

Contenu

[Introduction](#)

[J'ai tenté d'améliorer un TANDBERG Codian MCU et ai obtenu l'erreur « image inappropriée pour la plate-forme ». Qu'est allé mal ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe aux Produits de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco MCU 4505 et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

Q. J'ai tenté d'améliorer un TANDBERG Codian MCU et ai obtenu l'erreur « image inappropriée pour la plate-forme ». Qu'est allé mal ?

A. Il y a deux choses à vérifier si cette erreur se produit :

1. Avez-vous défait la fermeture éclair du fichier avant de l'installer ?
2. Installez-vous l'image correcte ?

Remarque: Il y a des fichiers séparés pour les unités MSE 8510, MCU 4500 et MCU 4200. Le MSE 8420 prend le même logiciel que le MCU 4200.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)