

# Foire aux questions de TelePresence : Pourquoi le navigateur ne travaille-t-il plus avec un serveur de TelePresence ?

## Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi le navigateur ne travaille-t-il plus avec un serveur de TelePresence ?](#)

## Introduction

Ce document décrit les raisons pour lesquelles votre navigateur pourrait soudainement plus ne travailler avec le serveur de TelePresence.

## Pourquoi le navigateur ne travaille-t-il plus avec un serveur de TelePresence ?

Ceci peut se produire si le service HTTP/HTTPS est désactivé sur le serveur de TelePresence. Afin d'activer des services du HTTP ou HTTPS, vous devez utiliser la console série parce que vous ne pouvez pas l'atteindre par l'intermédiaire de l'interface web :

1. Connectez au serveur de TelePresence par l'intermédiaire de la console série.
2. Sélectionnez la **commande de service** afin de déterminer quels services sont activés.
3. Si le service HTTP n'est pas activé, écrivez l'**enable de HTTP du service 0** afin d'activer le HTTP sur le port A. (de même pour HTTPS, écrivez l'**enable de https du service 0**.)
4. Redémarrez le serveur de TelePresence.

Une fois que vous avez la Connectivité HTTP/S au serveur de TelePresence, vous pouvez employer l'interface web afin de modifier les services et les ports actifs :

- Connectez-vous dans le serveur de TelePresence et allez au **réseau > aux services**.
- Vérifiez/décochez les cases à côté des noms de service et éditez les numéros de port s'il y a lieu.
- Cliquez sur Apply les **modifications**.

**Conseil** : Voyez la rubrique d'aide en ligne [configurer le](#) pour en savoir plus de [Services IP](#)