

Problèmes de redémarrage des téléphones de la gamme SPA962

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi mon téléphone SPA962 redémarre-t-il aléatoirement ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document est un dans une gamme à aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. Pourquoi mon téléphone SPA962 redémarre-t-il aléatoirement ?

A. Il y a peu d'étapes que vous pouvez essayer afin d'isoler des problèmes concernant des réinitialisations aléatoires à vos téléphones SPA962 :

Remplacez le commutateur

Si possible, vous pouvez essayer remplacer le commutateur où les téléphones SPA9XX sont connectés. Vous pouvez également vouloir vérifier les connexions physiques de votre SPA9XX à lui en examinant les câbles et l'éclairage LED.

Ravitaillement de débranchement

Vous pouvez temporairement désactiver le ravitaillement sur votre SPA9XX pour vérifier si cela entraîne la réinitialisation.

1. Vérifiez votre adresse IP SPA962. Vous pouvez obtenir l'adresse IP par l'écran LCD sur le téléphone IP. Appuyez sur le **bouton de configuration**, puis la presse **9**. Les écrans LCD l'adresse IP actuelle.
2. Lancez votre navigateur, tapez **http://IP_Address_of_your_SPA962** dans la zone adresse, et puis cliquez sur **entrent**. Vous êtes maintenant prêt à configurer le SPA962. Si l'interface Web demande un nom d'utilisateur et mot de passe signifie que l'unité a été verrouillée par votre fournisseur. Veuillez entrer en contact avec votre fournisseur de VoIP respectif pour l'assistance.
3. Allez à la **procédure de connexion d'admin > a avancé**, clique sur l'onglet **Préconfiguration**, et puis place l'enable de disposition à **non**. Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.

Débuggez votre STATION THERMALE et configurez le Syslog

Le SPA9XX envoie met au point les informations par l'intermédiaire du Syslog à un serveur de Syslog. Il est recommandé pour capturer des paquets de SIP sur votre SPA9XX afin de

déterminer la raison pour la réinitialisation. Par défaut, il utilise le port 514.

1. Accédez à votre interface utilisateur d'utilisateur web SPA9XX. Exécutez l'instruction mentionnée ci-dessus.
2. Allez à l'**admin**, alors **avancé**. Cliquez sur en fonction l'**onglet de système**, placez le serveur de debug à l'adresse IP de votre serveur de Syslog (c.-à-d. x.y.z.w : PORT). Cette adresse IP doit être accessible du périphérique de STATION THERMALE. Placez le debug de niveau à 3. cliquent sur Submit **toutes les modifications**.
3. Afin de capturer des messages de signalisation de SIP, sous la ligne onglet, a placé l'option de debug de SIP à **complètement**. La sortie de fichier sera "syslog.514.log". Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.**Remarque:** Assurez-vous que le Pare-feu de votre PC ne bloquera pas le port 514.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)