

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi mes appels chutent-ils parfois en utilisant un garde-porte d'Emblaze-Vcon MXM ou de Pathnavigator avec un Codian MCU ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe aux Produits de la TelePresence Cisco MCU 4203, de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420, de la TelePresence Cisco MCU 4505 et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8510.

Q. Pourquoi mes appels chutent-ils parfois en utilisant un garde-porte d'Emblaze-Vcon MXM ou de Pathnavigator avec un Codian MCU ?

A. Les garde-portes de Polycom Pathnavigator et d'Emblaze-Vcon MXM arrêtent des appels actuels si les modifications d'unité enregistrées son enregistrement. Cela signifie que si le magnétoscope MCU ou IP crée une conférence ad hoc et l'enregistre avec Pathnavigator, des appels dans d'autres conférences seront abandonnés. Des appels seront également abandonnés quand des conférences programmées avec le début d'enregistrements. Pour empêcher ceci :

1. Allez aux **configurations > aux conférences** et désélectionnez les conférences ad hoc de registre avec le garde-porte.
2. Allez aux **configurations > au garde-porte** et placez l'inscription d'ID aux conférences programmées a désactivé.
3. Placez un préfixe de service MCU de sorte que différentes conférences puissent être atteintes en composant le préfixe et le numéro de la conférence.

Alternativement, utilisez le garde-porte intégré de Codian qui ne relâche pas des appels de cette façon. Vous pouvez également voisin le garde-porte de Codian à Pathnavigator ou au MXM et utiliser chacun des deux.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)