

Audio unidirectionnel rencontré sur SPA901

Contenu

[Introduction](#)

[Mon périphérique ATA est derrière un périphérique NAT ou le Pare-feu et moi ne peux pas faire un appel ou je reçois seulement une connexion à sens unique. Que dois-je faire ?](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

[Q. Mon périphérique ATA est derrière un périphérique NAT ou le Pare-feu et moi ne peux pas faire un appel ou je reçois seulement une connexion à sens unique. Que dois-je faire ?](#)

R.

Étape 1 :

Configurez votre routeur pour mettre en communication en avant le « port TCP 80" à l'adresse IP actuellement utilisé par votre périphérique de Linksys ATA. Si vous faites ceci souvent, nous proposons que vous utilisiez l'adresse IP statique pour le périphérique ATA, au lieu du DHCP. (Pour l'aide avec la transmission du port, consultez votre documentation sur le routeur.)

Étape 2 :

Sur l'onglet **ext. du** web server de gestion, changez la valeur de l'**enable nat de mappage à oui**. Sur l'onglet de **SIP** ; changez la **substitution PAR L'INTERMÉDIAIRE de l'adr à l'oui**, et le paramètre **IP ext. à l'adresse IP** de votre routeur.

Onglet de SIP :

Étape 3 :

Assurez-vous que vous ne bloquez pas le PORT UDP 5060,5061 et mettez en communication pour des paquets UDP de l'ordre de 16384-16482. En outre, débronzement « SPI » si cette caractéristique est fournie par votre Pare-feu. Identifiez le serveur SIP auquel le périphérique ATA s'enregistre, s'il prend en charge NAT, utilisant le paramètre de **proxy sortant** sous l'**ext. 1 du SPA-901**.

[Étape 4 :](#)

Ajoutez un serveur STUN pour permettre la traversée des paquets UDP par le périphérique NAT. Sur l'onglet de SIP du web server de gestion, placez l'enable STUN à l'oui, et écrivez l'adresse IP du serveur STUN dans le serveur STUN. STUN (traversée simple d'UDP par NATs) est un protocole défini par RFC 3489, cela permet à un client derrière un périphérique NAT pour découvrir son annonce publique, le type de NAT il est derrière, et le port associé sur la connexion

Internet avec un port local particulier. Ces informations sont utilisées pour installer la transmission d'UDP entre deux hôtes qui sont tous deux derrière des routeurs NAT. Le logiciel ouvert de la source STUN peut être obtenu au site Web suivant :

<http://www.voip-info.org/wiki-Open+Source+VOIP+Software>

Onglet de SIP :

Remarque: Le STUN ne fonctionne pas avec un routeur NAT symétrique. L'enable mettent au point par le Syslog (pour des instructions, [a cliquez ici](#)), et ont placé l'enable de test STUN à oui. Les messages indiquent si vous avez NAT symétrique ou pas.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)