

Exécutez une réinitialisation aux paramètres d'usine dure sur un codec de gamme TX

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

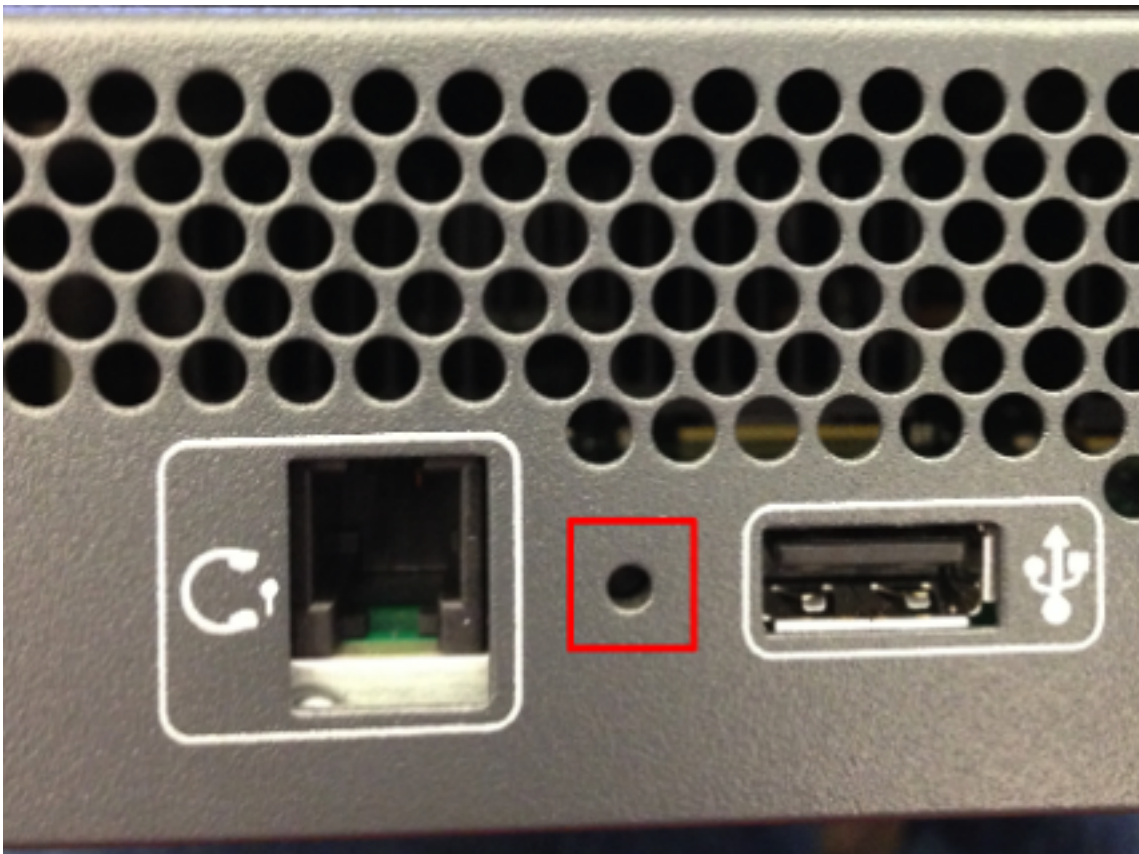
[Remettez à l'état initial les codecs](#)

Introduction

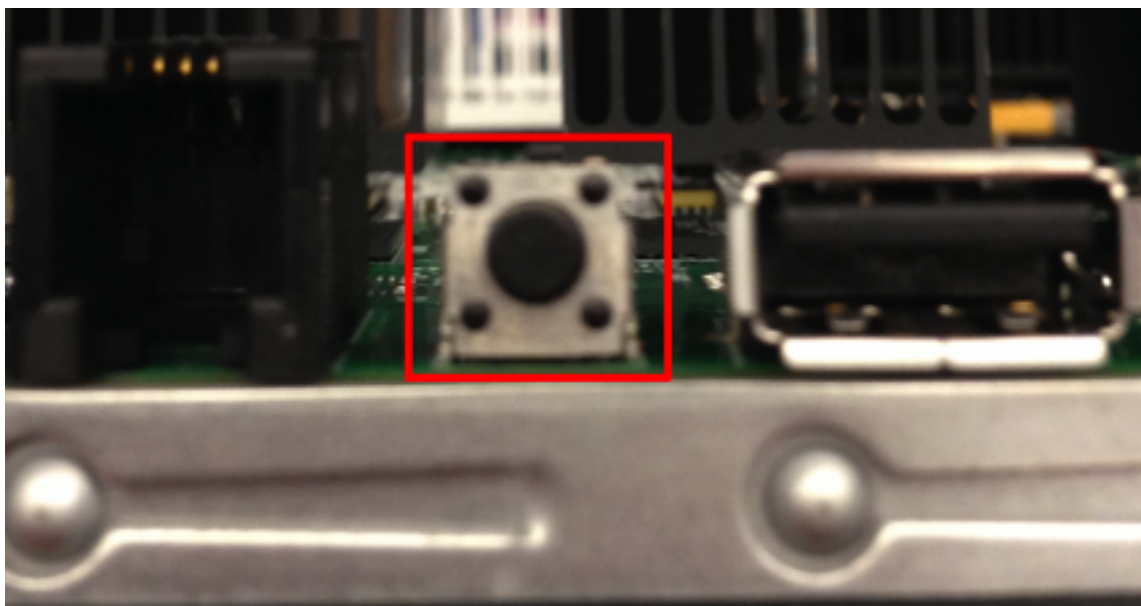
Ce document décrit comment exécuter une réinitialisation aux paramètres d'usine dure sur un codec de gamme de la TelePresence Cisco TX afin de récupérer un codec qui ne peut pas initialiser.

[Informations générales](#)

Le bouton de réinitialisation se trouve du côté des codecs entre le casque et les ports USB, comme affiché ici :



Le mécanisme de *bouton de réinitialisation* est affiché ici la couverture d'extérieur étant coupée pour la clarté :



Remettez à l'état initial les codecs

Terminez-vous ces étapes afin d'exécuter une réinitialisation aux paramètres d'usine dure sur les codecs :

1. Mettez hors tension les codecs par l'intermédiaire du commutateur d'alimentation sur l'Unité de distribution d'alimentation (PDU). Ne débranchez pas simplement le connecteur annulaire des codecs.
2. Enfoncez et tenez le bouton de réinitialisation avec un trombone ou un appareil semblable.
3. Continuez à tenir le bouton de réinitialisation, et restaurez l'alimentation sur les codecs.
4. Continuez à tenir le bouton de réinitialisation pendant 30 secondes supplémentaires, et puis relâchez-le. Les codecs devraient redémarrer immédiatement et initialiser normalement au *coche 2*.

En ce moment, la procédure dure de réinitialisation aux paramètres d'usine commence, et le codec redémarre une fois finale afin de compléter le processus.