

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je déclassifie mon produit de TelePresence ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe le magnétoscope 2210 de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco à IP, le magnétoscope MSE 8220 de TelePresence Cisco, des Produits IP LE gw 3510 de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw 3241, de la TelePresence Cisco le RNIS LE gw MSE 8321, de la TelePresence Cisco, de la TelePresence Cisco MCU 4505, du superviseur MSE 8050 de TelePresence Cisco, de la TelePresence Cisco MSE 8000 et du Cisco TelePresence Advanced Media Gateway 3610.

Q. Comment est-ce que je déclassifie mon produit de TelePresence ?

A. Les instructions pour déclassifier votre produit TANDBERG Codian dépendent de quelle version de logiciel vous exécutez actuellement.

Si vous déclassifiez de suivre l'un des, voyez la [déclassification de MCU 4.0, de RNIS LE gw 2.0, d'AM LE gw 1.0, ou de superviseur 2.0](#) ci-dessous :

- Version de logiciel 4.0 MCU
- Version de logiciel 2.0 RNIS gw
- Version de logiciel 1.0 AM gw
- Version de logiciel 2.0 de superviseur

Si vous déclassifiez de suivre l'un des, voyez la [déclassification](#) ci-dessous :

- Version de logiciel 3.1 MCU ou plus tôt
- Version de logiciel 1.5 RNIS gw ou plus tôt
- Version de logiciel 2.0 IP gw ou plus tôt
- Version de logiciel 1.2 de superviseur ou plus tôt
- Version de logiciel 2.3 magnétoscope IP ou plus tôt

Déclassifiant de MCU 4.0, de RNIS gw 2.0, d'AM gw 1.0, ou de superviseur 2.0

Note

: : Vous aurez été chargé de sauvegarder une copie de votre fichier de configuration (configuration.xml) avant l'évolution à 4.0/2.0. Si vous ne gardez pas un fichier de configuration approprié et aviez à un point quelconque activé la security mode avancée de compte vous ne pourrez plus ouvrir une session à votre produit. Si vous n'avez pas un fichier configuration.xml pour la version logicielle que vous déclassifiez à, entrez en contact avec le Soutien technique TANDBERG.

Vous devez restaurer la configuration avant la déclassification :

1. Allez aux **configurations > à la mise à jour**.
2. Paramètres utilisateurs choisis. S'il y a lieu, paramètres réseau choisis.
3. Localisez un fichier configuration.xml qui est compatible avec la release à laquelle vous voulez déclassifier et cliquer sur le **fichier de Restorebackup**. **Remarque: Ceci doit être un fichier de configuration enregistré avant que la security mode avancée de compte ait été activée.**

Quand la configuration a été restaurée, suivez les instructions de déclassification fournies [ci-dessous](#).

Remarque: Sauvegardez vos CDR avant la déclassification. Voyez l'aide en ligne pour des instructions.

Déclassification

Vous pouvez déclassifier votre produit de deux manières :

- [Utilisant l'interface web](#)
- [Utilisant le FTP](#)

Utilisant l'interface web

1. Téléchargez la version de logiciel requise de www.tandberg.com (logiciel de support > de téléchargement).
2. Défaites la fermeture éclair du fichier d'image.
3. Parcourez à l'adresse IP de votre produit de Codian utilisant un navigateur Web.
4. Procédure de connexion en tant qu'administrateur.
5. Allez à la page de **configurations > de mise à jour**.
6. Dans la section principale d'image logicielle, saisissez, ou parcourez à l'emplacement du fichier d'image logicielle.
7. Cliquez sur Upload **l'image logicielle**. Une barre de progression est affichée dans une veuve instantanée distincte tandis que le navigateur Web télécharge le fichier au produit. Ceci en prend dépendant du temps sur votre connexion réseau. Ne déplacez pas votre navigateur Web à partir de la page de logiciel de mise à jour ou régénérez cette page pendant le processus de téléchargement ; autrement, il abandonnera. Après un certain nombre de minutes, le navigateur Web régénère automatiquement et affiche le téléchargement principal d'image terminé avec succès.
8. **Fenêtre étroite d'état de clic**.
9. Dans la page changée de **mise à jour**, le clic a **arrêté le produit de TelePresence**.
10. Le clic **confirment l'arrêt de produit de TelePresence**.
11. Quand l'arrêt s'est terminé, cliquez sur le **produit de TelePresence de reprise et l'améliorez**.
12. Une fois incité, confirmez la reprise. L'unité redémarrera et la mise à jour elle-même - ceci peut prendre à 25 minutes pour se terminer.

Remarque: Si vous avez été enregistré en raison de l'inactivité, ouvrez une session de nouveau comme admin et cliquez sur le **produit de TelePresence de reprise et l'améliorez** à la page d'arrêt.

Utilisant le FTP

1. Téléchargez la version de logiciel requise de www.tandberg.com (logiciel de support > de téléchargement).

2. Défaites la fermeture éclair du fichier d'image.
3. Utilisez un client FTP pour se connecter au produit - par exemple **IP Address** > ftp<MCU de l'invite de commande.
4. Procédure de connexion en tant qu'administrateur.
5. Téléchargez le fichier de downgrade de l'invite de commande. Exemple : **mettez codian_mcu_3.0(1.5)**
6. Quand le téléchargement s'est terminé, allez à la page de **mise à jour** dans l'interface web.
7. **Produit et mise à jour de TelePresence arrêté** par clic.
8. Le clic **confirment l'arrêt de produit de TelePresence**.
9. Quand l'arrêt s'est terminé, cliquez sur le **produit de TelePresence de reprise et l'améliorez**.
10. Une fois incité, confirmez la reprise. L'unité redémarrera et la mise à jour elle-même - ceci peut prendre à 25 minutes.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)