

# Admin de finesse et procédure de remise de mot de passe de Sécurité

## Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Procédure de remise de mot de passe d'admin et de Sécurité](#)

## Introduction

Ce document décrit comment remettre à l'état initial un mot de passe d'admin et de Sécurité dans le Cisco Finesse.

## Informations générales

Vous ne pouvez pas employer le Protocole Secure Shell (SSH) afin d'ouvrir une session à un système et exécuter des commandes sur un system. Afin d'ouvrir une session au système, vous devez employer le vSphere (en cas de virtual machine) pour atteindre la console du système ou vous pouvez ouvrir une session directement dans le système (s'il est installé sur un ordinateur physique).

## Procédure de remise de mot de passe d'admin et de Sécurité

Terminez-vous ces étapes afin de remettre à l'état initial le mot de passe d'admin et de Sécurité dans le Cisco Finesse :

1. Afin d'ouvrir une session à la fenêtre de plate-forme, entrez ces user-id et mot de passe :  
« **pwrecover/pwrest.** » Ce message est affiché à l'écran quand l'user-id et le mot de passe est entré.  
`Welcome to Platform password reset`

`Admin and Security password reset are possible`Remarque: En cas de virtual machine, connectez le lecteur cd/dvd qui le dirige vers une image ISO ; en cas de vrai serveur, insérez un CD/DVD d'une image ISO.

2. Une fois que vous avez entré votre user-id et mot de passe, appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer. Remarque: Vous devez retirer le CD/DVD de l'unité de disque.
3. Une fois que vous avez retiré le CD/DVD de l'unité de disque, appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer. Remarque: Le système pourrait vérifier que vous avez retiré le CD/DVD de l'unité de disque.
4. Insérez un CD/DVD valide dans l'unité de disque. Remarque: Le système pourrait vérifier que vous avez inséré l'unité de disque.
5. Une fois que le système a vérifié que vous avez inséré l'unité de disque, elle vous incite alors à choisir une option afin de changer le mot de passe. Choisissez une option appropriée de

ces options :Écrivez la remise de mot de passe administrateur d'**afor**.Écrivez la remise de mot de passe de Sécurité de **sfor**.Écrivez **q** pour quitté.

6. Entrez un nouveau mot de passe afin de remettre à l'état initial votre mot de passe.