

Installez une clé d'activation ou une touche de fonction de produit serveur de TelePresence

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit le processus d'installer une **clé** ou une **touche de fonction d'activation de produit** sur un serveur Cisco TelePresence par l'intermédiaire de l'interface web.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Installation de serveur de TelePresence.

Ont installé avec succès le serveur de TelePresence et ont appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web.

Se sont appliqués pour et ont reçu une **clé** ou une **touche de fonction d'activation de produit** valide pour le numéro de série de serveur de TelePresence.

Ont utilisé un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Remarque: Les guides d'installation pour toutes les plateformes serveur de TelePresence, peuvent être trouvés ici : <http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-server/products-installation-guides-list.html>

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Version 4.2(4.23) de serveur de TelePresence

Serveur de TelePresence toutes les releases

Email d'autorisation avec une **clé** ou une **touche de fonction d'activation de produit**.

Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome. Tous devraient fonctionner aussi bien.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

Ce vidéo d'exemple d'interface web complète ce document :

Étape 1 : Une fois que votre serveur de TelePresence est installé et vous avez sollicité vos clés utilisant votre PAK et numéro de série, vous recevrez un email de Cisco autorisant l'équipe qui contient une clé d'activation et d'autres touches option selon ce que vous avez demandé. Voici un email d'exemple affichant le **lancement** et les **touches de fonction**.

Remarque: Les exemples du PAK sont hors de portée de ce document.

Remarque: Cet exemple affiche des clés pour un MCU, l'email pour un serveur de TelePresence regarderait la même chose.

EXEMPLE D'EMAIL

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : SM0218F7
Hardware Serial Number    : SM0218F7
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : -
SC End Date               : -

Software Part Name        : LIC-TB-198510SW:
Tandberg Item No         : 198510SW:SOFTWARE, MSE8510 Media 2 Blade Software
Shipped Version           : 4.1(1.51)
Shipped Version Key       : No RK
Shipped Image URL         : -
Upgrade To                : 4.1(1.51)
Upgrade To Key            : No RK
Upgrade To Image URL      : -
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name      :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key                 :M8T55-YWJN6-BEPCX-P1DQ
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-8510-VFO:
Tandberg Option Name      :198510VFO:KEY, Video Firewall Option Key for 8510
Option Key                 :V8B55-Y062R-B62BH-PPAX1
```

```
Options
Cisco Option Name         :LIC-8510-WCO:
Tandberg Option Name      :198510WCO:KEY, Web Conferencing Option Key for 8510
Option Key                 :V6NG5-YWG56-Q8QB3-QLN33
```

This is the name and type of the option key you will install. Note that it includes the type of Telepresence Server or MCU it will apply for.

This alphanumeric chain is what you will add through the Web interface or console

Remarque: Ajoutez la **clé d'activation de produit** d'abord, il déverrouillera le serveur de TelePresence.

Étape 2 : Ouvrez une session à l'interface web de votre serveur de TelePresence et notez la bannière qui énonce ? **Produit non lancé. Clé d'activation requise ? :**



Status Network Configuration Conferences Users Logs

Status

PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required

System status	
Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	33 minutes, 59 seconds
Host name	<not known>
IP address	192.168.1.1
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

Feature keys	
Virtual Machine activation	Disabled
Media encryption	Disabled
Screen licenses	0

Conference status	
Active conferences	0
Active participants	0 (0 calls)
Previous participants	0 (0 previous calls)

Platform status	
Processor model and frequency	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2690 v3 @ 2.60GHz
CPU count	8

System log	
	16:29:41 2016-11-14 - Cold boot
	18:40:58 2016-10-14 - User requested reboot from web interface
	23:29:53 2016-10-05 - User reset configuration
	23:28:24 2016-10-05 - User requested reboot from console
	17:02:59 2016-10-05 - Cold boot
	20:03:57 2016-10-03 - Cold boot

Étape 3 : Naviguez vers la configuration > la mise à jour :



Status Network **Configuration** Conferences Users Logs

Status

System status	
Model	Cisco TelePresence Server on Virtual Machine
Serial number	00878732
Software version	4.2(4.23)
Build	13.3(4.23)
Uptime	21 minutes, 6 seconds
Host name	<not known>
IP address	
IPv6 address	<none>
License mode	Screen licensed

System settings
SIP settings
Time
Upgrade
Shutdown
Change password

Étape 4 : Défilement à la section Gestion de caractéristique, mise en valeur en jaune :

Cisco TelePresence Server

Status Network Configuration Conferences Users Logs

Upgrade

PRODUCT NOT ACTIVATED. Activation key required

Firmware updates

Main software image

Current version: 4.2(4.23)

New image file: No file selected.

For normal upgrades
Caution: Only upload software when the unit is not hosting active calls

Back up and restore

Back up configuration

Caution: Backup file may contain sensitive information about your system
Caution: Only back up configuration when the unit is not hosting active calls

Restore configuration

Overwrite settings: Network settings User settings

Backup file to be restored: No file selected.

Caution: Back up current system configuration prior to attempting a restore operation
Caution: Only restore configuration when the unit is not hosting active calls

Feature management

Feature management

Feature keys: <none>

Add key:

Étape 5 : Copiez la clé d'activation, du courrier électronique d'autorisation vous l'avez reçu et écrivez dans la zone de tri d'ajouter. Cliquez sur en fonction la clé Add :

Options

Cisco Option Name :LIC-8510-MED2-K9:
Tandberg Option Name :198510KEY:KEY, Product Activation Key for 8510
Option Key : MMT55-YWJN6-BEPCX-P1DWQ

Feature management



Feature management

Feature keys

Add key

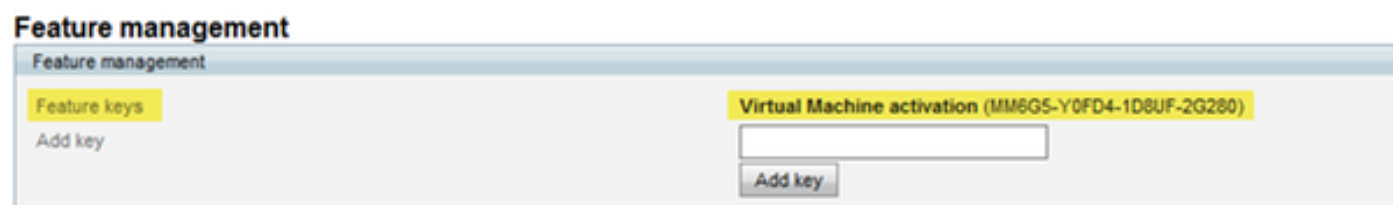
Click on "Add key"

<none>

MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280

Add key

[Étape 6](#) : Observez que la clé est ajoutée immédiatement comme **touche de fonction** dans la section **Gestion de caractéristique** :



Feature management

Feature keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

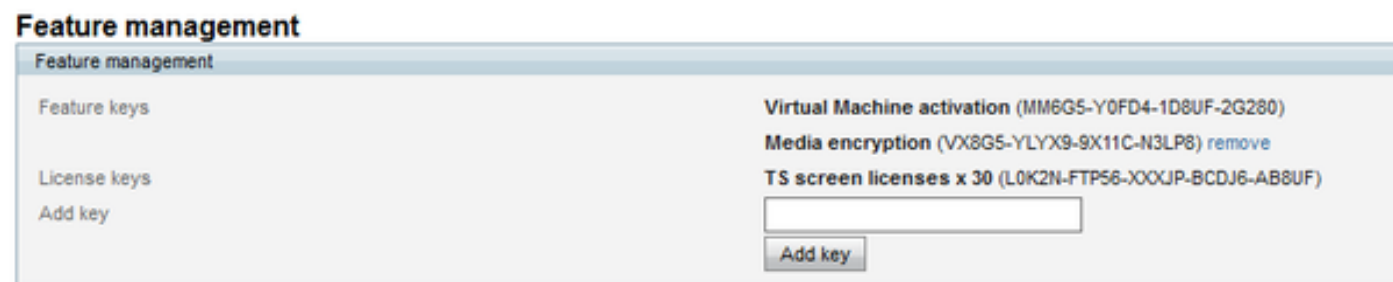
Add key

Remarque: Une réinitialisation n'est pas exigée pour que des clés les prennent effet, ils les prennent effet immédiatement.

Remarque: Vous pouvez ajouter des **touches de fonction** utilisant le même processus.

Vérifiez

Observez chaque clé dans les **touches de fonction** les expositions répertorient dès qu'on l'ajoutera, qui signifie que la clé a été ajoutée avec succès :



Feature management

Feature keys

License keys

Add key

Virtual Machine activation (MM6G5-Y0FD4-1D8UF-2G280)

Media encryption (VX8G5-YLYX9-9X11C-N3LP8) remove

TS screen licenses x 30 (L0K2N-FTP56-XXXJP-BCDJ6-AB8UF)

Add key

Dépannez

Observez la bannière qui apparaît en haut de la **page de mise à jour et erreur du message d'erreur** de la « : **clé non valide** » :



Upgrade

 Please fix errors and re-submit

Feature management

Add key

error: invalid key

Add key

Étape 1 : Vérifiez-vous copie la clé correctement du courrier électronique d'autorisation. N'importe quel changement de la chaîne alphanumérique entraînera la « **erreur : message d'erreur de clé non valide** ».

Étape 2 : Vérifiez-vous appliquent une clé qui est appariée avec le numéro de série correct de serveur de TelePresence.

Si vous vérifiez les informations ci-dessus et le problème demeure, engagez Cisco TAC.