

# Installez le permis d'écran de serveur de TelePresence

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

## Introduction

Ce document décrit comment installer un permis d'écran sur un serveur Cisco TelePresence.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Installation de serveur de TelePresence.
- Ont installé avec succès le serveur de TelePresence et ont appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web.
- Se sont appliqués pour et ont reçu un permis d'écran valide pour le numéro de série de serveur de TelePresence.
- Ont utilisé un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

### Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

- Version 4.3(1.14) de logiciel de serveur de TelePresence
- Serveur de TelePresence toutes les releases
- Email d'autorisation avec un permis d'écran
- Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique.

Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de toute commande.

# Configurez

Ce vidéo d'exemple d'interface web complète ce document :

Étape 1. Une fois que votre serveur de TelePresence est installé et lancé avec la **clé d'activation de produit**, les **permis d'écran** peuvent être installés.

**Note:** Même si le serveur de TelePresence n'a pas été lancé, des permis d'écran peuvent être installés mais des appels ne peuvent pas être placés. Le lien au-dessous des expositions comment lancer le serveur de TelePresence.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

Faites une demande pour vos permis d'écran avec l'utilisation de votre clé d'autorisation de produit (PAK) et de numéro de série. Vous recevez alors un email de Cisco autorisant l'équipe. Voici un email d'exemple qui affiche des permis d'écran.

**Note:** Les exemples du PAK sont hors de portée de ce document.

## EMAIL D'EXEMPLE

\*\*\* IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL \*\*\*

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No         : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version           : 2.1(1.18)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL        : -
Upgrade To                : 2.1(1.18)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL     : -
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name     :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key               :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8
```

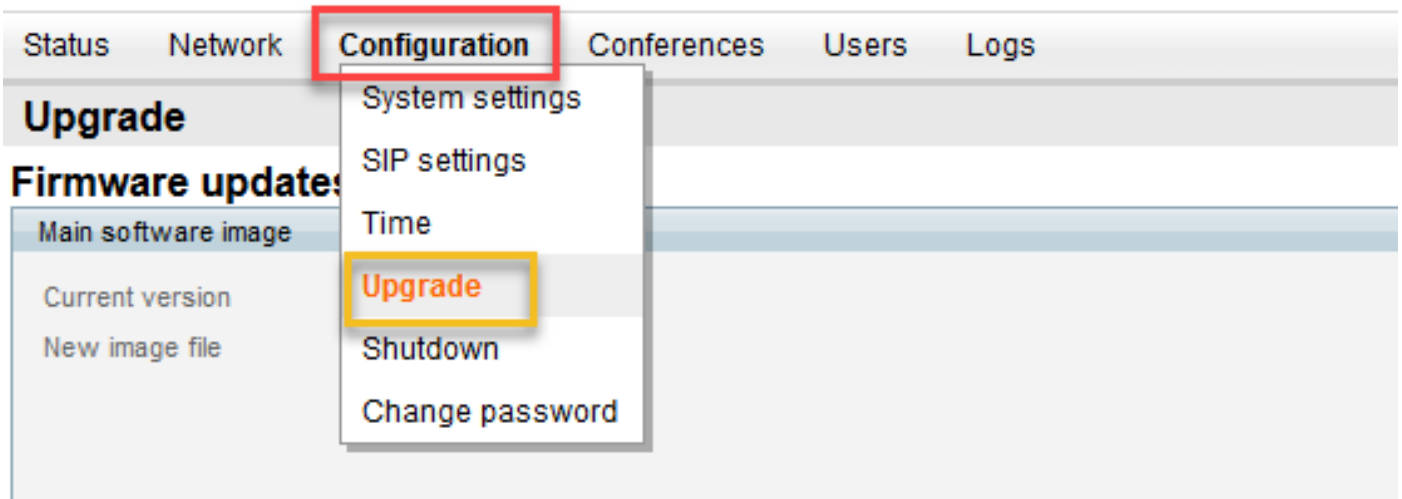
```
Options
Cisco Option Name        :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name     :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key               :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPW3-TBFF2
```

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name     :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key               : MQV55-YWXMJ-T6HXX-PEWRU
```

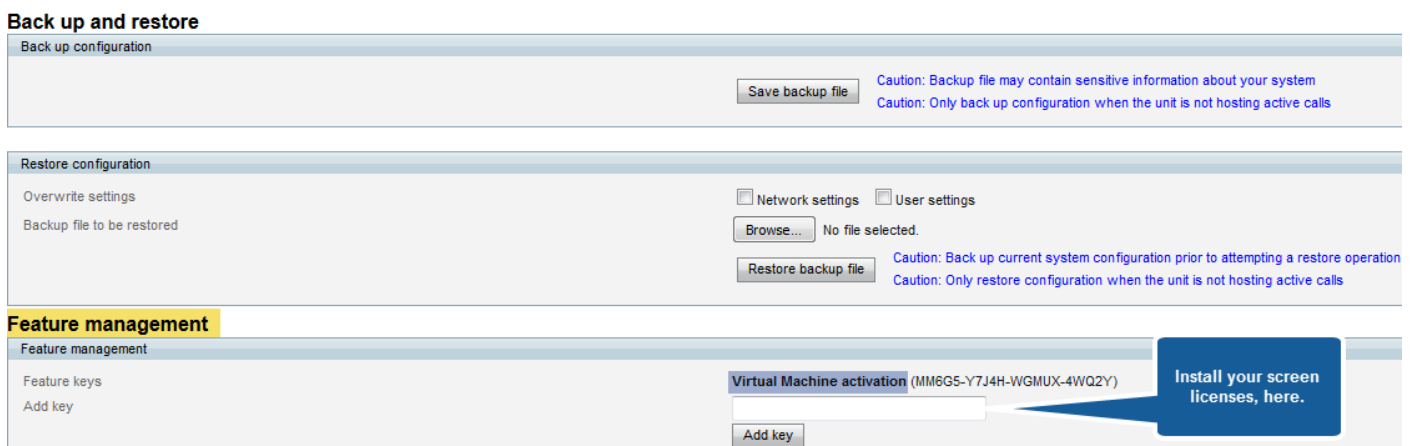
Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

Screen Licenses are a type of option key

Étape 2. Connectez-vous dans l'interface web de votre serveur de TelePresence et naviguez vers la **configuration > la mise à jour** suivant les indications de l'image.



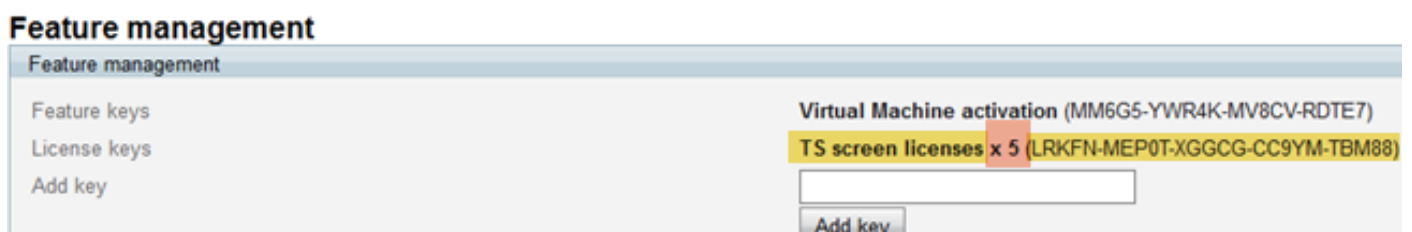
Étape 3. Défilement à la **section Gestion de caractéristique**. Notez que le serveur de TelePresence a une **clé d'activation** déjà installée suivant les indications de l'image.



Étape 4. Copiez la valeur de **clé de licence d'écran** de l'email d'autorisation et écrivez la valeur dans la zone de tri d'**ajouter**. Cliquez sur Add la **clé** suivant les indications de l'image.



Étape 5. La clé est ajoutée immédiatement pendant qu'une **touche de fonction** dans la section Gestion de caractéristique avec les **SOLIDES TOTAUX** de nom **examinent des permis**. La quantité de permis d'écran appliqués apparaît près du nom (mis en valeur dans l'orange) suivant les indications de l'image.



**Note:** Ajoutez le **lancement** ou la **touche de fonction** exactement comme elle apparaît dans l'email de permis. Assurez que vous incluez tous les tirets et ce là ne sont l'aucun espace supplémentaire ou caractère.

**Note:** Une fois qu'ajoutées, les clés les prennent effet immédiatement. Une réinitialisation n'est pas exigée.

**Note:** Cisco recommande que vous enregistriez le **lancement** et les **touches de fonction**, dans un emplacement sûr, au cas où vous devriez les ressaisir à l'avenir.

**Note:** La quantité de permis d'écran qui doivent être installés sur différents types de serveurs de TelePresence est hors de portée de ce document. Pour plus d'informations sur des conditions requises de permis d'écran, référez-vous à la fiche technique de serveur de TelePresence, le tableau 7 :

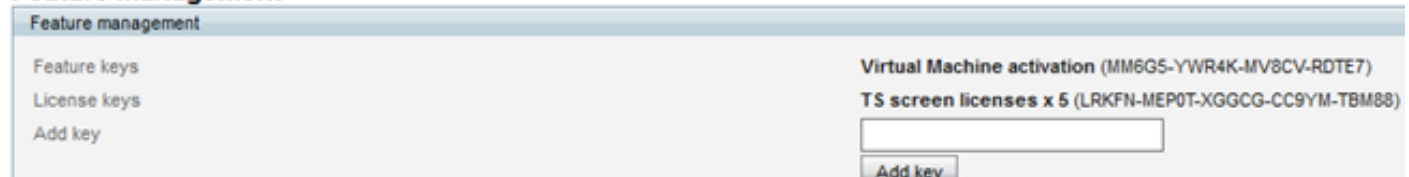
<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

## Vérifiez

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

Observez la **clé de licence d'écran** est installée dans les **clés de licence** les répertorient, qui signifie que la clé a été ajoutée avec succès suivant les indications de l'image.

### Feature management



The screenshot shows a web interface for 'Feature management'. On the left, there is a sidebar with three options: 'Feature keys', 'License keys', and 'Add key'. The main area displays two license keys: 'Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)' and 'TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)'. Below these keys is a text input field and an 'Add key' button.

**Note:** Une fois qu'ajoutées, les clés les prennent effet immédiatement. Une réinitialisation n'est pas exigée.

**Note:** De nouveau, Cisco recommande que vous enregistriez le **lancement** et les **touches de fonction**, dans un emplacement sûr, au cas où vous devriez les ressaisir à l'avenir.

## Dépannez

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Si le permis d'écran n'installe pas avec succès, un avertissement « corrigent s'il vous plaît des erreurs et se resoumettent » apparaît suivant les indications de l'image.

## Upgrade

 Please fix errors and re-submit

### Feature management

Add key

error: invalid key

Add key

Étape 1. Vérifiez que la clé a été copiée correctement de l'email d'autorisation. N'importe quel changement de la chaîne alphanumérique peut entraîner message « : clé non valide ».

Étape 2. Vérifiez la clé apparie le numéro de série correct de serveur de TelePresence.

Étape 3. Évaluez les étapes une à deux de nouveau. Si tout est correct, ajoutez les clés une fois de plus. Assurez qu'il n'y a l'aucun espace supplémentaire ou caractère dans la valeur entrée et assurez pour inclure tous les tirets.

Si vous rencontrez n'importe quelles erreurs après que vous suiviez les étapes de ce guide et les étapes une à trois en cela dépannez la section, engagez Cisco TAC.