

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi est-ce que je ne peux pas me connecter à une conférence sur un serveur de TelePresence à un point final CTS ?](#)

Introduction

Ce document décrit les solutions potentielles s'il y a des questions quand vous connectez un point final du système de TelePresence Cisco (CTS) à une conférence sur un serveur de TelePresence.

Pourquoi est-ce que je ne peux pas me connecter à une conférence sur un serveur de TelePresence à un point final CTS ?

Si un appel ne se connecte pas avec succès :

- Assurez-vous que le serveur de TelePresence est inscrit à un registrar de Protocole SIP (Session Initiation Protocol), tel qu'un contrôleur de serveur de communication vidéo de Cisco (VCS), avec un domaine approprié spécifié. Voyez la rubrique d'aide en ligne, des paramètres système, pour des détails.
- Assurez-vous que « l'ID numérique de registre avec le registrar de SIP » est sélectionné pour la conférence à laquelle vous devez vous connecter.
- Si vous utilisez un contrôleur de Cisco VCS en tant que registrar de SIP (comme recommandé), vérifiez que votre Cisco Unified Communications Manager (CUCM) et les déploiements de Cisco VCS suivent les instructions du [guide de déploiement du document VCS - Cisco Unified Communications Manager \(6.1 7 et 8\) et Cisco VCS \(X6\)](#).
- Assurez-vous que la bande passante par défaut sur le serveur de TelePresence est placée au moins à 1.25 Mbit/s. Débranchement d'appels de Cisco CTS aux bandes passantes inférieures.

Si un appel se connecte à l'audio, mais à vous ne recevez pas le vidéo :

- Vérifiez que l'appel reçu par le serveur de TelePresence est un appel de SIP. Si votre configuration a comme conséquence H.323 un appel au serveur de TelePresence (dialogué du SIP par Cisco VCS), alors il n'y aura aucun vidéo. Vérifiez que vos CUCM et déploiements de Cisco VCS suivent les instructions du [guide de déploiement du document VCS - Cisco Unified Communications Manager \(6.1 7 et 8\) et Cisco VCS \(X6\)](#).
- Assurez-vous que vous avez ajouté une configuration de point final de Cisco sur le serveur de TelePresence pour votre point final CTS avec des paramètres assortis d'émission à ligne ouverte appropriée.