

# Problèmes de redémarrage des téléphones de la gamme SPA962

## Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi mon téléphone SPA962 redémarre-t-il aléatoirement ?](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document est un dans une gamme à aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

### Q. Pourquoi mon téléphone SPA962 redémarre-t-il aléatoirement ?

A. Il y a peu d'étapes que vous pouvez essayer afin d'isoler des problèmes concernant des réinitialisations aléatoires à vos téléphones SPA962 :

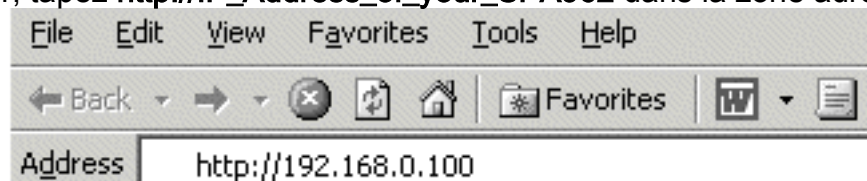
#### Remplacez le commutateur

Si possible, vous pouvez essayer remplacer le commutateur où les téléphones SPA9XX sont connectés. Vous pouvez également vouloir vérifier les connexions physiques de votre SPA9XX à lui en examinant les câbles et l'éclairage LED.

#### Ravitaillement de débranchement

Vous pouvez temporairement désactiver le ravitaillement sur votre SPA9XX pour vérifier si cela entraîne la réinitialisation.

1. Vérifiez votre adresse IP SPA962. Vous pouvez obtenir l'adresse IP par l'écran LCD sur le téléphone IP. Appuyez sur le **bouton de configuration**, puis la presse **9**. Les écrans LCD l'adresse IP actuelle.
2. Lancez votre navigateur, tapez **http://IP\_Address\_of\_your\_SPA962** dans la zone adresse, et

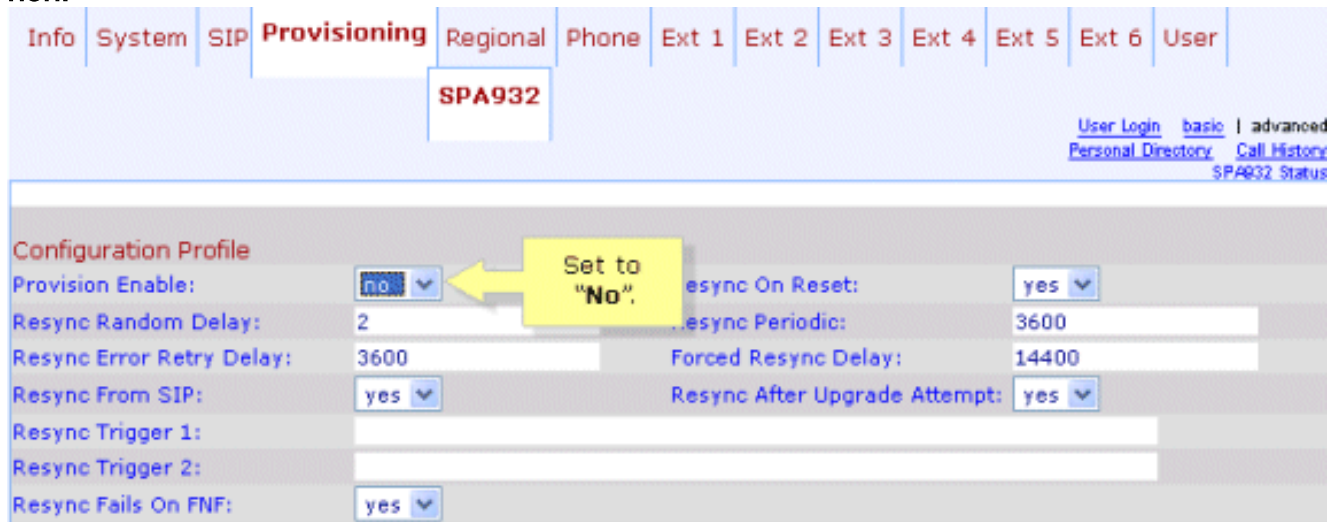


puis cliquez sur **entrent**. Vous

êtes maintenant prêt à configurer le SPA962. Si l'interface Web demande un nom d'utilisateur et mot de passe signifie que l'unité a été verrouillée par votre fournisseur. Veuillez entrer en contact avec votre fournisseur de VoIP respectif pour l'assistance.

3. Allez à la **procédure de connexion d'admin > a avancé**, clique sur l'**onglet Préconfiguration**, et puis place l'enable de disposition à

non.



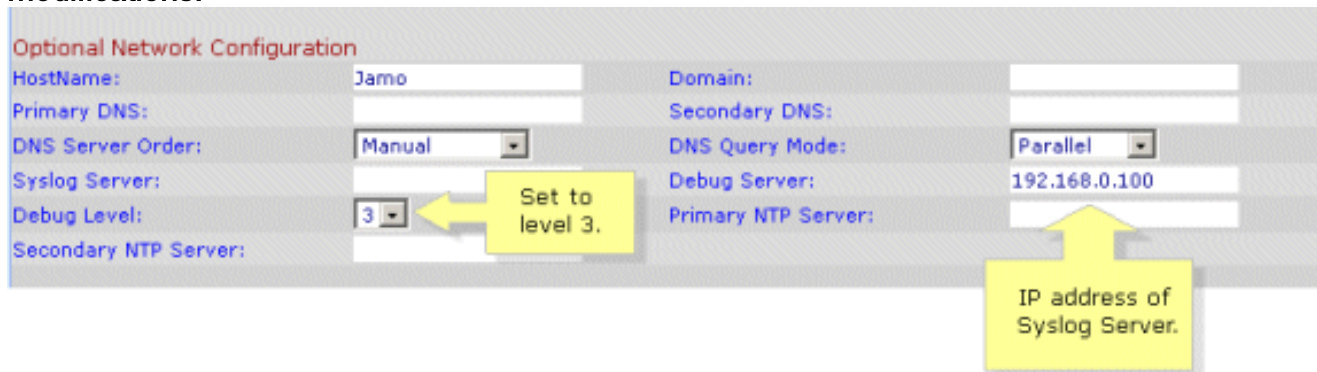
The screenshot shows the 'Provisioning' tab for a SPA932 device. The 'Configuration Profile' section is visible, with the 'Provision Enable' dropdown menu set to 'no'. A yellow callout box with an arrow points to this dropdown, containing the text 'Set to "No".'. Other configuration options include 'Resync On Reset' (yes), 'Resync Random Delay' (2), 'Resync Periodic' (3600), 'Resync Error Retry Delay' (3600), 'Forced Resync Delay' (14400), 'Resync From SIP' (yes), 'Resync After Upgrade Attempt' (yes), and 'Resync Fails On FNF' (yes).

Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.

### Débuggez votre STATION THERMALE et configurez le Syslog

Le SPA9XX envoie met au point les informations par l'intermédiaire du Syslog à un serveur de Syslog. Il est recommandé pour capturer des paquets de SIP sur votre SPA9XX afin de déterminer la raison pour la réinitialisation. Par défaut, il utilise le port 514.

1. Accédez à votre interface utilisateur d'utilisateur web SPA9XX. Exécutez l'instruction mentionnée ci-dessus.
2. Allez à l'**admin**, alors **avancé**. Cliquez sur en fonction l'**onglet de système**, placez le serveur de debug à l'adresse IP de votre serveur de Syslog (c.-à-d. x.y.z.w : PORT). Cette adresse IP doit être accessible du périphérique de STATION THERMALE. Placez le debug de niveau à 3. cliquent sur Submit **toutes les modifications**.



The screenshot shows the 'Optional Network Configuration' page. The 'Debug Level' dropdown menu is set to '3'. A yellow callout box with an arrow points to this dropdown, containing the text 'Set to level 3.'. The 'Debug Server' field is set to '192.168.0.100'. A yellow callout box with an arrow points to this field, containing the text 'IP address of Syslog Server.'. Other configuration options include 'HostName' (Jamo), 'Domain', 'Primary DNS', 'Secondary DNS', 'DNS Server Order' (Manual), 'DNS Query Mode' (Parallel), and 'Primary NTP Server'.

3. Afin de capturer des messages de signalisation de SIP, sous la ligne onglet, a placé l'option de debug de SIP à **complètement**. La sortie de fichier sera "syslog.514.log". Cliquez sur Submit **toutes les modifications**.

SIP Settings			
SIP Port:	5060	SIP 100REL Enable:	no
EXT SIP Port:		Auth Resync-Reboot:	yes
SIP Proxy-Require:		SIP Remote-Party-ID:	no
Referor Bye Delay:	4	Refer-To Target Contact:	yes
Referee Bye Delay:	0	SIP Debug Option:	none
Refer Target Bye Delay:	0	Sticky 183:	none 1-line 1-line excl. OPT 1-line excl. NTFY 1-line excl. REG 1-line excl. OPT NTFY REG <b>full</b> full excl. OPT full excl. NTFY full excl. REG full excl. OPT NTFY REG
Call Feature Settings			
Blind Attn-Xfer Enable:	no	MOH Server:	
Message Waiting:	no	Auth Page:	
Default Ring:	1	Auth Page Rea	
Conference Bridge URL:		Auth Page Password:	
Mailbox ID:		Voice Mail Server:	
State Agent:		CFWD Notify Serv:	no

**Note:** Assurez-vous que le Pare-feu de votre PC ne bloquera pas le port 514.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)