



ID de document : 118430

Mis à jour : Nov. 07, 2014

Contribué par des ingénieurs TAC Cisco.



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[\[+\] Feedback](#)

[Produits connexes](#)

- [Serveur Cisco TelePresence](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Que le message non lancé de « produit » signifie-t-il ?](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit la raison pour laquelle le serveur de TelePresence pourrait afficher le message « produit non lancé ».

Que le message non lancé de « produit » signifie-t-il ?

Afin de vérifier si votre serveur de TelePresence a perdu sa clé d'activation, allez à la **configuration > à la mise à jour**. Si la clé d'activation n'est pas affichée, ressaisissez-la. S'il est affiché, entrez en contact avec le support technique de Cisco.

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Nov. 07, 2014

ID de document : 118430