

Contenu

[Introduction](#)

[Quand se connecter au DVI-I a sorti sur les codecs C40 TANDBERG, est-ce que rien n'est affiché à l'écran, pourquoi ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe aux codecs C40 de système de TelePresence Cisco.

Q. Quand se connecter au DVI-I a sorti sur les codecs C40 TANDBERG, est-ce que rien n'est affiché à l'écran, pourquoi ?

A. Vous devrez avoir la **touche option de DualDisplay** installée sur les codecs C40 TANDBERG pour utiliser la sortie DVI-I.

Vérifiez vos options du menu des informations système de Produits TANDBERG

1. Ouvrez le menu à la maison et allez à : **Configurations > informations système.**
2. Assurez-vous que **DualDisplay** est répertorié dans le **logiciel > des options installés**

Vérifiez vos options utilisant une commande API

Connectez-vous dans les codecs C40 TANDBERG comme **admin** utilisant le SSH (sécurisez le shell) :

1. Exécutez la commande API : **xStatus SystemUnit**
2. Assurez-vous que l'option de DualDisplay est répertoriée comme vraie.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)