

# Perte de paquets de TelePresence et audio pauvre/qualité visuelle en One Direction

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le problème de la perte de paquets dans une direction sur un produit de TelePresence et de l'audio pauvre/de qualité visuelle dans cette direction qui résulte.

## Conditions préalables

### Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Lame de l'engine de la passerelle IP de TelePresence Cisco (gw) 3500/service de médias (MSE) IPGW
- Lame magnétoscope de l'enregistrement de vidéoconférence IP de TelePresence Cisco (magnétoscope) 2200/MSE
- TelePresence Cisco le RNIS gw 3200 et 3241/lames RNIS MSE 8310 et 8321
- Unité de contrôle de Multipoint de TelePresence Cisco (MCU) 4200/MSE 8420
- TelePresence Cisco MCU 4500
- Lame de la TelePresence Cisco MSE 8510
- Serveurs Cisco TelePresences
- Serveur de communication vidéo Cisco TelePresence (VCS)
- Lame séquentielle gw 3340/MSE 8330 de TelePresence Cisco

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Lame IP gw 3500/MSE IPGW de TelePresence Cisco
- Lame magnétoscope magnétoscope 2200/MSE IP de TelePresence Cisco
- TelePresence Cisco le RNIS gw 3200 et 3241/lames RNIS MSE 8310 et 8321
- TelePresence Cisco MCU 4200/MSE 8420
- TelePresence Cisco MCU 4500
- Lame de la TelePresence Cisco MSE 8510
- Serveurs Cisco TelePresences
- Serveur de communication vidéo Cisco TelePresence
- Lame séquentielle gw 3340/MSE 8330 de TelePresence Cisco

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Vous éprouvez la perte de paquets et l'audio pauvre/qualité visuelle dans une direction.

## Solution

Si vous rencontrez beaucoup de perte de paquets dans une direction, ceci pourrait être provoqué par un conflit du mode bidirectionnel quelque part dans votre réseau.

- Un conflit du mode bidirectionnel se produit quand un appareil à une extrémité d'un câble Ethernet a un paramètre bidirectionnel différent du matériel à l'autre extrémité.

**Note:** Souvent le mode duplex automatique est négocié entre les deux appareils ; cependant, l'automatique-négociation fonctionne seulement si les deux périphériques sont placés à l'**automatique**. Si un périphérique est placé à l'automatique et l'autre a n'importe quelle autre configuration, le périphérique automatique se configurera comme 100/Half. La plupart des causes classiques des questions de non-concordance est le scénario où un périphérique est placé à 100/Full et l'autre est placé à l'automatique.

- Si vous êtes nouveau à la vidéoconférence au-dessus de l'IP, vous pourriez avoir eu un conflit du mode bidirectionnel dans votre réseau pendant un moment. Le trafic TCP est ralenti par lui, qui pourrait passer inaperçu, mais le trafic UDP est perdu.
- Il y a plusieurs outils qui peuvent détecter la perte de paquets au-dessus d'une artère avec l'utilisation d'un grand nombre de pings à chaque périphérique sur l'artère. Ces informations vous aident à localiser les périphériques qui ont un conflit du mode bidirectionnel. Changez les paramètres de périphérique de sorte que les périphériques à chaque extrémité d'un câble aient la même vitesse/paramètres bidirectionnels ou soient deux positionnement à l'automatique.

Sur les périphériques Cisco-saisis de Codian, ceci est placé aux pages de **réseau > de port A** et de **réseau > de port B**. Le pour en savoir plus, voyez l'aide en ligne.

Sur le VCS de Cisco, ceci est placé à la page d'**Ethernets (système > Ethernet)**. Cisco recommande que le VCS de Cisco et le commutateur ethernet soient placés à l'automatique, à moins que le commutateur ne puisse pas automatique-négocier, dans ce cas chacun des deux sont placés à 1000/Full.