

# Contenu

## [Introduction](#)

[Je ne peux pas ouvrir un enregistrement converti avec le convertisseur de Codian dans la première d'Adobe. Pourquoi ?](#)

## [Informations connexes](#)

## Introduction

Cet article associe aux Produits de TelePresence Cisco IP magnétoscope 2210 et magnétoscope MSE 8220 de TelePresence Cisco.

**Q. Je ne peux pas ouvrir un enregistrement converti avec le convertisseur de Codian dans la première d'Adobe. Pourquoi ?**

A. La première d'Adobe ne prend en charge pas l'extension de fichier .mpeg. Changez l'extension de fichier à .avi. L'enregistrement devrait maintenant fonctionner dans cette application.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)