

Restauration de clé douce de téléconférences CTS sur le point final avec l'écran tactile et les interfaces de Midlet

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Produits connexes](#)

[Informations générales](#)

[CTS-gestionnaire](#)

[TMS](#)

Introduction

Ce document décrit comment restaurer la clé douce de **téléconférences** au point final s'il disparaît après que vous remplacez un codec primaire du système de TelePresence Cisco (CTS). Les informations dans ce document peuvent être utilisées avec des interfaces d'écran tactile et de midlet.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- CTS-gestionnaire
- Suite logicielle de gestion Cisco TelePresence (TMS)

[Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM
- CTS-gestionnaire

- Versions 13.1 et ultérieures TMS

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Produits connexes

Les informations dans ce document peuvent également être utilisées avec des ces matériel et versions de logiciel :

- TX9000
- TX9200
- TX1310-65
- TX1300-47
- CTS3XXX
- CTS500-32
- CTS500-37
- CTS1100

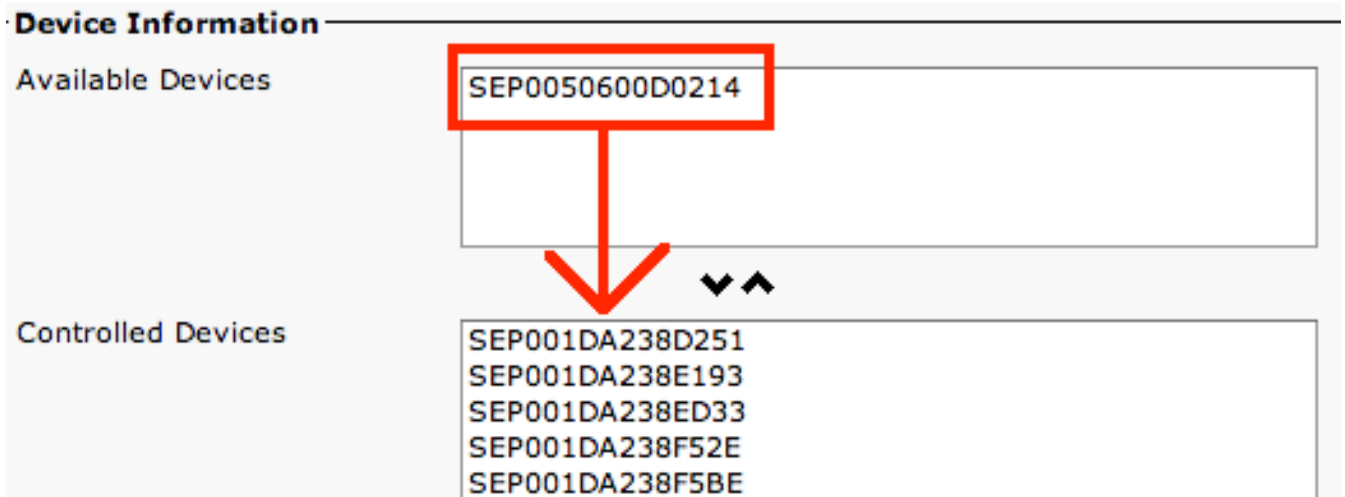
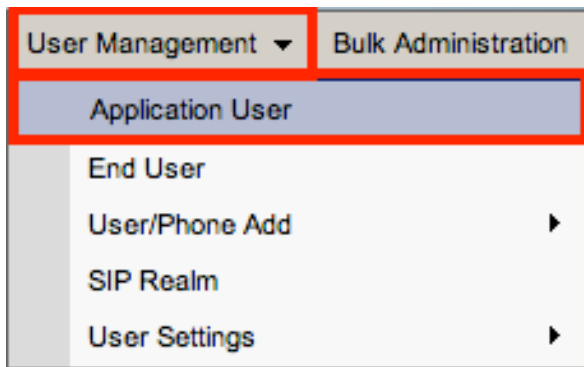
Informations générales

Pour que la clé douce de **téléconférences** apparaisse sur l'utilisateur Interface (UI), les codecs doivent être contrôlés par un système de gestion : CTS-gestionnaire ou TMS.

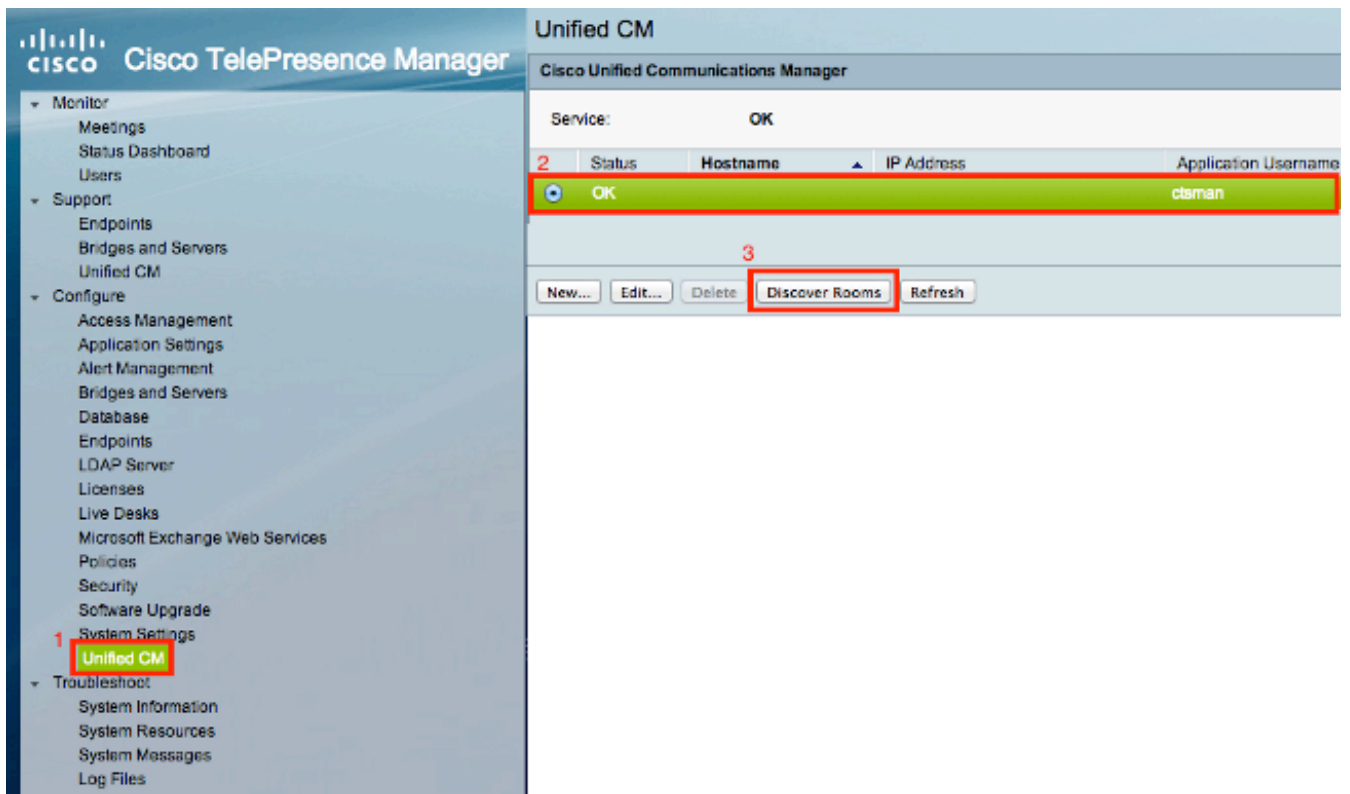
CTS-gestionnaire

Si le codec est contrôlé par le CTS-gestionnaire, alors vous devez confirmer cela :

- Le codec est ajouté comme **périphérique commandé** sur le **profil utilisateur d'application** qui est utilisé par le CTS-gestionnaire sur Cisco Unified Communications Manager (UCM) :



- Une détection a été exécutée sur le CTS-gestionnaire. Vous pouvez mettre à jour les informations de codecs dans la base de données de CTS-gestionnaire.



- Le CTS-gestionnaire a la Connectivité au point final au-dessus des ports 8080 (non-sécurisés) ou 8443 (sécurisez).

Une fois que ceux-ci sont vérifiés, naviguez pour le prendre en charge > des points finaux sur le

CTS-gestionnaire. Sélectionnez le point final affecté sur la liste, et appuyez sur le bouton de programme de mise à jour :

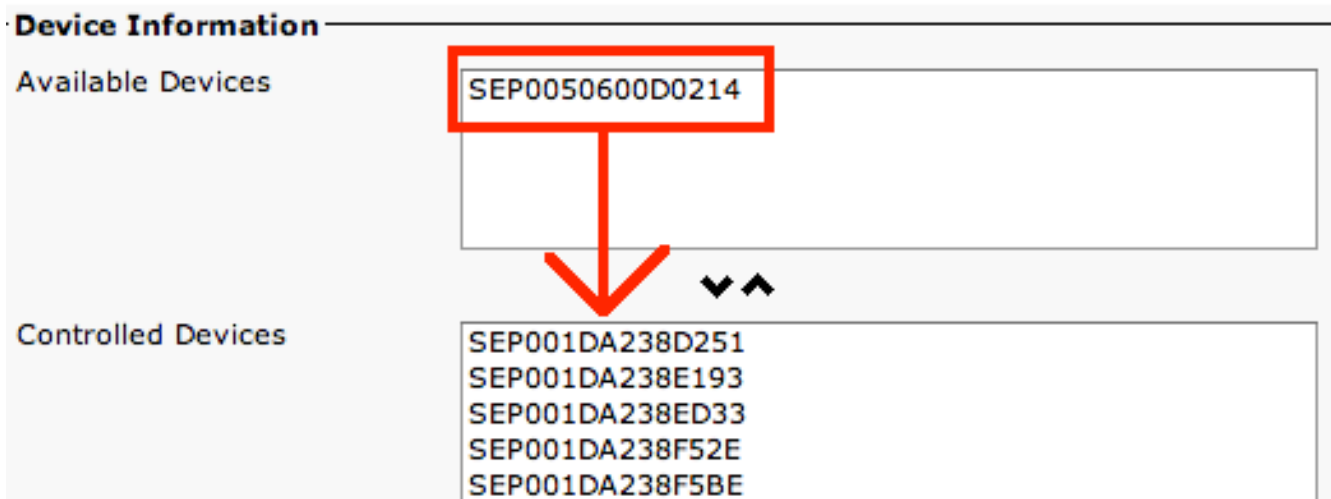
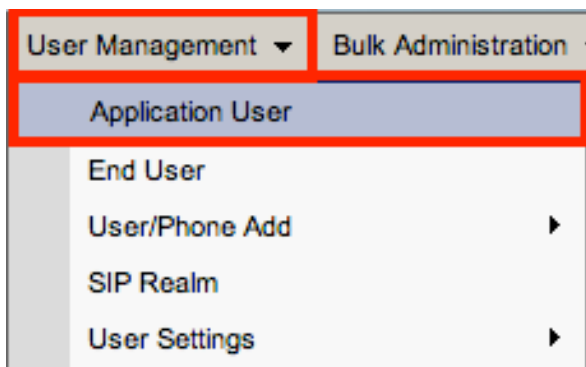
The screenshot shows the Cisco TelePresence Manager interface. On the left is a navigation menu with categories like Monitor, Support, and Configure. The 'Endpoints' section is selected. The main area displays a table of endpoint status. The table has columns for Status, Name, Type, Phone, Live Desk, Time Zone, Description, IP Address, and Unified CM. The row for 'tp01' is highlighted in red. Below the table, there are buttons for 'Details...', 'Update Schedule', 'View Meetings', and 'Export...'. The 'Update Schedule' button is highlighted in red.

Status	Name	Type	Phone	Live Desk	Time Zone	Description	IP Address	Unified CM
<input type="checkbox"/>	Interop Room	GenendVCEquipment1		89301		Not Available		
<input checked="" type="checkbox"/>	tp01	CTS-TX9000 (Solar Single Table)		89105		Not Available	EST6EDT	SEP1CDF0F76FCAD
<input type="checkbox"/>	tp02	Cisco TelePresence EX90		89102		Not Available	America/Bogota	SEP00506006EAFE
<input type="checkbox"/>	TP03	CTS 500-37		89103		Not Available	EST6EDT	SEP0471FE641DC
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 3000		89111		Not Available	EST6EDT	SEP001DA238E183
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 3000		89107		Not Available	EST6EDT	SEP001DA238F52E
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 1300-65		89108		Not Available	EST6EDT	CTS-1300
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 500-37		89109		Not Available	EST6EDT	
<input type="checkbox"/>	Unknown	Cisco TelePresence EX90		89110		Not Available	EST6EDT	SEP4055390D342B
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 1100		89112		Not Available	EST6EDT	SEP001DA23927FE
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 1310-65		89113		Not Available	EST6EDT	SEP1CDF0F76FEC0
<input type="checkbox"/>	Unknown	CTS 500-32		89104		Not Available	EST6EDT	

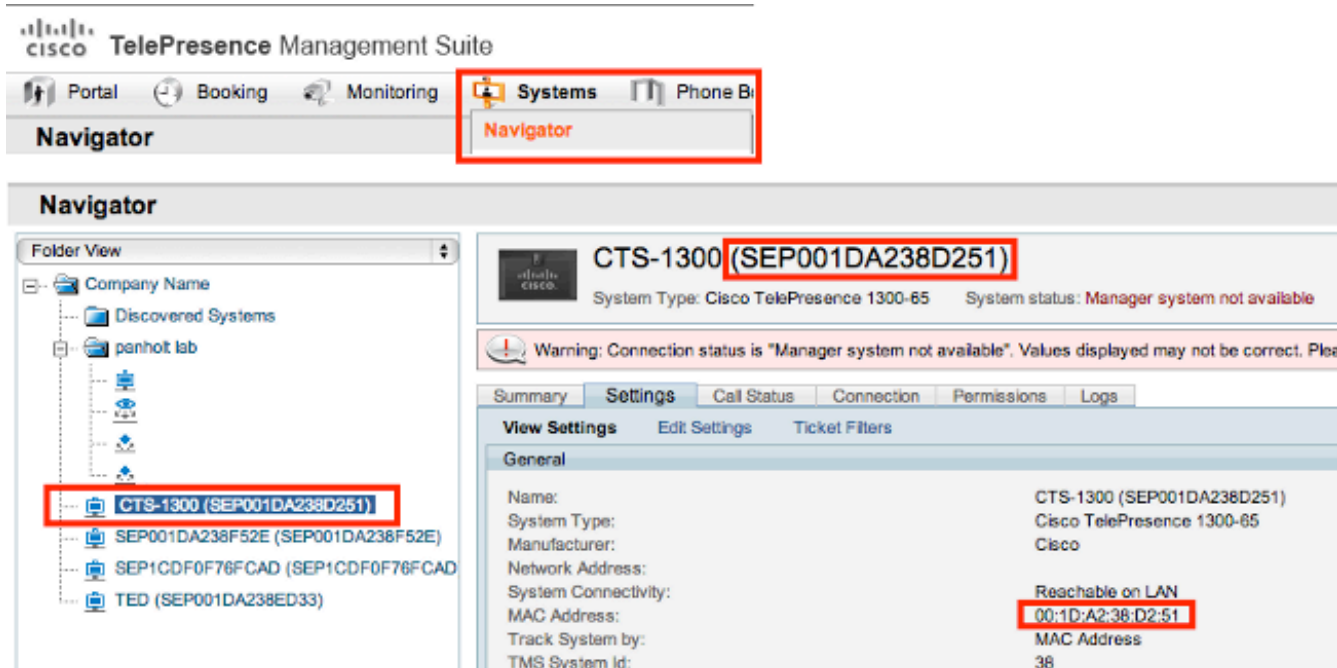
TMS

Si le codec est contrôlé par TMS, alors vous devez confirmer cela :

- Le codec est ajouté comme **périphérique commandé** sur le **profil utilisateur d'Application** qui est utilisé par TMS sur l'UCM :



- Le TMS affiche l'adresse MAC correcte sous le dossier système dans la page de navigateur de systèmes de TMS :



- Le TMS a la Connectivité au point final par l'intermédiaire des ports TCP 80 (non-sécurisés) et 443 (sécurisez).

Une fois que ceux-ci sont vérifiés, vous pouvez tenter d'imposer des configurations de Gestion sur le TMS pour ce point final :



SEP001DA238EA4B

System Type: Cisco TelePresence 500-37

System status: Idle

Network Address:

Summary **Settings** Call Status Connection Permissions Logs

View Settings **Edit Settings** Ticket Filters

General

Name: SEP001DA238EA4B
System Type: Cisco TelePresence 500-37
System Connectivity: Reachable on LAN
Network Address:
Manufacturer: Cisco
MAC Address: 00:1D:A2:38:EA:4B
IP Zone: USA
Time Zone: (UTC-05:00) Eastern Time (US & C

Configuration

Software Version: CTS 1.9.1(68)

Call Settings

Maximum IP Bandwidth: 4628
Max Number of Video Calls: 1
Max Number of Audio Calls: 0
Autoanswer: Unknown

Network Settings

Monitoring/SNMP Settings

Management Address 1:

TMS Scheduling Settings

Allow Bookings:
Allow Incoming SIP URI Dialing:

Save

Force Refresh

Enforce Management Settings