

Contenu

[Introduction](#)

[Pourquoi DTMF est-il entré dans Movi fonctionnant pas toujours ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article associe au Cisco TelePresence Movi.

Q. Pourquoi DTMF est-il entré dans Movi fonctionnant pas toujours ?

A. Si vous ne pouvez pas envoyer des tonalités DTMF avec Movi, les deux causes le plus susceptibles sont :

- Vous avez mis en sommeil votre microphone. Dans la plupart des cas, DTMF fonctionnera toujours, mais selon l'infrastructure disponible, vous pouvez rencontrer ce problème quand l'entrée audio est amortie. Désactivez sourdine votre microphone et essayez de nouveau.
- Vous êtes sur une connexion réseau pauvre et éprouver la perte de paquets élevée, qui peut perturber les signaux DTMF.

[Informations connexes](#)

- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)