

Installez une clé de release de Cisco TelePresence Conductor

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Exemple d'installation de clé de release d'interface web](#)

[L'option de positionnement](#)

[L'option de mise à jour](#)

[Vérifiez](#)

[Vérification d'interface web de l'installation de clé de release :](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit l'installation d'une clé de release sur un Cisco TelePresence Conductor par l'intermédiaire de l'interface web.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

Installation de conducteur de TelePresence

Ont avec succès installé le Cisco TelePresence Conductor et ont appliqué une adresse IP valide qui est accessible par l'intermédiaire de l'interface web.

Se sont appliqués pour et ont reçu une clé de release pour votre numéro de série de conducteur.

Ayez accès à votre conducteur avec un compte d'admin par l'interface web.

Ont utilisé un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome.

Note: Des guides d'installation de conducteur peuvent être trouvés ici :

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/conferencing/telepresence-conductor/products-installation-guides-list.html>

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

Version xc4.3 de Cisco TelePresence Conductor

Releases de Cisco TelePresence Conductor : xc2.X, xc3.X et xc4.X.

Email d'autorisation avec une **clé de release** et ou la **clé de mise à jour**.

Un navigateur Web tel que Firefox, Internet Explorer ou Chrome. Tous devraient fonctionner aussi bien.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Configurez

Exemple d'installation de clé de release d'interface web

Voici que vous avez deux options :

L'option une, vous pouvez **placer la** clé de release.

L'option deux, vous pouvez ajouter la clé de release en tant qu'élément du **processus de mise à niveau**.

L'un ou l'autre de travaux et de nous d'option afficherons l'option de **positionnement** d'abord suivie de l'**option de mise à jour** ensuite.

Note: Les deux options exigent une reprise de conducteur.

L'option de positionnement

Étape 1 : Une fois que vous avez installé votre Cisco TelePresence Conductor, ayez votre numéro de série et appliqué pour votre clé de release utilisant votre PAK et numéro de série, vous recevez un email de permis de Cisco autorisant l'équipe qui peut ou peut ne pas contenir une **clé** et des **touches option de release**. Dans l'email d'exemple, vous pouvez voir une **clé de release** témoin.

Note: Les exemples du PAK sont hors de portée de ce document.

EXEMPLE D'EMAIL

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : ██████████
Hardware Serial Number    : ██████████
MAC Address               : 000000000000
Service Contract          : ██████████
SC End Date               : ██████████

Software Part Name        : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Tandberg Item No         : LIC-SW-VMCNDTR-K9:
Shipped Version           : XC4.3.0
Shipped Version Key       : 0615122945687042
Shipped Image URL        : -
```

Sample Release Key

```
Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-B30:
Tandberg Option Name     ::
Option Key                :42800B30-1-60FDCE55

Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-CL:
Tandberg Option Name     ::
Option Key                :42800F01-1-1300B628

Options
Cisco Option Name        :LIC-CNDTR-EA-C2400:
Tandberg Option Name     ::
Option Key                :42800C2400-1-3F03D5C4
```

Sample Option Keys

Étape 2 : Écrivez le nom de domaine complet d'adresse IP (FQDN) de votre conducteur.
Procédure de connexion avec un compte d'admin qui vous amène à la page d'état de conducteur :



Cisco TelePresence Conductor

Status System Conference configuration Users Maintenance

Overview

System Information

System host name	TRON-CNDTR
IPv4 address	██████████
Hardware up time	3 days 6 hours 27 minutes 33 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	██████████
Software version	XC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb519f4c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multiparty license status	Authorized

Note: Login brings you to the Status

Étape 3 : Naviguez vers la page de **maintenance > de touches option** et notez la section de **clé de release**.

Note: Si c'est un nouveau installez, il y ayez une zone de tri de **release** vide.

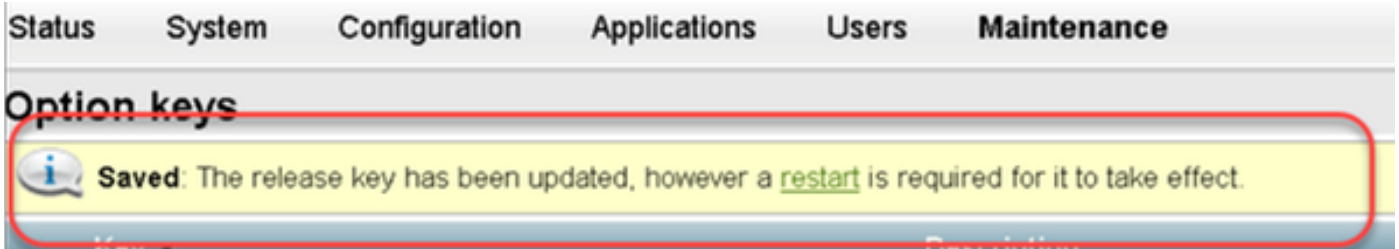
Note: La zone de tri de release est remplie pour une installation existante de conducteur. Dans ce cas, vous employez le **processus de mise à niveau** pour installer une **clé de release**.

Note: À une installation existante, la **clé de release** ne changera pas entre les mises à niveau de la version mineures, seulement entre les mises à jour de version majeure telles que xc3.X en xc4.X.

Écrivez la valeur **principale de version** dans la zone de tri de **release** et cliquez sur la **clé de release de positionnement** :

The screenshot displays the 'Option keys' page within a maintenance interface. At the top, there are navigation tabs: Status, System, Conference configuration, Users, and Maintenance. Below the tabs is a table with columns 'Key' and 'Description'. Underneath the table are buttons for 'Delete', 'Select all', and 'Unselect all'. The 'System information' section shows the 'Serial number'. The 'Software option' section has an 'Add option key' label and an input field. The 'Release key' section has a 'Release key' label and an input field containing the value '0615122945687042'. A 'Set release key' button is located below the input field. Two red callout boxes provide instructions: '1. Enter the Release Key' points to the input field, and '2. click Set Release Key button' points to the 'Set release key' button.

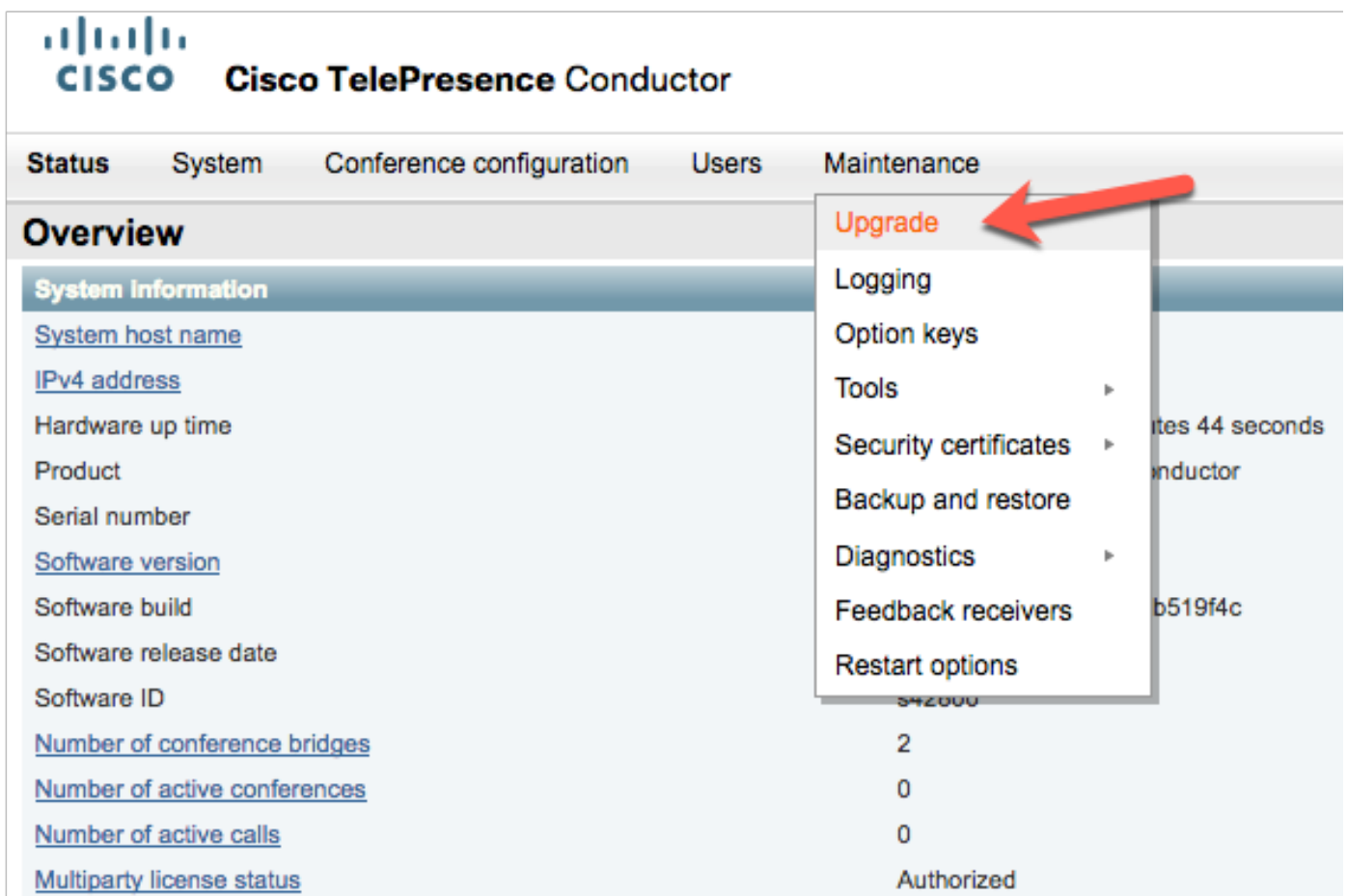
Étape 4 : Notez la bannière qui apparaît en haut de la page de **touches option** vous incitant à **redémarrer le conducteur** pour que la **clé de release** la prenne effet. Cliquez sur en fonction le lien de **reprise** pour redémarrer le conducteur. Suivez les demandes ultérieures pour redémarrer le conducteur :



L'option de mise à jour

Note: Ce document suppose que vous avez téléchargé une image de mise à niveau de logiciel de conducteur à votre ordinateur local.

Étape 1 : De l'interface web, cliquez sur en fonction la **maintenance** en tant qu'avant et puis **améliorent** dans le popup de menu :



Étape 2 : Sur l'écran de **mise à jour**, vous voyez une section **composante de mise à jour**.

Note: Ce document suppose que vous avez téléchargé une image de mise à niveau de logiciel de conducteur à votre ordinateur local.

Cliquez sur en fonction **Browse** pour localiser votre image téléchargée de mise à jour de conducteur. Écrivez la valeur **principale de version** dans la zone de tri de **release** une fois incité :

Status System Conference configuration Users **Maintenance**

Upgrade

Component	Version
B2BUA Service	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
Cisco TelePresence Conductor	1.0-wood-v2016.08.05-7-gb519f4c
conifersupport	5654
stringencoderssupport	5654
System platform	XC4_3

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading.

Select file

Release key

select the software to upgrade and enter the release key on the box

Étape 3 : Cliquez sur le **bouton Upgrade**. Observez les processus qui suivent et ne naviguez pas à partir du processus ou vous devez recommencer. L'image la téléchargera, puis elle installera. Cliquez sur en fonction la **reprise** une fois incité.

Étape 4 : Vérifiez la **clé de release** a installé correctement, une fois que le conducteur a redémarré. Utilisez les deux méthodes remarquables dans la section de **VÉRIFIER** de ce document.

Vérifiez

Vérification d'interface web de l'installation de clé de release :

Il y a deux manières que vous pouvez vérifier la **clé de release** installée dans l'interface web :

Option 1 : Regardez la **page principale d'options** comme remarquable précédemment et vérifiez la zone de tri de **release** :

Option keys

	Description	Status
<input type="checkbox"/>	30 Bridges	Active
<input type="checkbox"/>	50 Call sessions	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Personal Multiparty (PMP) Licenses	Active
<input type="checkbox"/>	10 Shared Multiparty (SMP) Licenses	Active

[Delete](#) [Select all](#) [Unselect all](#)

System information

Serial number: C09CQATB

Software option

Add option key:

[Add option](#)

Release key

Release key: 0615122945687042

release key installed

[Set release key](#)

Multiparty licensing

Multiparty licensing for TelePresence Servers: Enabled

Option 2 : Vérifiez la page de mise à jour comme remarquable précédemment :

Upgrade

Component	Version	Release key
BDUA Service	1.5-wood+2016.08.05-7-g0194c	
Cisco TelePresence Conductor	1.5-wood+2016.08.05-7-g0194c	
confersupport	5054	
stringencodersupport	5054	
System platform	XCA.3	0615122945687042

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)
 Select file: No file selected

[Upgrade](#)

Dépannez

Vous ne devriez avoir aucune questions quand vous installez une **clé de release** sur un conducteur. Introduisez une **touche option** dans la zone de tri de **release** du conducteur ou introduisez une **touche option** quand vous améliorez êtes les la plupart des causes classiques pour la panne. L'exemple d'email cité au début de cet article affiche des **touches option** en plus de la **clé de release**. Une erreur se produit quand une touche option est écrite dans la zone de tri « **clé non valide de release de release** » qui affiche seulement après reprise :

Overview

 **Invalid release key installed:** The TelePresence Conductor is running with an invalid release key; system capacity is limited to one standalone conference bridge with no clustering. Contact your Cisco account representative to obtain release and option keys to upgrade the supported capacity.

System Information	
System host name	TROU-CHDTR
IP address	10.88.248.114
Hardware up time	8 days 5 hours 29 minutes 25 seconds
Product	Cisco TelePresence Conductor
Serial number	03602A79
Software version	XIC4.3
Software build	wood_v2016.08.05-7-gb5194c
Software release date	2016-08-19 20:00
Software ID	s42800
Number of conference bridges	2
Number of active conferences	0
Number of active calls	0
Multi-seat license status	Authorized

Engagez Cisco TAC pour l'assistance pour n'importe quels autres types de panne.