

Installez un permis d'écran de serveur de TelePresence

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit installer un permis d'écran sur un serveur Cisco TelePresence.

Contribué par Viridiana Fuentes, ingénieur TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Installation de serveur de TelePresence.

Ont installé avec succès le serveur de TelePresence et ont appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web.

Se sont appliqués pour et ont reçu un permis d'écran valide pour le numéro de série de serveur de TelePresence.

Ont utilisé un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Version 4.3(1.14) de logiciel de serveur de TelePresence

Serveur de TelePresence toutes les releases

Email d'autorisation avec un permis d'écran

Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique.

Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'impact potentiel de toute commande.

Configurez

Ce vidéo d'exemple d'interface web complète ce document :

Étape 1. Une fois que votre serveur de TelePresence est installé et lancé avec la **clé d'activation de produit**, les **permis d'écran** peuvent être installés.

Remarque: Même si le serveur de TelePresence n'a pas été lancé, des permis d'écran peuvent être installés mais des appels ne peuvent pas être placés. Le lien au-dessous des expositions comment lancer le serveur de TelePresence.

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/conferencing/telepresence-server/200919-Install-a-Telepresence-Server-Product-Ac.html>

Faites une demande pour vos permis d'écran utilisant votre PAK et numéro de série. Vous recevrez un email de Cisco autorisant l'équipe. Voici un email d'exemple affichant des permis d'écran.

Remarque: Les exemples du PAK sont hors de portée de ce document

EMAIL D'EXEMPLE

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : ██████████
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-197000SW:
Tandberg Item No         : 197000SW:SOFTWARE, TS 7000 Series Software
Shipped Version           : 2.1(1.18)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : 2.1(1.18)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL      : -

Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV16:
Tandberg Option Name      :197000SL16:KEY, 16 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LRYUN-V2P5X-XAGCC-J9DHM-APFF8

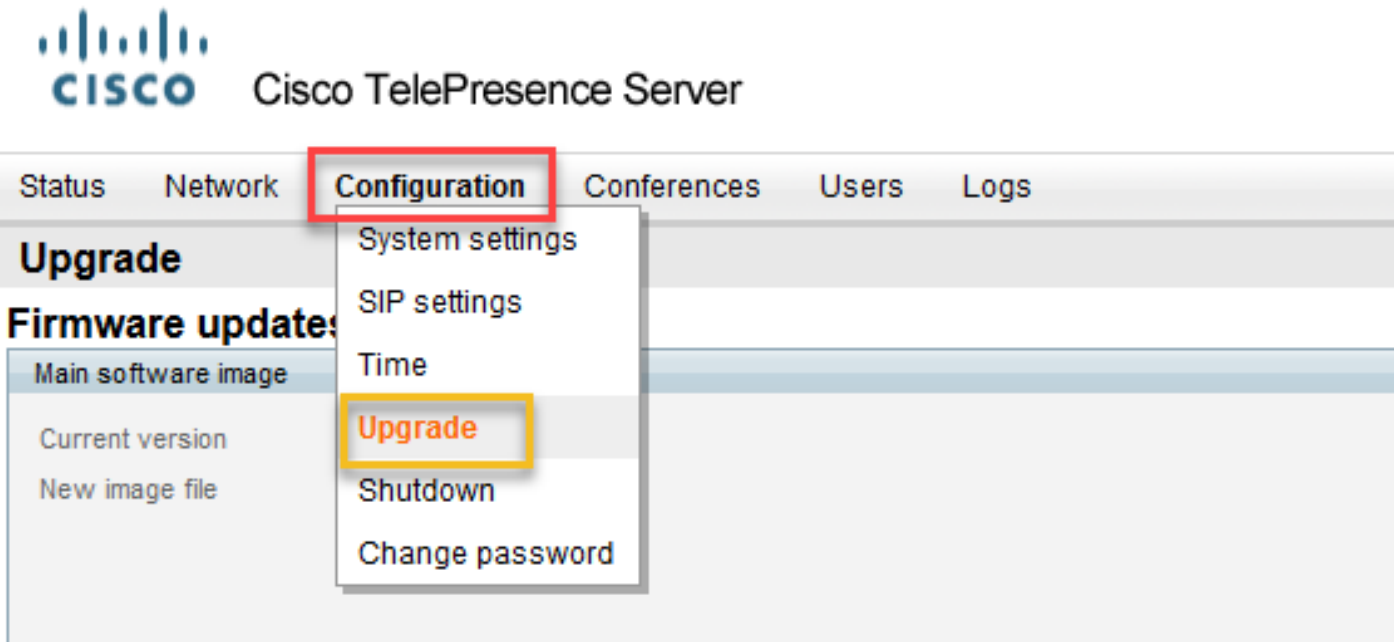
Options
Cisco Option Name         :LIC-7000-TPSRV9:
Tandberg Option Name      :197000SL9:KEY, 9 Screen Licenses for TS 7010
Option Key                 :LWY8Y-M4J5T-AGJGP-CPBW3-TBFF2

Options
Cisco Option Name         :LIC-7010-TPSRV-K9:
Tandberg Option Name      :197010KEY:KEY, Product Activation Key for 7010
Option Key                 :MQV55-YWXMJ-T6HXX-PEWRU
```

Find the quantity of Screen Licenses you requested on the email

Screen Licenses are a type of option key

Étape 2. Ouvrez une session à l'interface web de votre serveur de TelePresence et naviguez vers la configuration > la mise à jour :



Étape 3. Défilement à la section Gestion de caractéristique. Notez que le serveur de TelePresence fait installer déjà une clé d'activation :

Back up and restore

The screenshot shows two sections of a web interface. The top section, 'Back up configuration', has a 'Save backup file' button and two caution messages: 'Caution: Backup file may contain sensitive information about your system' and 'Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls'. The middle section, 'Restore configuration', has 'Overwrite settings' and 'Backup file to be restored' options, with checkboxes for 'Network settings' and 'User settings'. It includes a 'Browse...' button (showing 'No file selected.'), a 'Restore backup file' button, and two caution messages: 'Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation' and 'Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls'. The bottom section, 'Feature management', has 'Feature keys' and 'Add key' options. It shows 'Virtual Machine activation (MM6G5-Y7J4H-WGMUX-4WQ2Y)' with a text input field and an 'Add key' button. A blue callout box points to the input field with the text 'Install your screen licenses, here.'

Étape 4. Copiez la valeur de **clé de licence d'écran de l'email d'autorisation** et écrivez la valeur dans la zone de tri d'**ajouter**. Cliquez sur **Add la clé** :

Feature management

This screenshot shows the 'Feature management' section. On the left, there are 'Feature keys' and 'Add key' options. On the right, under 'Virtual Machine activation (MM6G5-Y7J4H-WGMUX-4WQ2Y)', there is a text input field containing the license key 'L078D-F4JQX-1XJG-JBYBK-A98U8' and an 'Add key' button. A blue callout box points to the 'Add key' button with the text 'Click on "Add key"'

Étape 5. La clé est ajoutée immédiatement pendant qu'une **touche de fonction** dans la section Gestion de caractéristique avec les **SOLIDES TOTAUX** de nom **examinent des permis**. La quantité de permis d'écran appliqués apparaît près du nom (mis en valeur dans l'orange) :

Feature management

This screenshot shows the 'Feature management' section. On the left, there are 'Feature keys', 'License keys', and 'Add key' options. On the right, under 'Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)', there is a text input field containing the license key 'TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)' and an 'Add key' button. The text 'TS screen licenses x 5' is highlighted in orange.

Remarque: Ajoutez le **lancement** ou la **touche de fonction** exactement comme elle apparaît dans l'email de permis. Soyez sûr d'inclure tous les tirets et s'assurer il n'y a l'aucun espace supplémentaire ou caractère.

Remarque: Une fois qu'ajoutées, les clés les prennent effet immédiatement. Une réinitialisation n'est pas exigée.

Remarque: Cisco recommande que vous enregistriez le **lancement** et les **touches de fonction**, dans un emplacement sûr, au cas où vous devriez les ressaisir à l'avenir.

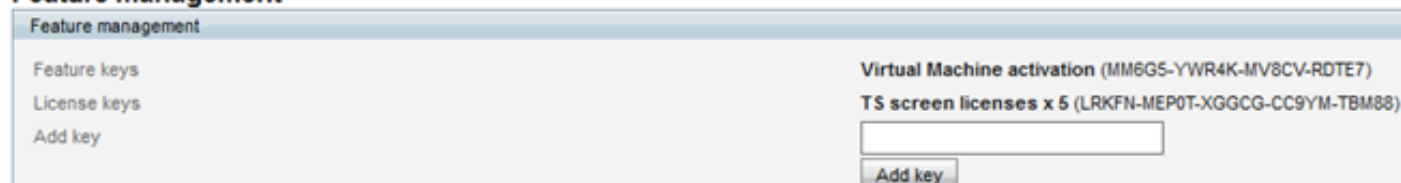
Remarque: La quantité de permis d'écran qui doivent être installés sur différents types de serveurs de TelePresence est hors de portée de ce document. Pour plus d'informations sur des conditions requises de permis d'écran, référez-vous à la fiche technique de serveur de TelePresence, le tableau 7 :

<http://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/conferencing/telepresence-server/datasheet-c78-736947.html>

Vérifiez

Observez la **clé de licence d'écran** est installée dans les **clés de licence** les répertorient, qui signifie que la clé a été ajoutée avec succès.

Feature management



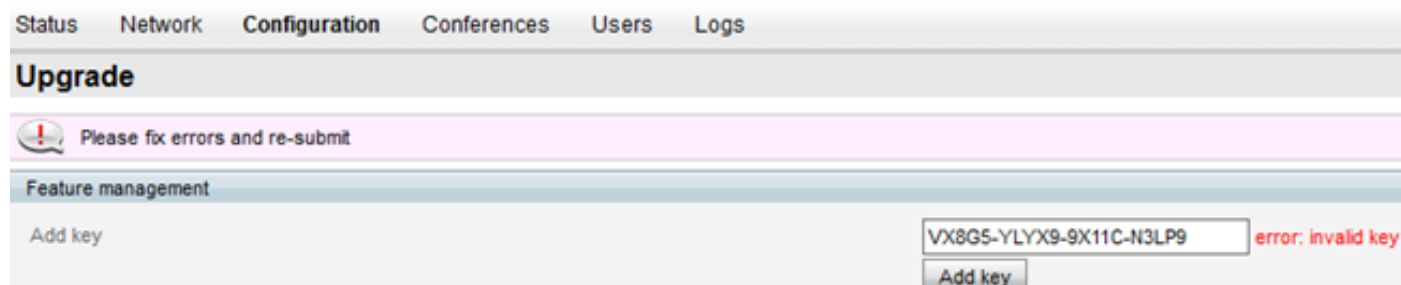
The screenshot shows the 'Feature management' section of a web interface. On the left, there are links for 'Feature keys', 'License keys', and 'Add key'. On the right, there are two license keys listed: 'Virtual Machine activation (MM6G5-YWR4K-MV8CV-RDTE7)' and 'TS screen licenses x 5 (LRKFN-MEP0T-XGGCG-CC9YM-TBM88)'. Below these, there is an empty text input field and an 'Add key' button.

Remarque: Une fois qu'ajoutées, les clés les prennent effet immédiatement. Une réinitialisation n'est pas exigée.

Remarque: De nouveau, Cisco recommande que vous enregistriez le **lancement** et les **touches de fonction**, dans un emplacement sûr, au cas où vous devriez les ressaisir à l'avenir.

Dépannez

Si le permis d'écran n'installe pas avec succès, un avertissement « **corrigez s'il vous plaît des erreurs et se resoumettent** » apparaît.



The screenshot shows the 'Upgrade' section of a web interface. At the top, there are navigation tabs: 'Status', 'Network', 'Configuration', 'Conferences', 'Users', and 'Logs'. Below the tabs, there is a pink banner with a warning icon and the text 'Please fix errors and re-submit'. Underneath, the 'Feature management' section is visible. It has an 'Add key' link on the left. On the right, there is a text input field containing the key 'VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP9' and an 'Add key' button. To the right of the input field, there is a red error message: 'error: invalid key'.

Étape 1. Vérifiez la clé a été copié correctement de l'email d'autorisation. N'importe quel changement de la chaîne alphanumérique **erreur** entraînera message « : **clé non valide** ».

Étape 2. Vérifiez la clé apparie le numéro de série correct de serveur de TelePresence.

Étape 3. Évaluez les étapes une à deux de nouveau. Si tout est correct, ajoutez les clés une fois de plus. Assurez qu'il n'y a l'aucun espace supplémentaire ou caractère dans la valeur entrée et soit sûr d'inclure tous les tirets.

Si vous rencontrez n'importe quelles erreurs après avoir suivi les étapes de ce guide et les étapes une à trois en cela **dépanner la** section, engagez Cisco TAC.