

# Serveur TelePresence, MCU, IP VCR et passerelle - Capture de paquets réseau

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Capturer les paquets réseau à partir du serveur Cisco TelePresence, de l'unité MCU, du magnétoscope IP et des passerelles](#)

[Options Nettap](#)

[Interfaces](#)

## Introduction

Ce document décrit comment capturer des paquets à partir du serveur Cisco TelePresence, de l'unité de contrôle multipoint (MCU), de l'enregistrement de vidéoconférence IP (VCR) et des passerelles.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Serveur Cisco TelePresence
- Gamme MCU Cisco TelePresence
- Passerelle Cisco TelePresence Advanced Media (AM) 3600
- Passerelle Cisco TelePresence Integrated Services Digital Network (RNIS)
- Gamme de la passerelle IP Cisco TelePresence
- Gamme de la passerelle Cisco TelePresence Serial
- Cisco TelePresence IP, série VCR

### Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Serveur Cisco TelePresence

- Gamme MCU Cisco TelePresence
- Passerelle multimédia avancée Cisco TelePresence 3600
- Gamme de passerelles RNIS Cisco TelePresence
- Gamme de la passerelle IP Cisco TelePresence
- Gamme de la passerelle Cisco TelePresence Serial
- Cisco TelePresence IP, série VCR

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Capturer les paquets réseau à partir du serveur Cisco TelePresence, de l'unité MCU, du magnétoscope IP et des passerelles

La méthode de capture des paquets réseau varie légèrement en fonction du produit utilisé. Le paramètre **<interface>** diffère selon la liste donnée à la fin de ce document.

**Note:** Pour tous les produits, à l'exception des modèles MCU Mobility Service Engine (MSE) 8510, TelePresence Server, AM Gateway et Cisco TelePresence MCU 5300, une carte Compact Flash doit être insérée dans le logement externe du produit.

La syntaxe générale est présentée ici :

1. Connectez un terminal série au port de console du périphérique.
2. Vérifiez qu'il n'y a aucun appel actif sur le périphérique.
3. À l'invite de commandes, entrez :

```
nettap
```

4. Accédez à l'interface Web et lancez un appel vers un terminal **problématique** afin que le problème soit reproduit.
5. Attendez quelques secondes et appuyez sur **Ctrl+C** sur la console afin d'arrêter le processus de capture de paquets.

Le fichier de capture réseau est accessible de deux manières : Via l'interface Web si vous cliquez sur le fichier de **capture réseau de téléchargement** sur la page Status afin de télécharger le fichier. Via le serveur FTP intégré (si disponible) si vous utilisez un client FTP afin de vous connecter à l'adresse IP du périphérique et de télécharger le fichier

network\_trace.cap.

## Options Netteap

La commande **nettap** comporte quelques options qui peuvent être utiles lorsque vous capturez le trafic réseau.

**Astuce** : Utilisez ces options sous la direction de l'assistance technique Cisco.

Ces options sont les suivantes :

- **-a** capture tous les paquets qui sont envoyés/reçus sur le port. Par défaut, le périphérique utilise un filtre de capture afin de limiter les paquets collectés. Le filtre de capture par défaut réduit la charge sur le système pendant l'exécution de la capture et réduit également la taille de fichier de la capture.
- **-l** supprime la limite du nombre de paquets collectés dans une capture (par défaut, il s'agit de 160 000 paquets). La limite réduit la taille de fichier de la capture ; par conséquent, cette option doit être utilisée avec soin car elle augmente la charge du processeur sur le périphérique et remplit l'espace de stockage limité.
- **-s** supprime la limite de la quantité de données capturée dans chaque paquet (normalement 128 octets). Cette option peut être utile lorsque le paquet entier doit être capturé plutôt que seulement les en-têtes. Si vous utilisez cette option, elle augmente la taille du fichier de capture.
- **-h <host>** limite la capture des paquets vers ou depuis une adresse IP spécifique. Cela peut être utile s'il y a beaucoup de trafic réseau sur l'interface et qu'un seul hôte présente un intérêt, tel qu'un terminal.

## Interfaces

Le nom de l'interface dépend à la fois du produit utilisé et de la version logicielle qu'il exécute :

- bge0 (port A) ou bge1 (port B) :

MCU 4200/MSE 8420 ou MCU 4500 qui exécute la version 3.1 ou antérieure  
Gamme de passerelles RNIS qui exécute la version 2.0 ou antérieure  
Gamme de passerelles IP qui exécute la version 2.0(1.11) ou antérieure  
Gamme de passerelles série Série VCR IP

- vfx0 (port A) ou vfx1 (port B) :

MSE 8510 qui exécute la version 3.1 ou antérieure  
Serveur TelePresence qui exécute la version 2.2 ou antérieure  
Passerelle AM qui exécute la version 1.0(1.13)

- A (port A) ou B (port B) : MCU 4200/MSE 8420 ou MCU 4500 qui exécute la version 4.0 ou ultérieure :

MSE 8510 qui exécute la version 4.0 ou ultérieure  
Gamme MCU 5300  
Serveur TelePresence qui exécute la version 2.3 ou ultérieure  
Gamme de passerelles RNIS qui exécute la version 2.1 ou ultérieure  
Gamme de passerelles IP qui exécute la version 2.0(3.32)  
Passerelle AM qui exécute la version 1.1(1.33) ou ultérieure