage pour l'espace

Vous pouvez également voir quand des enregistrements sont taillés pour reprendre l'espace disque pour de nouveaux enregistrements. Quand un MediaSense atteint l'état critique de la partition de `/recordedMedia` atteignant 90 pour cent, des enregistrements plus anciens (même si plus jeune que le seuil d'âge) sont taillés pour faire de la place pour des neufs. MediaSense taille les séries de 200 enregistrements jusqu'à ce que l'espace disque soit à ou diminue que 86%.

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
```

```
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6
```

## Élagage avant archivistique

L'enregistrement archivistique à un serveur de SFTP a été introduit dans MediaSense 10.5. Dans certains cas, vous pouvez avoir des medias taillé avant qu'archivistique pouvez avoir lieu. Un problème courant est que la Connectivité au serveur de SFTP est descendue, et tandis que l'enregistrement a été archivé un longtemps à l'avance, MediaSense ne peut pas faire si en raison des questions de connexion avec le serveur de SFTP. MediaSense essaye à plusieurs reprises d'archiver un enregistrement si la tentative d'archiver échoue.

Voici un exemple de ce que vous verriez dans `/var/log/active/ora/logs/storagemanagement/ORA-storagemanagementagent.YYY-MM-DDTHH-MM-SS.sss.log` :

admin : `activelog /ora/logs/media/storagemanagement/ORA-storagemanagementagent.YYY-MM-DDTHH-MM-SS.sss.log` d'affichage de fichier

ID de session archivé : `ebcf45708f010bc1`  
IP de serveur de SFTP : `10.57.111.225`

## MediaSense convertit l'enregistrement en MP4 pour archivistique

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6
```

## Processus de MediaSense une demande de transférer l'enregistrement

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
```

```
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

Les tentatives de MediaSense de connecter au SFTP le serveur, mais lui échoue à une exception de JSch. La Manche de sécuriser de Javas (JSch) est une implémentation de Javas de SSHv2 que MediaSense utilise pour son client SSH.

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

## Panne de négociation de codecs de CUCM

Cet exemple est avec l'enregistrement de bavoir. En terminologie CUCM/MS, le périphérique d'extrémité proche est l'audio de transmission de périphérique au MS, ceci est un téléphone CUCM dans le cas du téléphone configuré avec construit dans l'enregistrement de passerelle (bavoir). Le périphérique final est le support de transmission de périphérique au périphérique enregistré. Dans la majorité des cas, c'est un joncteur réseau de SIP CUCM, qui est le périphérique dont la signalisation du SIP d'un téléphone PSTN provient. D'une manière équivalente, vous pouvez penser à la signalisation d'extrémité proche est transmis par le périphérique enregistré et la signalisation d'éloigné étant reçus du périphérique enregistré.

Dans cet exemple, c'est les informations d'appel que vous pouvez voir de la recherche de MediaSense et lire :

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

Nous pouvons voir qu'il y avait probable une panne de négociation de codecs à l'appel d'extrémité proche du téléphone CUCM au joncteur réseau de SIP de MediaSense. les xrefCIs vus sont les

## CUCM cis pour l'appel réel et PAS pour l'appel enregistré par MediaSense.

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

Sur des logs CUCM, ce sont les cis trouvés pour que l'appel soit enregistré sont :

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

## Logs de MediaSense

APPEL d'extrémité proche :

=====

Invitez d'abord le MS reçoit : ID d'appel : **50459200-8261109d-125c82-2080fe0a@10.1.1.60** du périphérique d'extrémité proche.

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

Le MS envoie 180 sonnant.



0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**Le MS envoie l'OK 200 avec le SDP.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**Nous obtenons un ACK de CUCM pour cet appel sans SDP, ainsi il signifie qu'un codec n'a pas été choisi par CUCM.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6  
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-

thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,  
deleted sessions: 6

**CUCM finit l'appel.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-**PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND**:  
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-  
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :  
0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,  
deleted sessions: 6

**Appel d'éloigné :**

=====

**Invitez en second lieu le MS reçoit : ID d'appel : 50459200-8261109d-125c83-  
2080fe0a@10.1.1.60 du périphérique final.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-**PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND**:  
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-  
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :  
0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,  
deleted sessions: 6

**Le MS envoie 180 sonnant pour le deuxième appel.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-**PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND**:  
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-  
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :  
0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-  
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,

deleted sessions: 6

**Le MS envoie l'OK 200 avec le SDP.**

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

**CUCM envoie l'ACK avec le SDP. Pour ce tronçon d'appel, G729 est choisi puisque les deux serveurs prennent en charge ceci du SDP.**

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

**CUCM finit l'appel.**

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

**MediaSense enregistre l'appel comme panne.**

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND:
{Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-
1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-
thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration :
0
```

0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**Le fichier JSON est créé et enregistré dans MediaSense.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-**PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND**: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

## Logs CUCM

**Voici l'analyse de chiffre pour le bavoir du téléphone CUCM appelle le modèle de cadran de MS. b0042422044001 est le DN de bavoir.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-**PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND**: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**Réponse de CUCMs à l'analyse de chiffre. Voici ci pour l'appel : 71233611.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-**PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND**: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66

0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**Ci de bavoir à CUCM : 71233611.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**Ce ci est installé avec ci 71233612. C'est ci pour la connexion de jonction de SIP CUCM-MS. Forme ces deux cis l'ID d'appel de SIP.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**Voici l'invitation au MS pour cet appel avec l'ID d'appel 50459200-8261109d-125c82-2080fe0a.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**C'est l'appel qui n'a pas négocié un codec.**

**Branchons à l'OK du MS 200 avec le SDP et figurons pourquoi un codec ne pourrait pas être placé.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**Requête de connexion de medias de deux cis. ID de MediaManager : 847431. Suivez cet ID pour voir pourquoi nous ne pourrions pas installer des medias.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**Les relations de région dictent qu'il y a un débit binaire sonore maximum de 8kbps entre ces régions.**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0  
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37  
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66  
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67  
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6, deleted sessions: 6

**Pty1 provient le LasVegas\_Region et est placé pour (ulaw 4,20)=G711. (C'est le téléphone d'agent).**

**Pty2 provient le SignalHill\_Region et a 8 capacités. (C'est le joncteur réseau de SIP de MS).**

0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU\_API-6-PRUNE\_SESSIONS\_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command  
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU\_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0

```
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

Il y a une non-concordance de capacités puisque l'ulaw G711 utilise un débit binaire de 64 Kbits/s, ainsi des essais CUCM pour appeler un transcoding. Corrigant les relations de région élimine la question.

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

Pour résoudre ceci, vous devez corriger les relations de région sur CUCM pour laisser un plus grand débit binaire maximum entre les régions - au moins des 64 Kbits/s. Ce t'est recommandé créent une nouvelle région pour MediaSense. Configurez-le pour être le précis mêmes que la vieille région sauf que vous devez augmenter le débit binaire maximum au moins aux 64 Kbits/s, et vous assurez que toutes les régions qui les utilisent les paramètres systèmes par défaut pour le débit binaire maximum doivent être augmentés au moins aux 64 Kbits/s. Copiez le positionnement de Pool d'appareils sur le joncteur réseau de SIP de MS, assignez la nouvelle région à ce Pool d'appareils, affectez le Pool d'appareils au joncteur réseau de SIP de MS, remettez à l'état initial le joncteur réseau de SIP de MS.

## Codecs communs

Dans CUCM, les codecs sont répertoriés sous la forme (CAP, ptime), où CAP = temps de capacité = de codes et de ptime = de packetization. Voici une liste d'importants codecs que vous pouvez voir dans le domaine de « CAP » :

```
0005395238: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.745 -0400: %CCBU_API-6-PRUNE_SESSIONS_COMMAND: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} %[message=(Prune id = ORA.11.0.1.10000-103.ReplyTo.1.MMA.MMA1-1484074962694-1, # sessions = 6)]: Response to Prune Sessions Command
0005395239: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.746 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) begin transaction duration : 0
0005395240: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) commit duration : 37
0005395241: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) transaction duration : 66
0005395242: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) method duration : 67
0005395243: 10.64.0.25: Jan 10 2017 15:02:47.813 -0400: %CCBU_API-7-TRACE: {Thrd=AMS-pool-1-thread-10} deletePrunedSessions(Operation Id: 1386, # sessions: 6) deletable sessions: 6,
deleted sessions: 6
```

## SIP INVITE tôt d'offre de CUCM

Les supports de MediaSense seulement retardés offrent le SIP INVITE de CUCM.

Le même a été aussi bien documenté en guide de conception de MediaSense. Voir le [guide de conception de MediaSense 11.5](#) pour plus de détails.

Seulement offre retardée par mises en place d'Unified Communications Manager sans l'option.

Si le SIP tôt d'offre INVITE sont utilisés, vous peut voir l'**ERREUR : Pistes zéro de taille** sur des enregistrements dans la page de recherche et de jeu.

Désactivez « le soutien tôt d'offre de la Voix et des appels vidéos » dans le profil de SIP sur CUCM pour résoudre ce problème.