

Difficultés rencontrées avec l'indicateur de messagerie vocale

Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si je fais configurer ma messagerie vocale sur ma STATION THERMALE mais quand quelqu'un a laissé le message, indicateur de messagerie vocale n'a pas allumé le rouge ?](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

[Q. Queest-ce que je peux faire si je fais configurer ma messagerie vocale sur ma STATION THERMALE mais quand quelqu'un a laissé le message, indicateur de messagerie vocale n'a pas allumé le rouge ?](#)

R.

?



Si l'**indicateur de messagerie vocale** n'est pas rouge allumé quand quelqu'un est parti du message sur votre messagerie vocale, il signifie que le message en attente n'est pas activé sur la STATION THERMALE. Pour activer le message en attente sur votre SPA941, suivez les étapes ci-dessous.

?

Activation du message en attente ?

Étape 1 :

Appuyez sur l'installation ?  sur le SPA941. ?

Étape 2 :

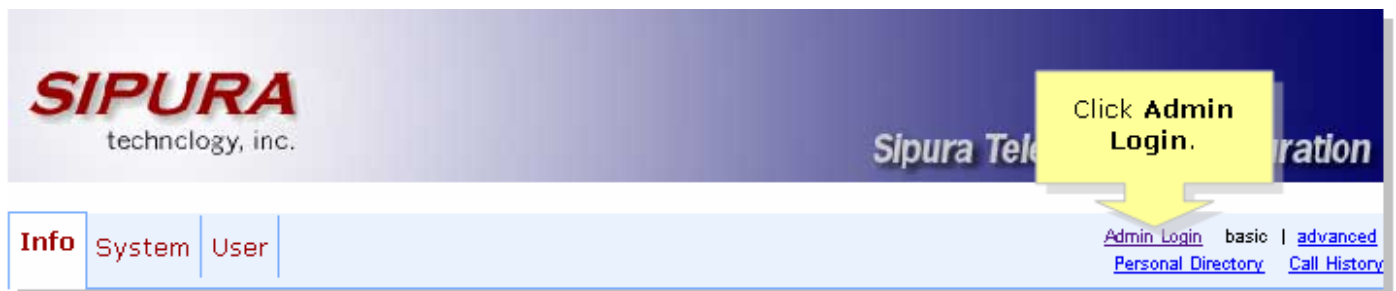
Utilisant la navigation ?  ? réseau choisi (9). ? ?

Étape 3 :

Accédez à la page basée sur le WEB d'installation SPA941. ? ?

Étape 4 :

Quand la page basée sur le WEB d'installation paraît, cliquez sur la **procédure de connexion d'admin.** ?



Étape 5 :

Cliquez sur **Ext1**, recherchez le **paramètre de fonctions d'appel** puis placez le **message en attente** à l'oui. ?

Click **Ext 1**.

Info System SIP Regional Phone **Ext 1** Ext 2 User

[User Login](#) [basic](#) | [advanced](#)
[Personal Directory](#) [Call History](#)

General

Line Enable: yes ▾

NAT Settings

NAT Mapping Enable: no ▾

NAT Keep Alive Enable: no ▾

SIP Settings

SIP Port: 5060

SIP Debug Option: none ▾

Call Feature Settings

Message Waiting: yes ▾

Select **yes**.

1 ▾

Mailbox ID:

Proxy and Registration

Proxy:

Register: yes ▾

Make Call Without Reg: no ▾

Register Expires: 3600

Ans Call Without Reg: no ▾

Subscriber Information

Display Name:

User ID:

Password:

Use Auth ID: no ▾

Auth ID:

Audio Configuration

Preferred Codec: G711u ▾

Use Pref Codec Only: no ▾

Silence Supp Enable: no ▾

DTMF Tx Method: Auto ▾

Étape 6 :

Clic ?

Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)