

# Difficultés rencontrées quand aucune tonalité n'est entendue lors de l'appui sur le bouton d'appel du kit téléphonique Internet sans fil

---

## Contenu

### [Introduction](#)

[Queest-ce que je peux faire si je n'obtiens aucune tonalité en appuyant sur le bouton d'appel sur mon téléphone IP Sans fil ?](#)

[Informations connexes](#)

---

## [Introduction](#)

Cet article est un parmi une série d'articles pour aider à l'installation, au dépannage et à la maintenance des produits Cisco Small Business (autrefois Linksys Business Series).

**Q. [Queest-ce que je peux faire si je n'obtiens aucune tonalité en appuyant sur le bouton d'appel sur mon téléphone IP Sans fil ?](#)**

**R.**

Si vous n'entendez pas que toute tonalité après qu'appuyant sur le **bouton d'appel** au téléphone, ce soit peut être en raison d'une station de base qui n'est pas correctement connectée à la ligne téléphonique, à un combiné téléphonique qui est trop loin de la plage de la station de base, et à une basse capacité de batterie. Pour résoudre ceci, suivez les étapes ci-dessous.

### **Étape 1 :**

Assurez-vous que le cordon de téléphone de RJ-11 est correctement connecté à la **LIGNE** port de la station de base et du connecteur de mur de téléphone.

### **Étape 2 :**

Assurez-vous que la station de base est mise sous tension.

### **Étape 3 :**

Déplacez le combiné téléphonique plus près de la station de base. Il peut être hors de plage déjà.

### **[Étape 4 :](#)**

Placez le combiné téléphonique sur le chargeur pour recharger les batteries.

## [Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)