

# Contenu

## [Introduction](#)

[J'ai été invité à obtenir les logs et la configuration de mon serveur de TelePresence. Comment est-ce que je fais ceci ?](#)

## [Informations connexes](#)

# Introduction

Cet article associe au serveur Cisco TelePresence 7010.

## Q. J'ai été invité à obtenir les logs et la configuration de mon serveur de TelePresence. Comment est-ce que je fais ceci ?

A. Si vous éprouvez jamais des difficultés en connectant la TelePresence appelle, le support technique TANDBERG peut te demander de fournir H.323/log et journal d'événements de SIP pour illustrer le problème. Ils pourront employer ceci pour établir pourquoi une connexion se produit d'une manière particulière. Ils peuvent également exiger une copie de votre fichier de configuration. Chacun des trois est fourni dans un fichier que vous pouvez télécharger.

1. Connectez-vous dans le serveur de TelePresence.
2. Si vous voulez inclure le log qui est approprié à votre question, vous devez lancer H.323/SIP se connectant et le reproduire.
  1. Début avec l'appel déconnecté.
  2. Allez aux **événements > H.323/au log de SIP** et puis cliquez sur **se connecter d'enable**.
  3. Placez l'appel qui manque.
4. **REMARQUE IMPORTANTE** : Il est essentiel que n'importe quel log affiche la connexion initiale étant établie, parce que la négociation ce qui se produit à ce stade explique le comportement plus tard dans l'appel.
5. Après que la question ait été reproduite, **débranchement de clic ouvrant une session la page de log H.323/SIP**.
3. Allez à l'**état**.
4. Dans la section d'**informations de diagnostic**, à côté des logs système, cliquez sur Download le **fichier**.
5. Envoyez le fichier au support technique avec une explication du problème que vous voyez et ce qui vous avez fait pour le reproduire.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)