

Configuration de l'extension de ligne partagée sur les téléphones de la gamme SPA9xx

Contenu

[Introduction](#)

[Comment est-ce que je configure une ligne extension partagée aux téléphones de gamme SPA9xx ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. [Comment est-ce que je configure une ligne extension partagée aux téléphones de gamme SPA9xx ?](#)

R.

La représentation des lignes partagées (SLA) permet à des multiples postes pour partager un numéro de poste et pour gérer un appel en tant que groupe. Une des la plupart des fonctionnalités intéressantes de SLA est que quand la station active place l'appel sur une touche de ligne partagée sur l'attente, l'appel peut être repris des stations client partageantes l'unes des simplement en appuyant sur la touche de ligne correspondante d'une autre station.

Afin de configurer un groupe de stations client pour partager la même extension, terminez-vous ces étapes :

Étape 1 :

Sélectionnez une des extensions sur la station client pour configurer la ligne de partage.

Remarque: En tant que convention, Linksys recommande réserver toujours l'**ext. 1** sur la station client comme extension primaire et privée de l'utilisateur indiqué. N'importe quelle extension partagée devrait être configurée sur l'**ext. 2 4**.

Étape 2 :

Sous la **ligne apparence de partage**, placez l'**ext. de partage à partagé**. Alors sous l'**user-id partagé**, placez l'user-id qui est partagé. Installez le reste des informations du compte juste comme l'ext. primaire sur la même station (user-id, mot de passe, proxy, et ainsi de suite). ?

Étape 3 :

Téléphone de clic. Assignez un ou plusieurs boutons de touche de ligne sur la station client à l'extension partagée. Fixez l'**affichage des appels de partage de la touche de ligne à partagé**.

Remarque: Il peut être plus commode de penser à une représentation des lignes partagées

comme touche de ligne physique sur la station client.

Partager la ligne apparence est juste comme partager des touches de ligne à travers de plusieurs stations client. Si une touche de ligne partagée est utilisée par une des stations dans le groupe, les autres membres dans le groupe ne peuvent pas utiliser la touche de ligne jusqu'à ce qu'elle soit libérée. Cependant, toutes les stations partageant la touche de ligne, peuvent surveiller le statut de la touche de ligne, qui inclut ces informations :

Est la touche de ligne libre

Est la sonnerie de touche de ligne

Qui utilise la touche de ligne et à qui est parler d'utilisateur

Quand il y a un appel entrant à l'extension partagée, le SPA9000 alerte toutes les stations client partageantes. Si une station client s'avérait justement avoir le partage et les touches de ligne privées assignés à l'extension partagée, une touche de ligne partagée est choisie d'abord pour recevoir l'appel avant toutes les touches de ligne privées.

[Informations connexes](#)

- **[Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)**