

# Détermination du caractère éventuellement défaillant de l'unité

---

## Contenu

### [Introduction](#)

### [Quelles sont les choses que je dois faire pour déterminer si mon unité est déjà défectueuse ?](#)

### [Informations connexes](#)

---

## [Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

### [Q. Quelles sont les choses que je dois faire pour déterminer si mon unité est déjà défectueuse ?](#)

R.

Voici quelques instructions de dépannage qui peuvent aider à déterminer ce qui est erroné avec l'unité.

Réponse chacune de ces questions :

**Voyez-vous la lumière de lien sur votre commutateur/routeur mettre en communication où la STATION THERMALE est connectée ?**

Sinon, assurez-vous s'il vous plaît que l'Ethernet/connexion du câble est sécurisé. Si oui, la STATION THERMALE répond-elle pour cingler ?

**Entendez-vous le menu de Voix après avoir appuyé sur le \*\*\*\* ?**

Débranchez sinon, s'il vous plaît le câble Ethernet, et \*\*\*\* de presse de nouveau, puis contrôlez si vous entendez maintenant le menu de Voix ?

**Note:** Juste dans le cas vous pouvez accéder au RVI, l'avez remis à l'état initial de nouveau aux paramètres d'usine. Composez **73738#** et appuyez sur **1** pour confirmer la remise.

**Voyez-vous un modèle de leur sur l'état DEL ?**

Si oui, exécutez notre outil de reprise. Envoyez une demande à [sipura-support@external.cisco.com](mailto:sipura-support@external.cisco.com) indiquant le modèle de votre périphérique de STATION THERMALE qui est en mode S.O.S. Ou vous pouvez également demander ceci de votre distributeur/distributeur.

**Note:** Le 1x long et 2x court signifie qu'aucune connectivité Ethernet n'est détectée. Vérifiez votre câble. Vous pouvez également examiner le socket de RJ45 de la STATION THERMALE.

## Informations connexes

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)