

Qualité audio médiocre rencontrée

Contenu

[Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire quand une icône flashante de force du signal affiche sur l'écran du combiné ?](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Q. [Queest-ce que je peux faire quand une icône flashante de force du signal affiche sur l'écran du combiné ?](#)

R.

Si vous rencontrez la qualité audio pauvre utilisant le téléphone de Wireless-G pour Skype, vérifiez si le téléphone a un bas signal sans fil et une connexion Internet lente.



Amélioration de la force du signal

Semblable à un ordinateur Sans fil, le téléphone de Wireless-G pour Skype doit obtenir un bon signal du routeur ou du Point d'accès afin d'avoir une bonne connexion et fournir la bonne qualité des communications. Afin de vérifier la force du signal du téléphone de Wireless-G pour Skype, terminez-vous cette étape :

Appuyez sur le bouton de **Power/End Call** afin de quitter rapidement un menu et retourner à l'écran d'accueil où la force du signal est affichée.

Si le signal sans fil est bas, vous pouvez :

Rapprochez-vous le routeur ou le Point d'accès afin d'obtenir un bon signal, particulièrement si le routeur est placé dans une zone incluse.

Déplacez n'importe quel périphérique qui exécute 2.4GHz à partir du routeur ou du Point d'accès parce qu'il crée l'interférence Sans fil.

Changez le canal du routeur ou du Point d'accès pour éliminer la déconnexion Sans fil constante. Si vous utilisez un routeur de petite entreprise de non-Cisco, vous pouvez contacter la personne qui installent ou gèrent le routeur ou entrent en contact avec le fabricant de routeur pour l'assistance.

Amélioration de la vitesse de connexion internet

Si la vitesse de connexion internet est basse, la qualité des communications sera affectée. Afin d'améliorer la vitesse de connexion internet, vous pouvez :

Clôturez n'importe quel programme de partage de fichier pendant l'appel d'Internet parce que ce type de projet utilise la bande passante lourde ou la vitesse de connexion.

Vérifiez la vitesse de connexion internet à l'aide d'un ordinateur de câble au routeur. Si la connexion Internet est lente, vous pouvez ajuster une configuration sur le routeur pour améliorer la vitesse de connexion internet. Si vous utilisez un routeur de petite entreprise de non-Cisco, vous pouvez contacter la personne qui installent ou gèrent le routeur ou entrent en contact avec le fabricant de routeur pour davantage d'assistance.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)