

Contenu

[Introduction](#)

[Quand est-ce qu'utilisant le serveur de TelePresence, pourquoi je ne peux pas voir certains des participants à la conférence, quoique leurs Voix puissent être entendues ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe au serveur Cisco TelePresence 7010.

Q. Quand est-ce qu'utilisant le serveur de TelePresence, pourquoi je ne peux pas voir certains des participants à la conférence, quoique leurs Voix puissent être entendues ?

A. Ceci peut en raison de quelques raisons :

- Aucun ports libres d'autorisation d'écran disponibles. Entrez à l'**état** et dans la section lancée de caractéristiques, vérifient l'utilisation autorisée de ports.
- Aucun ports vidéos disponibles sur une configuration du serveur simple de TelePresence. Entrez à l'**état** et dans le contrôle de section d'état de conférence l'utilisation de ports vidéos.
- Aucun ports vidéos disponibles sur un serveur slave configuré de TelePresence. Allez aux **serveurs de TelePresence** et pour chaque esclave actif, vérifient son utilisation de ports vidéos.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)