

# Problèmes rencontrés lors de l'extraction de la liste des contacts à l'aide du kit téléphonique Internet sans fil

---

## Contenu

[Introduction](#)

[Je rencontre des difficultés récupérant la liste des contacts utilisant le CIT400.](#)

[Informations connexes](#)

---

## Introduction

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

**Q. [Je rencontre des difficultés récupérant la liste des contacts utilisant le CIT400.](#)**

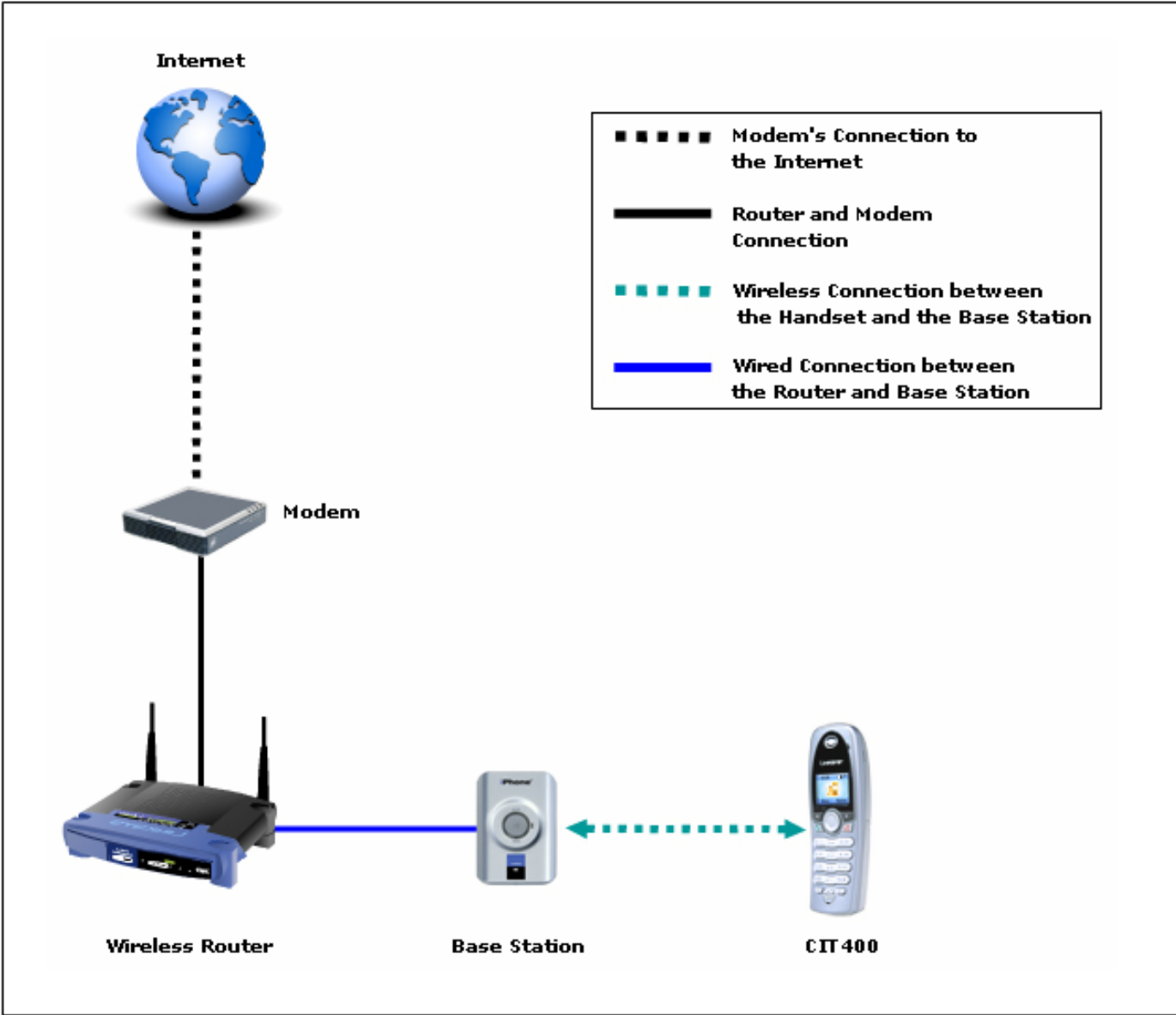
**R.**

Obtenir indisponible quand vérifier la liste de contacts peut être parce que la station de base est déconnectée de la **ligne** ou une **connexion Ethernet** ou un utilisateur différent peut utiliser la liste des contacts ou le menu de Skype.

Pour résoudre ceci, suivez les instructions ci-dessous.

**Étape 1 :**

Vérifiez la connexion entre la station de base et la ligne téléphonique ou le câble Ethernet de réseau.



Ou



### Étape 2 :

Assurez-vous que le combiné téléphonique et la station de base sont connectés. Appuyez sur le bouton de **PAGE** sur la station de base pour vérifier si elle est connectée au combiné téléphonique. Le combiné téléphonique sonnera pour reconnaître la page.

### Étape 3 :

La liste de contacts sera inaccessible si un autre utilisateur utilise la liste des contacts ou le menu de Skype. Essayez d'accéder à la liste des contacts plus tard.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)