

# Contenu

## [Introduction](#)

### [Pourquoi est-ce que je reçois de basses résolutions en appelant d'un Polycom HDX à la gamme 4200 de Codian un MCU ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe aux Produits de la TelePresence Cisco MCU 4203 et de la TelePresence Cisco MCU MSE 8420.

### **Q. Pourquoi est-ce que je reçois de basses résolutions en appelant d'un Polycom HDX à la gamme 4200 de Codian un MCU ?**

A. Pour obtenir la gamme 4200 de Codian un MCU pour envoyer w720p à un point final de Polycom HDX, faites ce qui suit :

1. Sur le Codian MCU allez aux **configurations > aux conférences**.
2. Pour la taille visuelle maximum choisie recevez le max, transmettent le MAXIMUM.
3. Pour la netteté choisie d'avantage de compromis de mouvement/netteté.
4. Pour des résolutions visuelles transmises choisies permettez toutes les résolutions ou résolutions de 16:9 seulement.
5. Cliquez sur Apply les **modifications**.
6. Faites l'appel entre à 1.5 et à 2.0Mbps (parce que, à une bande passante inférieure, le HDX ne fera pas 720p et, à une bande passante élevée, il n'utilisera pas H.264. Si vous appelez à plus que 2Mbps, l'appel utilisera H.263+ et le HDX n'envoie pas H.263+ à plus que 4CIF).

#### Notes :

- La gamme 4200 MCU enverra seulement w720p au HDX s'il y a les informations suffisantes sur l'écran pour qu'il soit valable. Utilisant la conférence un affichage fait sur commande avec beaucoup de petits volets fera envoyer le MCU des résolutions plus élevées au HDX
- Les unités HDX9002 et HDX9004 utilisent 720p par défaut à la gamme 4500 de Codian MCU et les étapes ci-dessus ne sont pas exigées

La résolution envoyée à partir du HDX au MCU est déterminée par le HDX et n'est pas dans le contrôle de TANDBERG. En raison des incompatibilités entre la gamme 4200 HDX et MCU que la capacité place, généralement des unités HDX envoyez seulement la résolution de la gamme 4200 2CIF MCU. La gamme 4200 MCU est capable des résolutions plus élevées, mais ces résolutions et fréquences de trame ne sont pas actuellement prises en charge par le HDX.

Notez que le HDX9001 ne fonctionnera pas à plus que w480p avec le logiciel en cours HDX : vous aurez besoin d'un HDX9002 ou plus élevé pour obtenir w720p

Tandis que tous les détails sont corrects à la période de l'écriture, utilisant la version 1.0.2 HDX, comportement de matériel de tiers peut changer dans des versions logicielles ultérieures.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)